

# 2019 RELATÓRIO ANUAL

DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E ECONÔMICO-FINANCEIRO



# Índice

## Sobre o Relatório

|                                 |                           |                      |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                 | Sobre o Relatório         | 3                    |
|                                 | Mensagem da Administração | 4                    |
|                                 | A Energisa                | 6                    |
| <b>1</b>                        | Comunicação transparente  | 16                   |
| Governança corporativa          | Gestão de riscos          | 20                   |
|                                 | Conduta ética             | 22                   |
|                                 | Planejamento estratégico  | 26                   |
| <b>2</b>                        | Inovação e P&D            | 30                   |
| Estratégia e gestão             |                           |                      |
| <b>3</b>                        | Cenário 2019              | 38                   |
| Desempenho econômico-financeiro | Desempenho operacional    | 39                   |
|                                 | Desempenho financeiro     | 45                   |
| <b>4</b>                        | Colaboradores             | 54                   |
| Desempenho social               | Clientes e consumidores   | 62                   |
|                                 | Fornecedores              | 64                   |
|                                 | Comunidades               | 67                   |
|                                 | Eficiência energética     | 77                   |
| <b>5</b>                        | Uso de recursos           | 86                   |
| Desempenho ambiental            | Biodiversidade            | 92                   |
|                                 | <b>6</b>                  | Balanço Social iBase |
| <b>7</b>                        | Indicadores Aneel         | 96                   |
| <b>8</b>                        | Informações corporativas  | 206                  |

Este Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro apresenta o desempenho e a forma de gestão do Grupo Energisa em relação aos aspectos sociais, ambientais, econômico-financeiros e de governança no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019. Aborda também os destaques das 11 distribuidoras controladas pela Companhia, que mantêm contratos de concessão com vencimento entre 2020 e 2049.

Construído com base nas diretrizes do Manual Aneel para a elaboração de Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro das Outorgadas do Setor de Energia Elétrica, este documento reforça o compromisso com a sustentabilidade dos negócios e a geração de valor para os públicos de relacionamento.



## Mensagem da Administração

Em 2020 completamos 115 anos e temos orgulho dessa trajetória. Somos o quinto maior grupo distribuidor de energia elétrica do país, presente em todas as regiões e em 11 estados, levando energia para aproximadamente 7,8 milhões de clientes, que abrange 20 milhões de brasileiros. Acreditamos que a excelência na qualidade do serviço é resultado do nosso compromisso com um modelo de gestão eficiente e sustentável, pessoas engajadas e investimentos contínuos.

Estamos orientados para a geração de valor econômico-financeiro, ético, social e ambiental para todos os nossos públicos de relacionamento. O Grupo Energisa é hoje uma plataforma de serviços do setor elétrico, com presença em todos os elos da cadeia de energia e com total compromisso com a busca de fontes limpas e renováveis.

Gostaria de compartilhar algumas das nossas conquistas do ano de 2019.

Conduzimos a integração das empresas distribuidoras no Acre e Rondônia, adquiridas nos últimos meses de 2018. A tarefa tem nos apresentado muitos desafios, mas promete ser transformadora para o Grupo Energisa e para a economia desses estados. Apenas em Rondônia, para exemplificar, encontramos uma demanda reprimida da ordem de 72 MW, o equivalente a uma cidade de 50 mil habitantes. A maior parte dessa demanda vem de empresas, ou seja, é energia que gera emprego, renda e desenvolvimento, o que, para nós, justifica os R\$ 834 milhões investidos nos dois estados até o fim de 2019 e os R\$ 832 milhões de investimentos previstos para o ano de 2020. Em apenas dois anos, considerando 2019 e 2020, os investimentos de R\$ 1,6 bilhão superariam tudo o que foi investido nos últimos seis anos de controle estatal dessas empresas.

Avançamos rapidamente na construção das linhas de transmissão Energisa Goiás Transmissora I e Energisa Pará Transmissora I, que foram adjudicadas no leilão de abril de 2017 e entrarão em operação já em 2020, antecipando seu cronograma de implantação.

Tivemos reconhecimentos relevantes para nossas empresas de distribuição. No *ranking* de desempenho de qualidade da Aneel divulgado em 2019, seis de nossas empresas ficaram entre as dez melhores (maiores que 400 mil consumidores).

Fomos também destaque no Prêmio Abradee 2019, importante reconhecimento no setor. Nossas empresas receberam seis premiações, com destaque para a Energisa Tocantins e a Energisa Nova Friburgo (RJ), eleitas como melhor empresa da região Norte/Centro-Oeste e melhor empresa do Brasil, respectivamente, na categoria de menores que 400 mil consumidores.

O bom desempenho dos serviços aos clientes e a sua regularidade perante a União permitiram a renovação da concessão da Energisa Tocantins por mais 30 anos, com vigência de 1º de janeiro de 2020 até 31 de dezembro de 2049.

Com a expansão dos nossos negócios, somamos, em 2019, um time de 20,5 mil colaboradores, próprios e terceirizados. Seguimos com foco nas ações de capacitação, internalização de serviços, oportunidade de carreira e treinamento de líderes. Como resultado de nossas iniciativas, a Energisa Tocantins integrou o *ranking* nacional Great Place to Work (GPTW), das Melhores Empresas Para Trabalhar. A premiação reflete nossos investimentos para formar um time consistente e ações que valorizam e aproximam as equipes, construindo uma relação de confiança e respeito entre todos.

Em segurança do trabalho, um valor fundamental para nossas empresas, demos continuidade ao projeto Operar Seguro, que busca promover uma transformação cultural, com foco no reconhecimento dos riscos, identificação de barreiras comportamentais e oportunidades de melhorias operacionais com a garantia de operações seguras.

Nossas áreas de concessão conseguiram crescer em volume de energia distribuída (mercado cativo + TUSD faturado) 4,2%, 2,8 pp superior à média do Brasil, de 1,4%. Nossa receita líquida, em 2019, foi de R\$ 19,9 bilhões, 26% acima do valor registrado em 2018. O EBITDA atingiu R\$ 3,5 bilhões no ano, representando um crescimento de 31,9% com relação a 2018, desconsiderando os efeitos da combinação de negócios de ERO e EAC do 4T18.

Nos últimos cinco anos, a Energisa investiu mais de 11 bilhões de reais na modernização e expansão do setor elétrico. Em 2019, alocamos em todas nossas atividades R\$ 3,2 bilhões, e em 2020, serão mais R\$ 3 bilhões em investimentos previstos.

Continuamos a olhar o futuro do setor com entusiasmo e expectativas positivas frente aos grandes desafios da transição energética, que está exigindo das empresas elétricas novas formas de atuação. A eletrificação vem como solução para os desafios relacionados às mudanças climáticas, com iniciativas que promovem a eficiência energética, a modicidade tarifária e a priorização de fontes renováveis de energia. Seguindo essa tendência, serão desativadas 17 usinas térmicas de alto custo e que utilizam combustíveis derivados de petróleo, no Acre e em Rondônia, proporcionando uma economia de cerca de R\$ 400 milhões/ano em custos com combustível ao país, reduzindo em média 59.876 t/ano as emissões de CO<sub>2</sub>, quando concluído esse projeto em 2023.

Também estamos experimentando o uso de redes inteligentes e microgrids com fontes solares, baterias e geração a biodiesel nos sistemas isolados da Amazônia e no Pantanal Sul Mato-grossense, soluções inovadoras que pretendemos levar aos locais não alcançados por redes elétricas. Temos investido, ainda, na geração distribuída, por meio da nossa subsidiária Alsol, com modelos inovadores de fornecimento de energia renovável integrada às redes de distribuição, que permitem uma gestão mais eficiente de seus recursos energéticos com inúmeros benefícios aos nossos clientes e à sociedade nesse ambiente de transição energética.

Nos últimos anos, buscamos simplificar nossas práticas, com investimentos em inovação em todas as frentes do negócio, desde as atividades administrativas até o trabalho em campo. Os métodos ágeis foram integrados à realidade da Companhia e focamos em instrumentalizar as jornadas dos nossos clientes e colaboradores por meio da transformação digital, que se incorpora no nosso dia a dia. Dessa forma, nós nos preparamos para um futuro de grandes possibilidades.

Somos reconhecidos por nossos passos ousados, mas acertados e seguros, porque partimos de uma base de valores sólidos, que vem se aprimorando ao longo de décadas. Nossa cultura se baseia no empreendedorismo e no compromisso de levar energia de qualidade aos nossos clientes onde quer que eles estejam. Nossos negócios estão hoje orientados para o crescimento sustentável, com um olhar para as conquistas das nossas gerações futuras.

**Ricardo Botelho**

Presidente do Grupo Energisa



# A Energisa

O Grupo Energisa atua em distribuição, transmissão, comercialização de energia, prestação de serviços e desenvolvimento de estudos de geração de energia. É uma empresa centenária, com uma história de sucesso, que começou em Cataguases (MG) em 1905, e está presente hoje em todas as regiões do país, gerando mais de 20,5 mil empregos diretos e indiretos e distribuindo energia para 20 milhões de pessoas.

É o quinto maior grupo em distribuição de energia do país em número de clientes – aproximadamente 7,8 milhões de unidades consumidoras –, atendendo o equivalente a 10% da população do Brasil. Controla 11 concessionárias localizadas nos estados de Minas Gerais, Sergipe, Paraíba, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, São Paulo, Paraná, Acre e Rondônia, em 862 municípios com área que atinge 2,034 milhões de quilômetros quadrados e representa 24% do território nacional. No período, as unidades Centrais Elétricas de Rondônia S/A (Ceron) e Companhia de Eletricidade do Acre (Eletroacre), adquiridas em 2018, passaram a ser intituladas Energisa Rondônia e Energisa Acre, respectivamente.

Os ativos de Transmissão incluem dois lotes adquiridos no Leilão de Transmissão nº 5/2016, realizado em 24 de abril de 2017, um lote no Leilão de Transmissão nº 002/2018, de 28 de junho de 2018, e um lote no

Leilão de Transmissão nº 004/2018, de 20 de dezembro de 2018. Os projetos estão em diferentes fases de execução nos estados do Tocantins, do Pará e de Goiás.

Além dos serviços de rede, o Grupo Energisa atua em comercialização de energia, prestação de serviços relacionados à construção, operação e manutenção de ativos elétricos, desenvolvimento de estudos de geração de energia, entre outras atividades do setor elétrico.

Em 2019, vendeu e transportou 36.118,7 GWh de energia (mercado cativo + Tarifa de Uso dos Sistemas Elétricos de Distribuição – TUSD), quinto maior volume do Brasil. Sua receita operacional líquida foi de R\$ 19,9 bilhões e os negócios proporcionaram uma geração de caixa (EBITDA ajustado) de R\$ 3,8 bilhões e lucro líquido de R\$ 527,2 milhões.

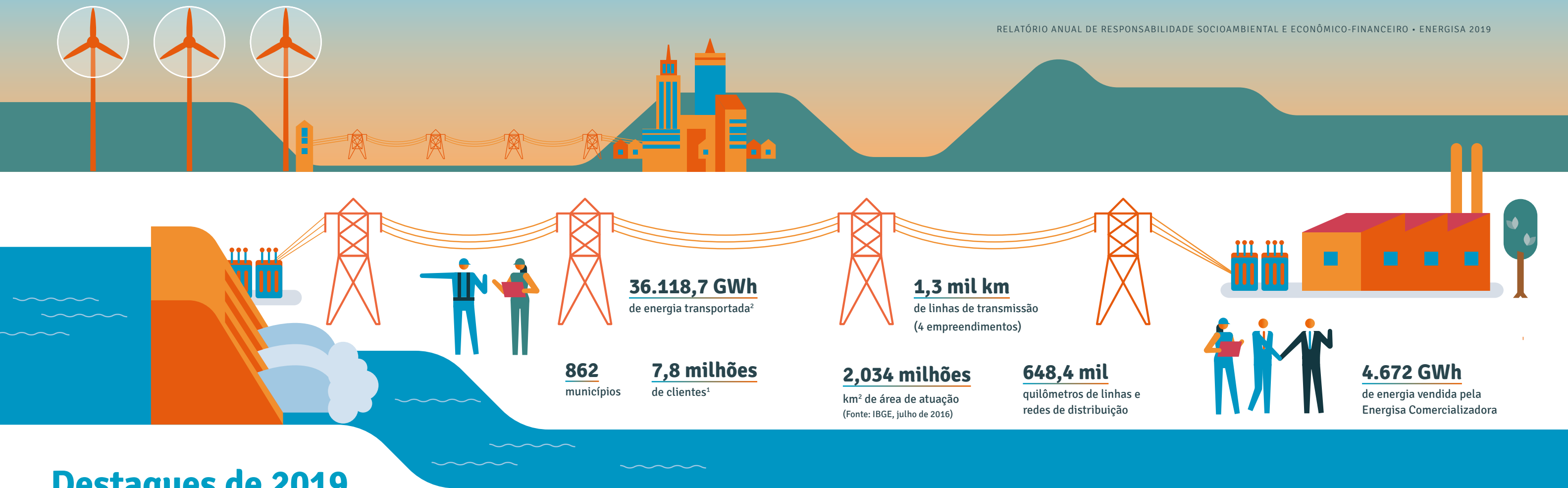
A Energisa mantém capital aberto desde 1907, com adesão ao Nível 2 de Governança da B3 (Brasil Bolsa Balcão) a partir de julho de 2016, sendo uma das empresas listadas que atuam sob as melhores práticas de governança e transparência de mercado. Suas ações negociadas na B3 são compostas por: ENGI3 (ações ordinárias), ENGI4 (ações preferenciais) e ENGI11 (UNITs: compostos por uma ação ordinária e quatro ações preferenciais).

Empresa centenária, com uma história de sucesso, que começou em Cataguases (MG) em 1905, e hoje está presente em todas as regiões do país

## Expansão para renováveis

Em 2019, a Energisa S.A. concluiu a aquisição da Alsol Energias Renováveis, especializada em geração distribuída a partir de diferentes fontes renováveis. Os projetos combinam múltiplas fontes de energia que se complementam para proporcionar garantia total de fornecimento, possibilitando a redução de custos com energia elétrica. Assim, são integrados: energia solar, biodiesel, biogás, hidrelétricas e armazenamento. Com presença em 12 estados brasileiros, a empresa também é uma das pioneiras no país em armazenamento de energia por meio de baterias de lítio. A participação da Energisa no capital da Alsol alcançou 89,7% em junho de 2019.

Em linha com as demandas energéticas futuras do Brasil, essa aquisição reforça o posicionamento da Energisa na cadeia de valor do setor elétrico, incluindo geração distribuída, produção de fontes renováveis, armazenamento de energia, monitoramento em tempo real de geração e consumo e eletrificação de transportes.



## Destaques de 2019

**5º maior**  
grupo de distribuição de energia do Brasil

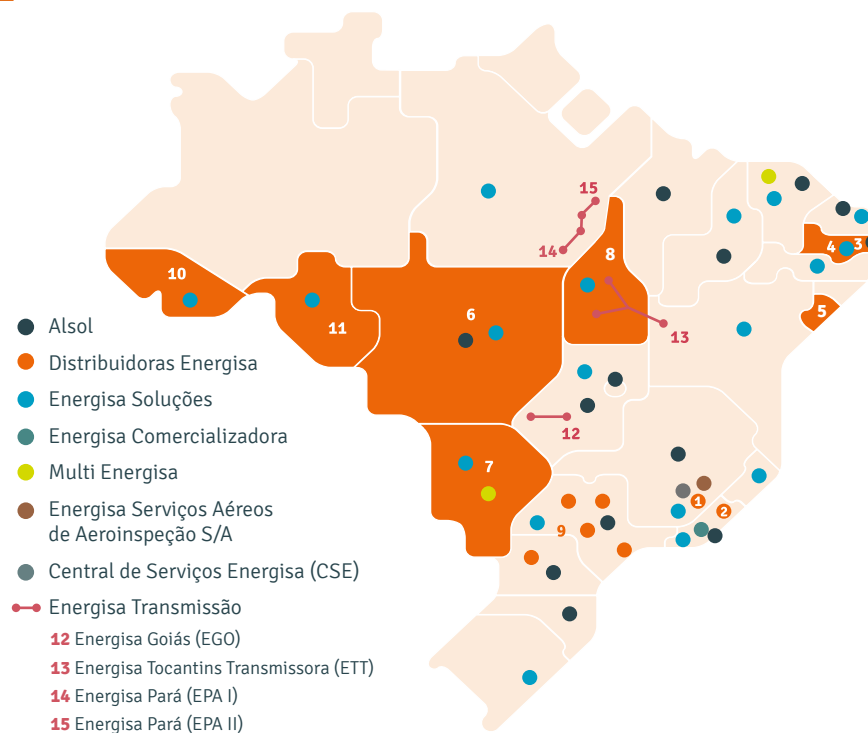
**11 concessões**  
de distribuição de energia em todas as regiões

**4 empresas** de transmissão

**1 empresa** de geração distribuída,  
com sede em MG e atuação em 12 estados

**6 empresas**  
de serviços, com sedes em MG e RJ e  
atuantes nos estados de PA, GO, TO e BA

**6 empresas** de serviços com sedes  
em MG e RJ, atuantes em todo o território nacional



**R\$ 19,9 bilhões**  
de receita líquida

**R\$ 3,8 bilhões**  
de EBITDA ajustado

**R\$ 18,1 milhões**  
investidos em projetos de  
desenvolvimento humano e social

**14,6 mil**  
colaboradores próprios

**5,6 mil**  
contratados de terceiros

|                          | 1 Energisa Minas Gerais | 2 Energisa Nova Friburgo | 3 Energisa Paraíba | 4 Energisa Borborema | 5 Energisa Sergipe | 6 Energisa Mato Grosso | 7 Energisa Mato Grosso do Sul | 8 Energisa Tocantins | 9 Energisa Sul-Sudeste | 10 Energisa Acre | 11 Energisa Rondônia | Total        |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|--------------|
| Número de clientes¹      | 460.113                 | 109.476                  | 1.438.705          | 219.542              | 788.332            | 1.458.284              | 1.039.426                     | 599.628              | 799.992                | 264.457          | 645.173              | 7.823.128    |
| Número de municípios     | 66                      | 1                        | 216                | 6                    | 63                 | 141                    | 74                            | 139                  | 82                     | 22               | 52                   | 862          |
| Energia vendida em 2019² | 1.525,3 GWh             | 328,3 GWh                | 4.410,7 GWh        | 663,9 GWh            | 3.009,9 GWh        | 9.311,0 GWh            | 5.686,8 GWh                   | 2.418,1 GWh          | 4.445,5 GWh            | 1.080,8 GWh      | 3.238,4 GWh          | 36.118,7 GWh |

¹ Clientes cativos e livres.

² Energia vendida no mercado cativo e transportada (Tusd).



## Missão

O Grupo Energisa existe para transformar energia em conforto, em desenvolvimento e em novas possibilidades com sustentabilidade, oferecendo soluções energéticas inovadoras aos clientes, agregando valor aos acionistas e oportunidades aos seus colaboradores.

## Visão

A Energisa será até 2020 uma das melhores e mais respeitadas empresas de energia elétrica no Brasil, atuando em distribuição, transmissão, geração, comercialização e serviços, reconhecida pela qualidade do serviço aos seus clientes, eficiência nas operações e rentabilidade aos acionistas.

## Valores



### COMPROMISSO - Hoje e com o futuro

Agimos como cidadãos responsáveis, trabalhando para gerar riqueza e priorizando o respeito aos colaboradores, investidores, fornecedores e clientes. Antes de tudo, fazemos parte de uma comunidade e temos um compromisso com as gerações futuras. É imprescindível ter atitudes éticas e prezar a verdade, acima de tudo.



### CLIENTES - Simplificar a vida dos nossos clientes

Servimos a todos com respeito e dedicação sempre, construindo relacionamentos atenciosos e duradouros. Colocamo-nos no lugar de nossos clientes para entregar soluções ágeis e definitivas, que simplifiquem a vida e gerem valor para quem as utiliza.



### PESSOAS - Nossa energia está nas pessoas

Fazemos parte de um time vencedor que pode realizar, aprender e conquistar juntos. As oportunidades aqui dependem principalmente do mérito e do engajamento de cada um. Valorizamos a transparência, o trabalho cooperativo e o diálogo aberto e participativo. Se você pensa assim, é um dos nossos, queremos muito que você seja feliz aqui.



### RESULTADOS - Superação para atingir resultados

Queremos resultados extraordinários que gerem valor para nossos clientes e acionistas. Buscamos superar metas para que a Energisa esteja entre as melhores do setor em critérios de eficiência e serviços aos clientes.



### SEGURANÇA - Em primeiro lugar

Nosso maior valor é a vida. Nos processos e atitudes, colocamos em primeiro lugar a saúde e a segurança das pessoas. Agimos com disciplina, investimos em prevenção e demandamos de todos a consciência permanente para reduzir riscos.



### INOVAÇÃO - Para fazer a diferença

Estimulamos a criatividade que gera valor, seja para produzir algo completamente novo ou para trazer uma possibilidade de melhoria. Observar, questionar e experimentar com responsabilidade fazem parte da atitude proativa que nos diferencia.

# Premiações e reconhecimentos

## Grupo Energisa

- Primeiro lugar geral, entre 38 empresas, no *ranking* 2019 da revista *Institutional Investor*, que avalia os melhores CEO, CFO, Profissional de RI, Equipe de RI, Programa de RI, Práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG), Encontro com Investidores da América Latina e *Website*.
- Reconhecimento da Federação das Indústrias de Minas Gerais (FIEMG) concedido ao presidente do Grupo Energisa, Ricardo Botelho, entre os empresários que contribuem para o desenvolvimento do estado e do Brasil.
- Sexta maior receita líquida no setor de energia elétrica e 45º lugar entre as mil maiores empresas do país em 2019, segundo o *ranking* Valor1000 do jornal *Valor Econômico*.

## Energisa Minas Gerais

- Medalha de ouro do Prêmio Eloy Chaves, entre as distribuidoras com 501 a 2 mil colaboradores em sua força de trabalho, por destacar-se em índices de segurança e prevenção de acidentes de trabalho.
- Entre as melhores distribuidoras do Brasil, ficando em quinto lugar no *ranking* da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) das empresas com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados entre as concessionárias de grande porte (mais de 400 mil clientes).
- Ouvidoria é *benchmarking* no prazo de resposta ao cliente, segundo a Aneel.

## Energisa Nova Friburgo

- Prêmio Abradee 2019 de Melhor Distribuidora do Brasil, no grupo de empresas com até 500 mil clientes, pela segunda vez.
- Entre as melhores distribuidoras do Brasil no *ranking* da Aneel das concessionárias com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados, ficando em sexto lugar entre as empresas com número de unidades consumidoras menor ou igual a 400 mil.
- Medalha de bronze do Prêmio Eloy Chaves, entre as distribuidoras com até 500 colaboradores em sua força de trabalho, por destacar-se em índices de segurança e prevenção de acidentes de trabalho.

## Energisa Paraíba

- Prêmio Abradee 2019, como Melhor Empresa em Gestão Econômico-Financeira, entre as distribuidoras com mais de 500 mil consumidores.
- Quinto lugar no *ranking* Aneel entre as distribuidoras com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados.



## Energisa Borborema

- Prêmio Abradee 2019 de Gestão Operacional entre as distribuidoras com até 500 mil consumidores.
- Segundo lugar no *ranking* da Aneel das distribuidoras com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados, na categoria das empresas com número de unidades consumidoras menor ou igual a 400 mil.

## Energisa Sergipe

- Prêmio Abradee com o melhor resultado do Nordeste entre as empresas com mais de 500 mil consumidores e segunda melhor no Nordeste no Índice de Excelência da Qualidade Percebida. Em âmbito nacional, a empresa ficou em quinto lugar em 2019.
- Medalha de bronze do Prêmio Eloy Chaves, entre as distribuidoras com 501 a 2 mil colaboradores em sua força de trabalho, por destacar-se em índices de segurança e prevenção de acidentes de trabalho.
- Terceiro lugar na categoria médias empresas do Prêmio Ouvidoria Aneel.
- Quarto lugar em âmbito nacional no Índice de Desempenho do Atributo (Idat) de qualidade.

## Energisa Mato Grosso

- Medalha de ouro do Prêmio Eloy Chaves, entre as distribuidoras com mais de 2 mil colaboradores em sua força de trabalho, por destacar-se em índices de segurança e prevenção de acidentes de trabalho.
- Troféu Transparência Anefac 2019, que reconhece as melhores práticas de transparência em informações contábeis, divulgadas ao mercado por meio de suas demonstrações financeiras.
- Destaque Região Centro-Oeste no prêmio Empresas Mais, conduzido pelo Estadão.
- Reconhecimento pela Assembleia Legislativa do Estado, com certificação de empresa socialmente responsável que contribui efetivamente para a sociedade mato-grossense.

## Energisa Mato Grosso do Sul

- Destaque entre as melhores do Centro-Oeste no *ranking* nacional *Great Place to Work* (GPTW), das Melhores Empresas Para Trabalhar.
- Prêmio Ser Humano, por gestão de pessoas e desenvolvimento, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).
- Troféu Ouro, na categoria Rumo à Excelência, do Prêmio Qualidade da Gestão de Mato Grosso do Sul (PQG/MS).
- Melhor distribuidora da região Centro-Oeste pelo Prêmio Índice Aneel de Satisfação do Cliente (Iasc), na categoria acima de 30 mil unidades consumidoras
- Sétimo lugar no *ranking* Aneel das distribuidoras com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados.

## Energisa Tocantins

- Prêmio Abradee 2019, como Melhor Distribuidora do Norte-Centro-Oeste, pela terceira vez, no grupo das empresas com mais de 500 mil consumidores.
- Vencedora do Prêmio Iasc 2019, reconhecida pelos seus clientes como a melhor concessionária de energia da Região Norte e por ser a distribuidora que mais cresceu no país, evoluindo da nona para sexta posição no *ranking* nacional.
- 1ª colocada no Índice de Satisfação Geral (ISG), para empresas com mais de 500 mil consumidores;
- Primeira empresa do Tocantins a entrar no *ranking* nacional *Great Place to Work* (GPTW), das Melhores Empresas Para Trabalhar, na 65ª colocação.

## Energisa Sul-Sudeste

- Prêmio Abradee 2019, como Melhor Empresa em Avaliação pelo Cliente e em Gestão Operacional, entre as distribuidoras com mais de 500 mil clientes.
- Primeira posição geral no *ranking* da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) das distribuidoras com melhor desempenho em continuidade dos serviços prestados.
- Melhor distribuidora da Região Sudeste pelo Prêmio Índice Aneel de Satisfação do Cliente (Iasc).
- Segundo lugar na categoria médias empresas do Prêmio Ouvidoria Aneel.

# 1

## Governança Corporativa

Comunicação transparente  
Gestão de riscos  
Conduta ética



## Comunicação transparente

O modelo de governança corporativa da Energisa tem como objetivo garantir a equidade de acesso à informação dos seus públicos de relacionamento, de forma a garantir um diálogo aberto e transparente. No exercício de 2019, o Conselho de Administração aprovou uma série de políticas para que a comunicação com o mercado seja ainda mais clara, entre elas a Política de Destinação dos Resultados e a Política de Indicação e de Remuneração dos Administradores. Esses documentos estão disponíveis em:

<https://ri.energisa.com.br/governanca-corporativa/politicas-e-codigos>

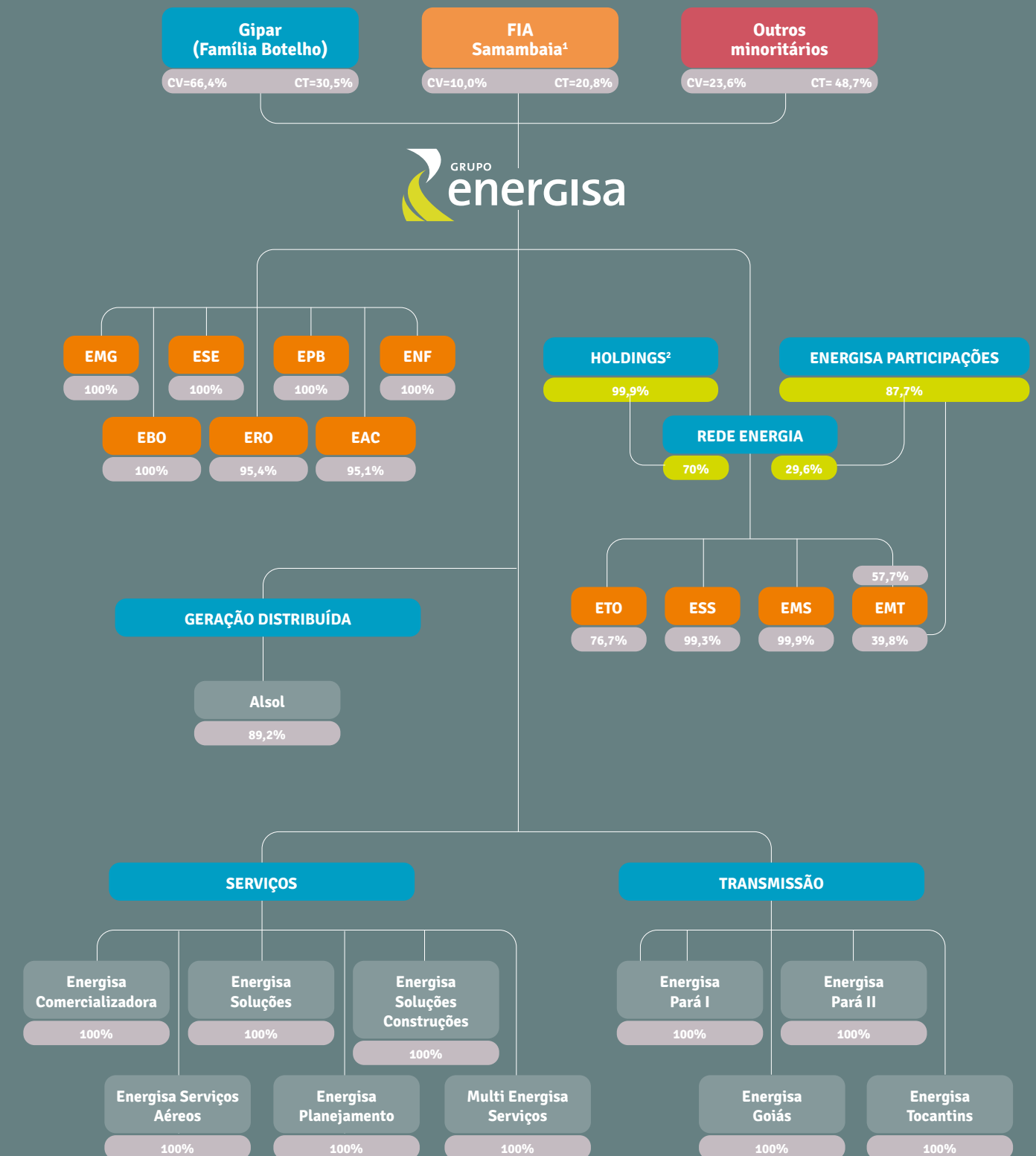
Investidores e acionistas contam com um *site* de Relações com Investidores que é atualizado periodicamente com informações institucionais e de governança, assim como apresentações, *releases*, resultados, entre outras informações. Há a possibilidade de cadastramento de interessados em receber boletins mensais com informações sobre a Companhia e seus resultados econômico-financeiros. É publicado anualmente informe sobre a aplicação de 54 práticas listadas pelo Código Brasileiro de Governança Corporativa, bem como justificativas para aquelas que não são adotadas pela Companhia.

Um dos destaques em 2019 foi a realização do Energisa Day nas cidades do Rio de Janeiro (RJ) e Porto Velho (RO), contando com a participação de 70 e 26 analistas, respectivamente. Nesse importante evento, foram apresentados os desafios e as oportunidades da concessão recém-adquirida em Rondônia. Também foram promovidas 167 reuniões/*calls* e quatro teleconferências públicas. No ano, representantes da Companhia participaram de eventos do mercado de capitais (12 nacionais e 5 no exterior), com um total de 91 reuniões nessas ocasiões.

Em 2019, foi celebrado Acordo de Acionistas entre Energisa, Algar S.A. Empreendimentos e Participações e Gustavo Malagoli Buiatti em decorrência da aquisição da Alsol Energias Renováveis (*para mais informações, acesse o link do comunicado Conclusão da Aquisição da Alsol, no site de RI da Energisa*). E, em 30 de abril de 2019, encerrou-se o prazo previsto no Acordo de Acionistas das Centrais Energisa Rondônia, assinado entre a Companhia e a Eletrobras em 30 de outubro de 2018, para o aumento da participação da Eletrobras no capital social da Energisa Rondônia em até 30%. A Eletrobras não exerceu essa subscrição nos termos acordados.

Modelo é pautado por ampla divulgação de informações e diálogo aberto e transparente com os públicos de relacionamento

## ESTRUTURA SOCIETÁRIA



CV – Capital Votante | CT – Capital Total

<sup>1</sup> Posição acionária direta e indireta por meio de veículos de investimentos.

<sup>2</sup> A Energisa detém indiretamente, por meio de *holdings*, 99,9% da Rede Energia.

## Estrutura de governança

A administração da Energisa é composta por Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria.

### Conselho de Administração

Supervisiona e controla as atividades da Companhia, com responsabilidades concretas em relação à estratégia, à direção do negócio e ao acompanhamento dos órgãos executivos. Deve ser composto por até sete membros titulares – sendo um presidente e um vice-presidente – e até sete suplentes, eleitos pela Assembleia Geral, para um mandato de até dois anos, podendo ser reeleitos. Atualmente, dois assentos são ocupados por membros eleitos por acionistas minoritários. Entre os sete conselheiros titulares, quatro são independentes. Os mandatos são de dois anos e os atuais se encerram em abril de 2020, sendo permitida a reeleição.

### Conselho Fiscal

Órgão independente, tem como atribuições fiscalizar as atividades da administração, rever as demonstrações financeiras da Companhia e reportar suas conclusões aos acionistas. O Estatuto Social prevê um Conselho Fiscal de caráter não permanente, eleito unicamente a pedido dos acionistas em assembleia geral. O órgão pode ser composto por no mínimo três e no máximo cinco membros e seus respectivos suplentes. O Conselho Fiscal foi instalado na Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 30 de abril de 2019, sendo composto por três membros titulares e três membros suplentes, todos com mandato até a próxima AGO.

### Comitês de Apoio

O Conselho é auxiliado por cinco Comitês:

**Auditoria e Riscos** – Monitora e assessora o Conselho de Administração sobre os relatórios contábeis e financeiros de todas as subsidiárias, o controle interno e de administração de riscos, bem como as atividades dos auditores internos. O Comitê de Auditoria e Riscos é composto por no mínimo três e no máximo cinco integrantes, sendo ao menos um especialista nas matérias de competência do comitê e um conselheiro independente. A atual composição é de três membros do Conselho de Administração, sendo um suplente, todos independentes, não executivos e com experiência comprovada na área de contabilidade societária.

### Gestão de Riscos Decorrentes do Mercado Financeiro

– Avalia operações, processos e procedimentos e propõe melhorias para mensurar e mitigar os riscos associados aos negócios, que envolvem temas como: limites de endividamento, obrigações de proteção cambial a passivos denominados em moeda estrangeira, limites de risco de contraparte, política de dividendos, entre outros. O comitê é composto pelo Diretor Financeiro e de Relações com Investidores, pelo Diretor Corporativo de Controladoria e Finanças e por um consultor externo especializado na gestão de riscos, em especial riscos de caixa e de dívida.

**Divulgação** – Responsável por gerir a Política de Divulgação da Companhia, realiza o registro do acesso a informações privilegiadas e discute e recomenda a divulgação ou não de atos e fatos potencialmente relevantes. O Comitê de Divulgação é composto por no mínimo três e no máximo cinco membros. O diretor de Relações com Investidores é o presidente do Comitê e nomeia os demais quatro membros, que deverão ser profissionais com comprovados conhecimentos nas áreas jurídica, financeira, de mercado de capitais e de relações com investidores. Atualmente, é composto por integrantes das áreas de relações com investidores (dois), jurídica (um) e financeira (um).

**Remuneração e Sucessão** – Acompanha e aconselha o Conselho de Administração nos assuntos relativos a políticas e diretrizes de remuneração e sucessão dos administradores da Energisa S.A. e de suas controladas. Atualmente é composto por três membros do Conselho de Administração, sendo um independente e especialista e dois não executivos.


**Ética** – Promove os valores morais e princípios universais de bem-estar social que norteiam os negócios da Energisa, sempre priorizando a ética, o respeito, a transparência e a verdade nos relacionamentos, de forma a proporcionar um ambiente íntegro, saudável e harmonioso. O comitê é dotado de independência e autonomia, vinculado diretamente ao Conselho de Administração, sendo encarregado de implementação, disseminação, treinamento, revisão e atualização do Código de Ética e Conduta e do canal de denúncias, bem como por conduzir apurações e propor medidas

corretivas relativas às infrações ao Código de Ética e Conduta. O Comitê é formado por no mínimo cinco e no máximo oito membros, todos indicados pelo diretor-presidente e nomeados e destituídos a qualquer tempo pelo Conselho de Administração da Companhia. Atualmente, é composto por oito membros, todos profissionais dos quadros da Energisa.

### Diretoria

É responsável por executar a estratégia da Companhia. Pode ser composta por até cinco membros, sendo um diretor-presidente, e diretores Financeiro, de Assuntos Regulatórios e Estratégia, de Suprimentos e Logísticas e de Gestão de Pessoas, os quais podem ser acionistas ou não, eleitos pelo Conselho de Administração para mandato de um ano, podendo ser reeleitos. Os atuais membros foram eleitos em março de 2019.

No ano, diante do crescimento do Grupo – e consequente acréscimo de número de empregados – foi criada uma Vice-Presidência de Gente e Gestão, com o objetivo de dar direcionamento estratégico para essa expansão e padronizar processos. Como parte dessa estrutura, foi criada uma Gerência de Sustentabilidade, que terá papel fundamental na integração da sustentabilidade nos negócios. A Vice-Presidência agrega ainda a Diretoria Corporativa de Desempenho e Transformação, responsável pelo acompanhamento de gestão estratégica do Grupo, incluindo gerenciamento de projetos de transformação; implementação e monitoramento do modelo de gestão; entendimento das expectativas dos *stakeholders*; e apoio às áreas na definição de metas e métricas de indicadores de desempenho.

 Informações atualizadas sobre as funções e os membros que compõem a administração estão disponíveis em: <https://ri.energisa.com.br/governanca-corporativa/administracao>.

### Remuneração dos administradores

Em 2019, a Energisa aprovou a Política de Indicação e Remuneração dos Administradores, cujo objetivo é estabelecer os requisitos de indicação, composição e eleição, bem como da remuneração do Conselho, da Diretoria e dos Comitês. No período, o montante global anual aprovado foi de R\$ 9,38 milhões.

Em linha com as boas práticas de governança, há também um Plano de Remuneração Baseado em Ações e Políticas de: Gestão de Riscos decorrentes do Mercado Financeiro; Negociação de Valores Mobiliários; Operações com Partes Relacionadas e Conflitos de Interesses; Destinação dos Resultados; e Doações e Patrocínios. A Energisa é signatária do Código da Abrasca de Autorregulação e Boas Práticas, desde 2012.

## Governança em Sustentabilidade

Com base em critérios éticos, sociais e ambientais, a Política de Sustentabilidade do Grupo Energisa orienta suas práticas e seu relacionamento com os diversos públicos de interesse, de forma íntegra, transparente e responsável.

Dessa forma, alguns princípios e diretrizes são respeitados e aplicados por todos no dia a dia das operações.

Em 2019, avanços na gestão interna, como a criação da Gerência de Sustentabilidade, impulsionaram novos projetos socioambientais. E ainda é mantido o Comitê de Sustentabilidade, integrado por: presidente do Grupo Energisa, presidente da Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho, vice-presidente de Distribuição, diretores-presidentes das Unidades de Negócio, diretor corporativo de Gestão de Pessoas e gerente corporativo de Gestão Estratégica.

# Gestão de riscos

Em conformidade com as melhores práticas internacionais e em linha com os objetivos estratégicos, as Políticas de Gestão de Riscos e de Gestão de Riscos Decorrentes do Mercado Financeiro foram revisadas em 2019, aperfeiçoando as diretrizes para mitigar, remediar e acompanhar riscos, bem como certificar ou otimizar os controles internos, a fim de reduzir fatores negativos e maximizar os fatores positivos.

Orientado pelo modelo do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Coso)*, instituído pelo Comitê Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros, o processo de gestão de riscos envolve mapeamento, mensuração de riscos e probabilidade de ocorrência; análise e definição de política, bem como tratamento, monitoramento e controle. Já as auditorias são realizadas com base na norma ISO 31000 – Auditoria Baseada em Riscos (ABR) e contemplam os processos organizacionais considerados críticos.

O mapeamento é consolidado em uma matriz de riscos, revisada periodicamente, em que são considerados a vulnerabilidade dos processos relacionados a riscos operacionais, regulatórios, de segurança, imagem, meio ambiente, entre outros, e o potencial de perda financeira a que a Companhia está sujeita em caso de materialização desses riscos.

A fim de reduzir a vulnerabilidade dos processos internos e, conseqüentemente, mitigar os riscos críticos ao negócio, a matriz prevê, ano a ano, a melhoria contínua por meio da implementação de recomendações e ações de evolução em processos internos, *compliance*, contratos, controles, pessoas e sistemas. Adicionalmente, todos os colaboradores são envolvidos no ciclo de gestão de riscos.





# Conduta ética

A ética é percebida pela Energisa como valor fundamental para a condução dos negócios e relacionamento com todos os públicos com os quais interage. Os princípios e as regras de conduta – aplicáveis aos colaboradores, administradores e inclusive aos fornecedores e terceiros – são formalizados no Código de Ética e Conduta. O documento informa as práticas e os padrões de comportamento que devem ser aplicados no dia a dia, sempre para dar suporte à missão empresarial e garantir uma convivência justa e harmoniosa entre a Energisa e os públicos de relacionamento.

Todos os colaboradores recebem uma versão impressa do Código no momento de sua admissão – além de contarem com treinamentos periódicos sobre o tema. Nessa linha, o novo modelo de educação corporativa – a Educativa – conta com uma trilha de Gestão Estratégica, com três módulos de Ensino a Distância (EAD) para treinamento sobre Código de Ética e Conduta. Eles envolvem conteúdos gerais sobre tema, atribuições do Comitê de Ética da Energisa, além de informações sobre o Canal de Denúncia da empresa, acessado pela internet, que recebe o relato de irregularidades em relação a aspectos éticos, questões contábeis ou legais. Para os fornecedores e terceirizados, o documento é apresentado na assinatura do contrato.

## Diálogo Aberto

Críticas, sugestões, denúncias e reclamações do público interno e externo podem ser realizadas por meio dos seguintes Canais de Acesso:

- Telefone: **083 2106-7689**
- E-mail: [denuncia@energisa.com.br](mailto:denuncia@energisa.com.br)
- Site: <https://www.energisa.com.br/institucional/Paginas/etica-transparencia.aspx>

## Comitê de Ética

O cumprimento e aprimoramento do Código de Ética e Conduta é atribuição do Comitê de Ética, que tem a missão de promover os valores morais e princípios universais de bem-estar social que norteiam os negócios da Companhia, sempre priorizando a ética, o respeito, a transparência e a verdade nos relacionamentos, de forma a proporcionar um ambiente íntegro, saudável e harmonioso.

Sua atuação abrange colaboradores, gestores e diretores da Companhia, bem como fornecedores e prestadores de serviços em geral. Entre outras atribuições, o Comitê recebe, apura e julga as violações ao Código, assegurando que o tratamento das consultas e denúncias ocorra sempre de forma sigilosa e confidencial, em fórum adequado. A instância analisa as demandas recebidas pelos canais de acesso, bem como determina as medidas cabíveis com base nas normas internas do Grupo. As questões são acompanhadas, ainda, pelo Comitê de Auditoria e Risco. Já os casos que eventualmente envolvam membros do Comitê são tratados diretamente pelo Conselho de Administração.

O Comitê faz relato direto ao diretor-presidente do Grupo. Em 2019, o órgão foi acrescido de duas posições, a fim de promover maior diversidade, e encerrou o ano com oito membros efetivos, que têm mandatos de três anos prorrogáveis, atuando de acordo com um regimento interno aprovado durante o ano.

# 2

## Estratégia e gestão

Planejamento estratégico  
Inovação e P&D

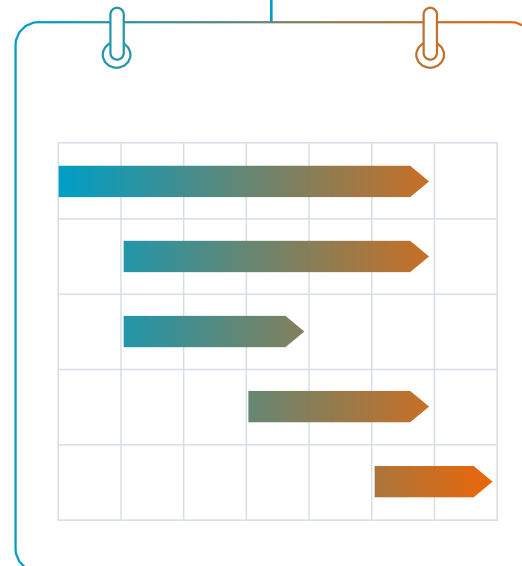
# Planejamento estratégico

O processo de Planejamento Estratégico foi aperfeiçoado em 2019 para ampliar as discussões de estratégia nas áreas de negócios; a inclusão de tópicos de facilitadores da estratégia (de áreas de suporte e Recursos Humanos); a aprovação do Planejamento Estratégico pelo Conselho de Administração; e a avaliação de aderência do Plano de Negócios das áreas às suas respectivas estratégias.

O Planejamento Estratégico se baseia em três pilares principais – crescimento, diversificação e inovação – e é destinado a revisar o direcionamento dos negócios para garantir a perenidade da Companhia. Conduzido pela Diretoria de Estratégia, Novos Negócios e Inovação, é estruturado por meio do Sistema de Gestão Estratégica (SGE) e difundido para todas as empresas do Grupo.

## Os pontos centrais são:

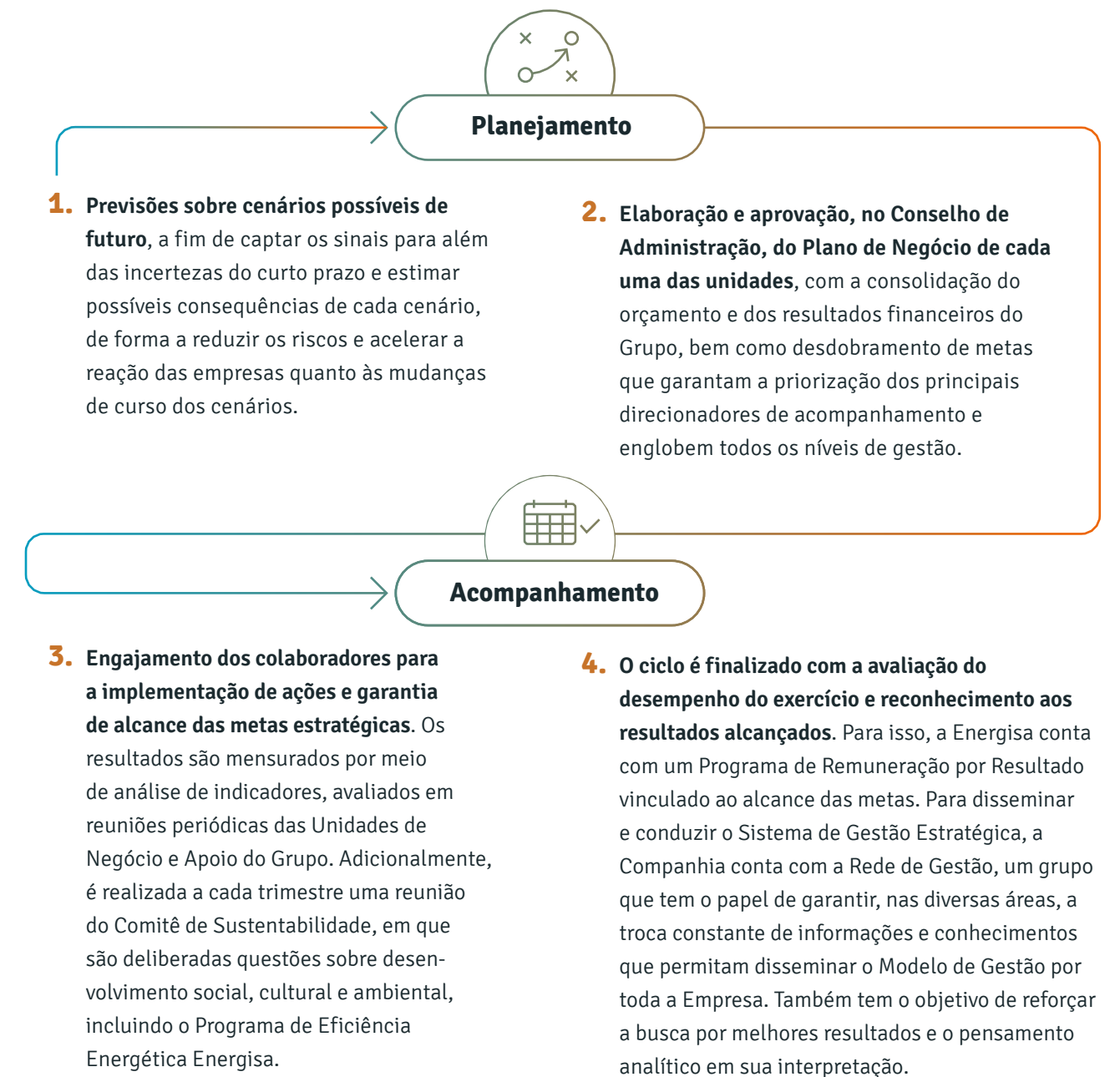
- Otimizar investimentos (Capex) nas distribuidoras do Grupo e buscar a melhor alocação de capital nos demais segmentos de atuação, com foco na diversificação e na relação entre risco e retorno;
- Consolidar o Grupo como *player* relevante nos segmentos de transmissão e geração distribuída, bem como na retomada do negócio de geração centralizada, por meio do desenvolvimento de projetos *greenfield*;
- Eficiência e integração nas operações das distribuidoras, de forma a otimizar a gestão de ativos, e busca por oportunidades de expansão que proporcionem experiências diferenciadas aos clientes, por meio de prospecção ativa de oportunidades de expansão inorgânica;
- Desenvolver um portfólio diversificado de geração (eólica, solar e hídrica) por meio de projetos *greenfield* ou aquisições oportunísticas;
- Reestruturar o segmento de serviços, incluindo a revisão das linhas de atuação e o desenvolvimento de novas frentes de negócios alinhadas às tendências de inovação, setoriais e da indústria 4.0.



## SISTEMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA (SGE)

O Grupo Energisa possui um conjunto de processos orientados para gestão, denominado Sistema de Gestão Estratégica (SGE), disseminado em todas as unidades. Conduzido de acordo com o método PDCA (sigla em inglês para *plan, do, check, act*, ou planejar, executar, checar e agir), o processo de gestão ocorre de modo estruturado e é viabilizado por meio do uso de ferramentas e metodologias como o Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD), o Gerenciamento da Rotina Diária (GRD) e o *Balanced Scorecard* (BSC), normas ISO e *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK – um guia de melhores práticas de gerenciamento de projetos, em português), entre outros.

O SGE é dividido entre as etapas de Planejamento e Acompanhamento, com uma linha transversal que considera expectativas das partes interessadas e envolve pessoas, processos personalizados e tecnologia. São contemplados quatro passos:







## Central de Serviços Energisa (CSE)

Com o objetivo de trazer mais segurança e agilidade, a CSE consolida as atividades administrativas rotineiras, operacionais e repetitivas de todo o Grupo em uma única plataforma. Instalada em Cataguases (MG), ocupa um prédio com estrutura moderna e sustentável, e está pronta para incremento nos serviços prestados em novas frentes de negócios. Em 2019, a CSE passou a atender também as recém-adquiridas Energisa Acre e Energisa Rondônia.

Essa consolidação contribui para padronizar processos e aderir aos prazos de atendimento pré-acordados, refletindo significativamente na melhoria contínua dos processos de gestão e da qualidade dos serviços. Dessa forma, a CSE permite enfatizar o foco em atividades fundamentais do negócio, aumentar o controle e o *compliance*, manter equipes mais motivadas e reduzir custos.

Em 2019, segundo ano de operação da CSE, houve atualização tecnológica do *data center*, adoção de um novo modelo, migração dos sistemas de Acre e Rondônia e internalização das equipes de Sistemas de TI. Também os processos de Faturamento e Arrecadação foram internalizados e melhorias de sistemas permitiram eliminar a digitalização em cerca de 7 mil refaturamentos mensais. Em Suprimentos, ocorreu a implantação do *Websupply*, uma nova plataforma de compras de serviços, e em RH houve maior automatização de processos. Destaque ainda em gestão de serviços, com implantação da Célula do Cliente e o desenvolvimento de 57 robôs.

Também foi realizada a segunda edição do *Workshop de Inovação da Empresa*. O evento é realizado para compartilhar boas ideias e práticas em cada área de serviços, tornando, assim, os processos mais ágeis e mais simples e contribuindo para um dia a dia mais fácil e organizado para todos os colaboradores.

## DOIS ANOS DE OPERAÇÃO DA CSE



- Redução de R\$ 4 milhões no desembolso em multas por atraso no pagamento de faturas.



- Aumento do desempenho médio dos veículos, proporcionando reduzir em R\$ 1,4 milhão os gastos com combustíveis.



- Prazo de fechamento contábil mensal passou do 18º dia útil do mês subsequente para o 5º dia útil.



- Prazo de fechamento da folha de pagamento passou do terceiro dia útil do mês subsequente para dois dias antes do fim do mês vigente.



- Redução de três para dois dias do tempo de emissão das ordens de entregas.



- 100% dos contratos de locação de imóveis cadastrados e pagos via sistema de gestão de contratos.



- Implantação do e-social sem acréscimo de horas, com impacto positivo para toda a Empresa.



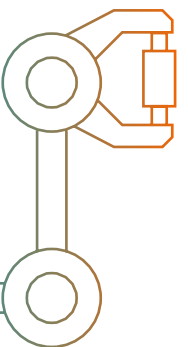
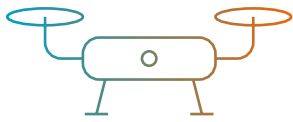
- Implantação de estoque mínimo para equipamentos e itens de reposição de TI e telefonia e redes nas distribuidoras por meio dos Postos Avançados.

## Jornada digital na CSE

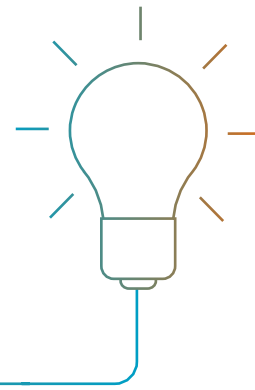
A CSE está trilhando a jornada digital com a aplicação de *Robotic Process Automation (RPA)* em seus processos, com foco em melhorar o atendimento. Ao todo, conta com 57 robôs em sua operação, que atuam junto com as equipes de Contabilidade, *Facilities*, Faturamento, Frotas, Financeiro, RH e Suprimentos, que garantem o ganho de 4,8 mil horas de trabalho por mês.

No período, foi iniciado um projeto-piloto, na Energisa Paraíba, que usa drones para auxiliar as atividades das equipes de *Facilities* nas inspeções em telhados, calhas, vistorias em caixas-d'água, fotografias e filmagens aéreas dos imóveis, apoiando, também, nos casos de investigação de invasão de terrenos da empresa.

Colaboradores formaram um grupo de estudos sobre tecnologia, que passou a reunir 95 membros da CSE e de outras empresas no aplicativo e *site Meetup*. Em cada encontro, realizado uma vez por semana, um integrante apresenta uma tecnologia do mercado e traz para debate e compartilhamento de ideias e soluções. Entre 1.041 grupos distribuídos entre 135 países, a comunidade de desenvolvedores de Cataguases ganhou, recentemente, o suporte do *Google Developers*.



## Inovação e P&D



A inovação é entendida como um valor essencial para atingir os objetivos estratégicos e garantir o atendimento às demandas futuras e a perenidade dos negócios. No reforço a essa visão, há investimento em novas soluções e tecnologias e na disseminação de uma cultura interna de inovação. O tema é conduzido pela Gerência de Inovação, que integra a Diretoria de Estratégia, Novos Negócios e Inovação, que também desenvolve novos negócios para o mercado não regulado de energia, de forma a preparar o Grupo para uma futura abertura do mercado, tema que faz parte do cenário regulatório discutido nos últimos anos. Entre as prioridades em 2019 e para os próximos anos, estão:

**Inteligência artificial e robotização** – Em 2019, foi implantado o uso de algoritmos na área de Recursos Humanos, para apoio aos processos de recrutamento e seleção e treinamento e desenvolvimento. O foco é segurança, com a utilização de ferramentas para identificar as características associadas ao comportamento seguro e ao comportamento de risco. O objetivo é que, posteriormente, sejam desenvolvidos instrumentos para identificar pessoas com características adequadas e mecanismos para que os colaboradores assimilem os comportamentos exigidos.

**Armazenamento de energia** – Solução de gestão de baterias para ampliar a vida útil desses equipamentos por meio de sensores e painéis com modelos preditivos.

**Utilização de drones em infraestrutura** – Criação de uma visão de futuro, estrutura de processos e quadro de referência de iniciativas para o processo de inspeção e reconhecimento de imagens da frota, com uso de drone, para auxílio na operação e manutenção das redes;

**Abertura de mercado** – Início do desenvolvimento da Comercializadora Digital, com um portfólio oferecido

em uma única plataforma totalmente digital para comercialização de energia e serviços.

**Soluções para O&M parques solares** – Iniciativas para a limpeza de painéis solares com soluções integradas de análise de desempenho das placas.

### Inovação aberta

Houve ênfase na prospecção de novas tecnologias e soluções, no Brasil e em países como China, Israel, Canadá, Estados Unidos e Reino Unido. Foram investidos mais de R\$ 2 milhões na experimentação dessas tecnologias, que incluíram projetos de transformação digital; implementação de algoritmos inteligentes para apoio na tomada de decisão; sistemas de suporte remoto às equipes de campo para atendimentos preventivos e emergenciais; e automatização de processos de limpezas de painéis solares. Foram ainda realizadas missões e participações em eventos em Israel, no Canadá, na China, na Grã-Bretanha e nos Estados Unidos. Foram mais de mil empresas analisadas, das quais 150 selecionadas, 40 provas de conceito (PoCs) mapeadas/realizadas.

Entre os destaques está a parceria com uma empresa israelense fornecedora de uma solução para a gestão inteligente de ativos, com o uso de *analytics* e inteligência artificial. Por meio da solução, é possível realizar a análise e o diagnóstico dos transformadores e detectar possíveis anomalias. Também possibilita a criação de novos algoritmos de inteligência artificial para diversas aplicações, que podem trazer ganhos não somente para a vida útil dos transformadores, mas para todos os ativos monitorados da rede elétrica, desde a geração até a distribuição.

Para os próximos anos, está em revisão a Rota de Inovação, que compreende o mapeamento de temas estratégicos para a prospecção de tecnologias, de forma a criar um Radar de Tendências. A intenção é ampliar ainda mais as parcerias com *startups* e empresas nacionais e internacionais, envolvendo os seguintes temas: *Monitoring & Sensor* (Monitoramento e sensoriamento); *Analytics* e Inteligência Artificial (sistemas computacionais para análise de dados ou estatísticas); Eficiência operacional; *Cybersecurity* (segurança da informação em rede); *Smart City* (Cidade inteligente); Eficiência Energética, entre outros.

### Parcerias estruturadas

Além das iniciativas internacionais, em 2019 a Energisa consolidou sua atuação nos principais *hubs* de inovação do Brasil. Esses centros de inovação e tecnologias são base para uma atuação recorrente, estruturada e bem objetiva de prospecção e contratação de soluções desenvolvidas por *startups* e pequenas empresas. No ano, foram lançados mais de 30 desafios nas plataformas de parceiros como Inovabra, Acate, Porto Digital, Brain e outros *hubs*, gerando mais de 200 propostas para avaliação do Grupo.

Essas propostas são analisadas pela equipe de Inovação, sendo as *startups* selecionadas convidadas a realizar *pitchs* (apresentações breves e objetivas) e sessões de *deep dive* (imersão em profundidade) com as equipes internas da Energisa que apresentaram os desafios. Em 2019, foram mais de 50 *pitchs* que se traduziram em 20 contratos fechados com *startups* nacionais, no valor superior a R\$ 5 milhões. Em decorrência das ações de 2019, existem pelo menos outras 20 potenciais parcerias em estudo.

Adicionalmente, em 2019, a Energisa promoveu a imersão de equipes internas em pequenos eventos estratégicos, fortalecendo a cultura de inovação do Grupo, o contato com novas tecnologias e novos modelos de negócio. Essas ações cobrem várias diretorias da Empresa e, juntamente com os desafios lançados e as contratações de soluções realizadas, renderam à Companhia o reconhecimento do Inovabra como grupo mais engajado de 2019.

## Transformação digital

Com o objetivo promover eficiência administrativa e operacional, a jornada digital Energisa envolve o time interno, tem o apoio de especialistas de mercado e propõe ações em três ondas temporais: até 2020, entre 2020 e 2023 e após 2023. Para cada onda, há investimento em projetos estruturantes e inovadores que transformem a forma de operar e de atender os clientes.

Para fortalecer ainda mais o tema, em 2019, foi criada a Gerência de Transformação Digital. A área faz parte da Diretoria de Estratégia, Novos Negócios e Inovação e é responsável pela condução de iniciativas digitais estratégicas, baseadas no uso intensivo de tecnologias digitais e *advanced analytics*, que visam ao aumento de eficiência operacional, a melhoria da experiência dos empregados e clientes, o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou modelos de negócios. As principais iniciativas aprovadas e desenvolvidas no período foram:

**Ferramenta para priorização de obras** – Desenvolvimento de algoritmo inteligente que considera as variáveis do negócio e fornece uma carteira de obras priorizadas e distribuídas aos empreiteiros, informando data limite para reserva de materiais e ordem cronológica de entregas.

**Sistema Elétrico de Potência (SEP) em terceira dimensão** – Plataforma *web* e celular para tornar disponível em 3D a biblioteca de equipamentos e normativas do Grupo e assim facilitar a visualização e o entendimento por parte de eletricitistas de campo e projetistas. Os arquivos terão formato mais leve que os convencionais e viabilizarão treinamentos em realidade aumentada.

**Sistema de Otimização e Manutenção de Ativos (SOMA 4.0)** – Otimização da manutenção de ativos por meio de *advanced analytics* (análise preditiva) para o aumento da acurácia de previsão de falhas. Adicionalmente, inclui o desenvolvimento de um módulo de roteirização do atendimento de ordens de serviço de inspeção, com o objetivo de otimizar a alocação das equipes.



**SmartIPEO Analytics** – Desenvolvimento de algoritmo inteligente que indica uma lista de Ordem de Serviço (OS) com maior probabilidade de ocasionar deslocamento improcedente, que será utilizada como insumo para o *call back* (retorno do *call center* para chamados em aberto). O modelo de classificação contará com aprendizagem automática (treinamento supervisionado) para entender os padrões que levam a uma visita improdutiva, garantindo ligações mais assertivas.

**Suporte remoto para equipes de campo** – Utilização de sistemas para facilitar o serviço de suporte a distância, por meio de tutoriais e suporte guiado ao cliente ou equipe técnica. A plataforma permite a comunicação remota, utilização de uma biblioteca atualizada de normas e histórico de manutenção e apresenta uma operação fácil e intuitiva para facilitar as manutenções e o suporte técnico remoto.

### Travessia Ágil Energisa

Para sustentar todo o contexto e acelerar a implementação da transformação digital, a Companhia conta com diversas ações educativas e treinamentos para colaboradores-chave que integram o programa Travessia Ágil Energisa. Ele envolve três comitês para que as áreas técnicas possam defender experimentações de novas tecnologias, custeadas pela área de Inovação.

Adicionalmente, projetos de inovação são incentivados no Grupo pelo Prêmio Melhores Práticas, em que colaboradores podem inscrever projetos inovadores nas categorias: e-nova, Pesquisa & Desenvolvimento, Projetos de Eficiência Energética e Projetos Especiais. A edição 2019 recebeu o cadastro de 252 projetos, incluindo colaboradores das distribuidoras, profissionais da Energisa Soluções e da Energisa Comercializadora.

## Segurança da informação

A segurança cibernética (*cybersecurity*), abrangendo todos os sistemas de tecnologia da informação, tem recebido atenção especial, sendo considerada uma das prioridades em investimentos. Para os próximos anos, a Energisa planeja ampliar parcerias e prospectar projetos nessa área, de forma a reduzir riscos e proteger servidores, computadores, dispositivos móveis e sistemas contra perdas e ataques maliciosos, resguardando dados corporativos essenciais para o negócio.

Será implementada em 2020 uma solução de detecção, sob demanda, de vulnerabilidades da rede corporativa que propiciem pontos de acesso à *cyberataques*, gerando relatório de ações corretivas e de forma prática e eficiente. Desenvolvida em parceria com empresas israelenses, essa solução – XM Cyber – é uma máquina de *hacking* exclusiva e totalmente automatizada que simula continuamente os comportamentos e técnicas reais dos *hackers* para identificar vetores reais de ataque cibernético. Além disso, foi montado um Centro de Operações de Segurança que atuará 24 horas por dia, sete dias da semana, com monitoramento e respostas a incidentes.

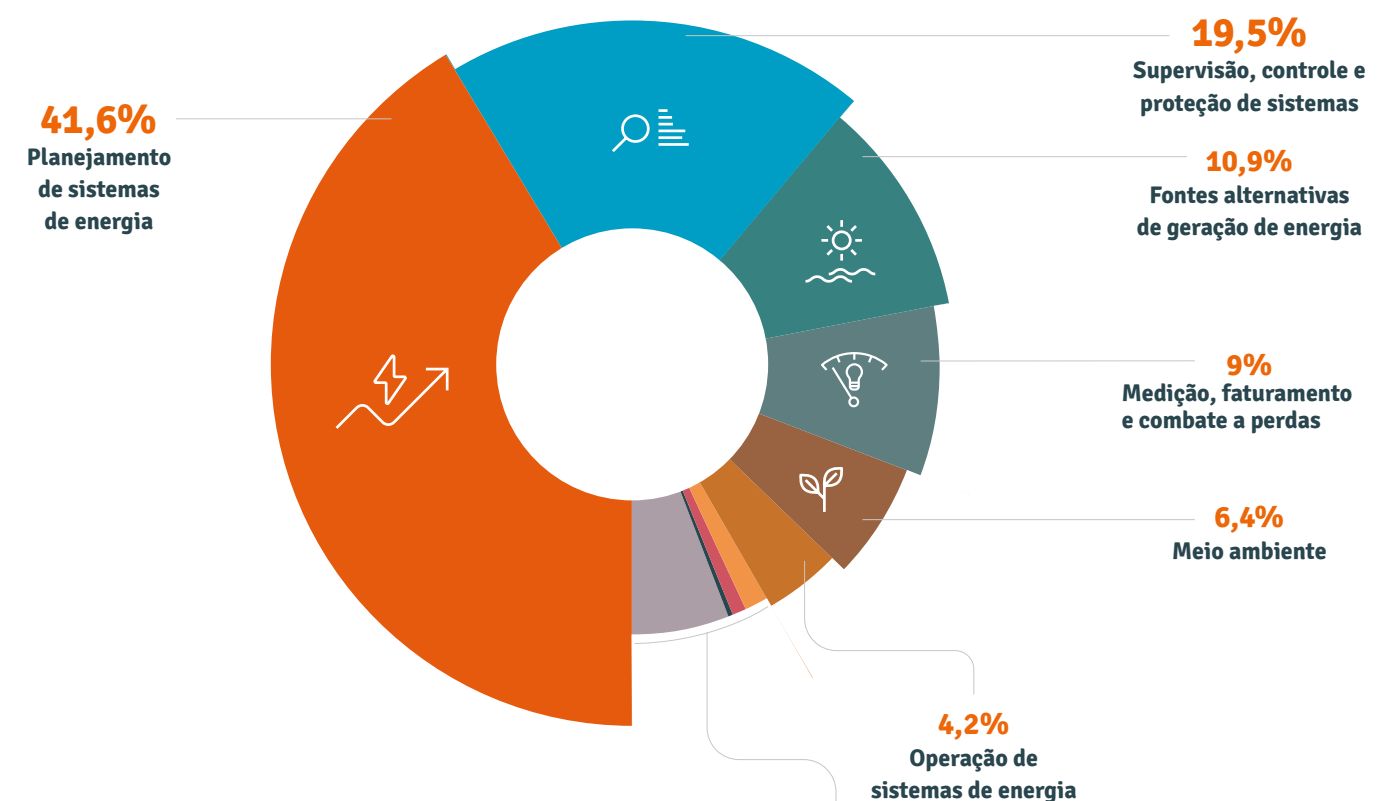
Em 2019, entrou em desenvolvimento a Cyber OT, uma solução para análise de vulnerabilidades baseada em software para monitoramento da rede operacional que controla todos os dispositivos automatizados instalados nas redes e subestações, oferecendo visibilidade e proteção contra ataques nesses dispositivos. A solução propõe o monitoramento vertical dos equipamentos do nível de proteção até o supervisão, passando pelas camadas de automação e acesso, customização de relatórios e alarmes e tratamento de acesso.

## Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

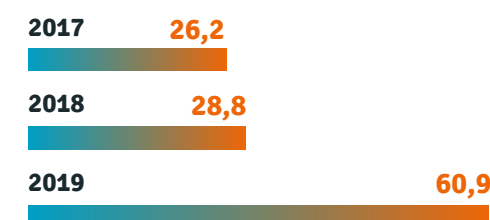
O programa de P&D é uma alavanca para o processo de inovação no setor elétrico. Na Energisa, todas as soluções desenvolvidas visam trazer melhorias operacionais, administrativas e/ou regulatórias para garantir o melhor serviço aos clientes e as melhores condições para a operação.

Em 2019, os investimentos somaram R\$ 62,3 milhões e foram aprovados 12 novos projetos que, somados aos projetos em andamento, contabilizam 28 iniciativas. O maior volume de recursos (41,6%) foi destinado a estudos de planejamento de sistemas elétricos.

### INVESTIMENTOS EM P&D POR TEMA – 2019



### INVESTIMENTOS EM P&D (R\$ milhões)







Os destaques do ano foram os seguintes projetos:

**Vera** – Sigla de *Vegetation Recognition Action* (ou Ação de Reconhecimento de Vegetação, em português), consiste no desenvolvimento de uma plataforma que usa imagens para o reconhecimento e a gestão da vegetação nos sistemas de distribuição e transmissão de energia elétrica. É capaz de tratar diversos tipos de imagens (como dados orbitais, aerotransportados e terrestre) para os diferentes cenários climáticos e geografias, a exemplo de áreas urbanas, rurais e faixas de servidão. Também permite identificar espécies de árvores, monitorar o crescimento da vegetação, criar um plano de podas preventivas e medir e fiscalizar os serviços de poda e limpeza de faixas. O projeto envolve quatro elos da cadeia de valor: diagnóstico, mapeamento de risco, planejamento de ação de acordo com o risco e ações operacionais, que podem incluir o desenvolvimento de soluções mecanizadas, como robôs de poda.

**Relig** – Realizado pela Energisa Mato Grosso do Sul e pela Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, abrange um sistema para conferir maior eficiência no processo de corte e religação da rede. O sistema deverá funcionar por meio de uma plataforma, que é um *hardware* e um aplicativo, sem que haja intervenção na rede, podendo ser operacionalizado a distância, de forma a garantir maior segurança ao eletricitista e agilidade no corte e religação. Um dos diferenciais é que o próprio cliente, após efetuar o pagamento da conta em atraso, poderá executar a religação mediante recebimento de chave de segurança criptografada.

**F-Loço** – Envolve um sensor de baixo custo e o uso de ferramentas de análise (*analytics*) para identificar locais com falha de rede, de forma a permitir um atendimento mais ágil, com redução do tempo de desligamento na rede e de custo, além de menor impacto na sociedade.

**Projeto de mobilidade elétrica prevê serviços de entrega e transporte de passageiros utilizando veículos**

**100%**

**alimentados por energia solar**

**Sensor de Descargas Parciais** – Prevê a criação de um sistema para medir as descargas parciais que podem acarretar pequenos curtos-circuitos nas isolações dos transformadores. Essa condição pode levar a falhas no equipamento e consequente interrupção no fornecimento de energia por meio dos sistemas de transmissão.

**Mobilidade elétrica** – Em parceria com a Alsol, foram aprovados dois projetos de mobilidade elétrica. O Move Alsol envolve a oferta de serviços de armazenamento de energia e carregadores móveis para veículos elétricos na região de Uberlândia (MG). O passo seguinte abrangerá serviços de entrega e transporte de passageiros utilizando veículos elétricos 100% alimentados por energia solar. Já o projeto Vila Restauração prevê o fornecimento de energia em uma comunidade isolada do Acre. Localizada dentro da Reserva Extrativista, a 70 quilômetros da sede do município, a comunidade possui 170 casas. Metade das residências é atendida durante quatro horas do dia por gerador a diesel da prefeitura.

# 3

## Desempenho econômico-financeiro

Cenário 2019

Desempenho operacional

Desempenho financeiro

## Cenário 2019

O ano de 2019 foi marcado por um tímido crescimento da economia brasileira, com evolução de 1,1% do Produto Interno Bruto (PIB), e expressiva redução da taxa básica de juros (Selic), que passou de 6,5% para 4,5% ao ano. A inflação oficial (IPCA) evoluiu de 3,75% em 2018 para 4,31% no acumulado do ano.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a taxa de desemprego foi de 11,2%, uma leve queda sobre os 11,6% registrados no ano anterior. A taxa de empregos formais observou alta de 1,9%, segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), do Ministério do Trabalho e Emprego.

### Cenário setorial

O consumo de energia no Brasil cresceu 1,4% em 2019 na comparação com o ano anterior, alcançando 482.085 GWh. De acordo com a Empresa de Pesquisa Energética (EPE), a maior evolução foi registrada no segmento comercial, com alta de 4,0%, chegando a 6,8% na Região Nordeste, aumento decorrente principalmente das temperaturas mais elevadas.

O consumo residencial foi 3,1% maior, com destaque para a Região Centro-Oeste (mais 7%), na qual houve notável contribuição do Mato Grosso (+11,4%), o que é explicado pelo dinamismo do mercado de trabalho e avanço do nível de ocupação. Em média, o consumo nas residências brasileiras foi 162 kWh/mês. O setor industrial, por outro lado, caiu 1,6% no ano, com maiores recuos registrados nos ramos de extração mineral (- 11,0%), químico (- 7,4%) e metalúrgico (-1,5%).

Por regiões, o melhor desempenho ocorreu no Centro-Oeste (4,3%), seguido por Nordeste (3,1%), Norte e Sul, sendo as duas últimas com evolução de 2,0%. Já o Sudeste apresentou aumento marginal de 0,2%.

### Cenário hidrológico

O cenário hidrológico de 2019 apresentou índice pluviométrico abaixo do esperado, o que impactou a recuperação do nível dos reservatórios. Esse fator influenciou o Preço de Liquidação de Diferença (PLD) médio do ano, que foi de R\$ 227,30/MWh em dezembro de 2019, em relação ao valor de R\$ 78,96/MWh em dezembro de 2018.

No período, o *Generation Scaling Factor* (GSF) médio foi de 80,9%. A Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) estima que o GSF gerou um impacto negativo de R\$ 21 bilhões ao mercado de energia, sendo R\$ 15 bilhões alocados no mercado regulado e R\$ 6 bilhões, no mercado livre.

### Ambiente regulatório

As discussões sobre o novo marco legal para o setor elétrico marcaram o ano de 2019, com a instalação de uma Comissão Especial do Código Brasileiro de Energia Elétrica. Nos próximos anos, terão foco 15 temas que envolvem a modernização do setor. A discussão abrangeu ainda a proposta de revisão da Resolução Normativa 482/2012, referente às regras aplicáveis aos sistemas de micro e minigeração distribuída, para aperfeiçoamentos do sistema de compensação de créditos.

Como parte dos esforços para combater subsídios “ocultos” na tarifa de energia, a agência aprovou uma mudança nas regras de contratação de projetos na fonte eólica, a fim de aproximar os preços do certame aos que realmente chegam aos consumidores.

No ano, a Aneel aprovou abertura de consulta pública para contribuições sobre proposta de revisão da metodologia de revisões tarifárias. Também abriu consulta pública sobre a Análise de Impacto Regulatório, que trata da metodologia e atualização da taxa regulatória de remuneração do capital dos segmentos de transmissão, geração e distribuição.

O Grupo contribuiu com sugestões sobre os principais tópicos discutidos, com destaque para a segregação entre as distribuidoras de aluguel de fio e distribuidoras que comercializam energia elétrica regulada, bem

como para a interlocução com órgãos reguladores sobre o modelo de incentivos atualmente vigente em distribuição e a mudança de regras de contratação de projetos de fonte eólica.

## Desempenho operacional

O ano de 2019 representou o primeiro ciclo de operação das concessões Energisa Acre e Energisa Rondônia, adquiridas pelo Grupo Energisa em 2018. Diversos projetos foram executados para ampliar a eficiência dessas duas empresas. Outro destaque do período foi a renovação da concessão da Energisa Tocantins por mais 30 anos.

O número de clientes atendidos pelo Grupo chegou a 7,8 milhões no encerramento do ano, aumento de 1,9% em relação a 2018. As aquisições da Energisa Rondônia e Energisa Acre adicionaram 909.567 unidades consumidoras à base de clientes cativos, que totalizou 7.822.192. Já no mercado livre, foram atendidos 936 clientes, 17,9% acima do ano anterior, sendo 63 das duas novas concessões.

### CLIENTES POR DISTRIBUIDORA

| Empresa                     | Mercado cativo   |                  |             | Mercado livre |            |              |
|-----------------------------|------------------|------------------|-------------|---------------|------------|--------------|
|                             | 2018             | 2019             | Variação    | 2018          | 2019       | Variação     |
| Energisa Minas Gerais       | 455.359          | 460.051          | 1,0%        | 54            | 62         | 14,8%        |
| Energisa Nova Friburgo      | 108.287          | 109.467          | 1,1%        | 9             | 9          | 0,0%         |
| Energisa Paraíba            | 1.424.082        | 1.438.639        | 1,0%        | 51            | 66         | 29,4%        |
| Energisa Borborema          | 212.744          | 219.527          | 3,2%        | 14            | 15         | 7,1%         |
| Energisa Sergipe            | 776.347          | 788.265          | 1,5%        | 52            | 67         | 28,8%        |
| Energisa Mato Grosso        | 1.403.355        | 1.458.048        | 3,9%        | 210           | 236        | 12,4%        |
| Energisa Mato Grosso do Sul | 1.018.108        | 1.039.233        | 2,1%        | 162           | 193        | -88,1%       |
| Energisa Tocantins          | 586.458          | 599.584          | 2,2%        | 34            | 44         | 29,4%        |
| Energisa Sul-Sudeste        | 784.064          | 799.811          | 2,0%        | 152           | 181        | 19,1%        |
| Energisa Acre               | 263.729          | 264.436          | 0,3%        | 19            | 21         | 10,5%        |
| Energisa Rondônia           | 641.995          | 645.131          | 0,5%        | 37            | 42         | 13,5%        |
| <b>Total Energisa</b>       | <b>7.674.528</b> | <b>7.822.192</b> | <b>1,9%</b> | <b>794</b>    | <b>936</b> | <b>17,9%</b> |



## Mercado de energia

O consumo de energia no mercado cativo e o transporte a clientes livres avançou 4,2% em relação a 2018, totalizando 36.118,7 GWh, superior ao resultado do consumo médio de energia no Brasil, que apresentou evolução de 1,4% no mesmo período, de acordo com a *Resenha Mensal do Mercado de Energia Elétrica*, da Empresa de Pesquisa Energética (EPE). O consumo residencial, segundo a EPE, evoluiu 3,1% no ano. Considerando também o consumo não faturado, o total chega a 36.224,9 GWh, mais 4,3%.

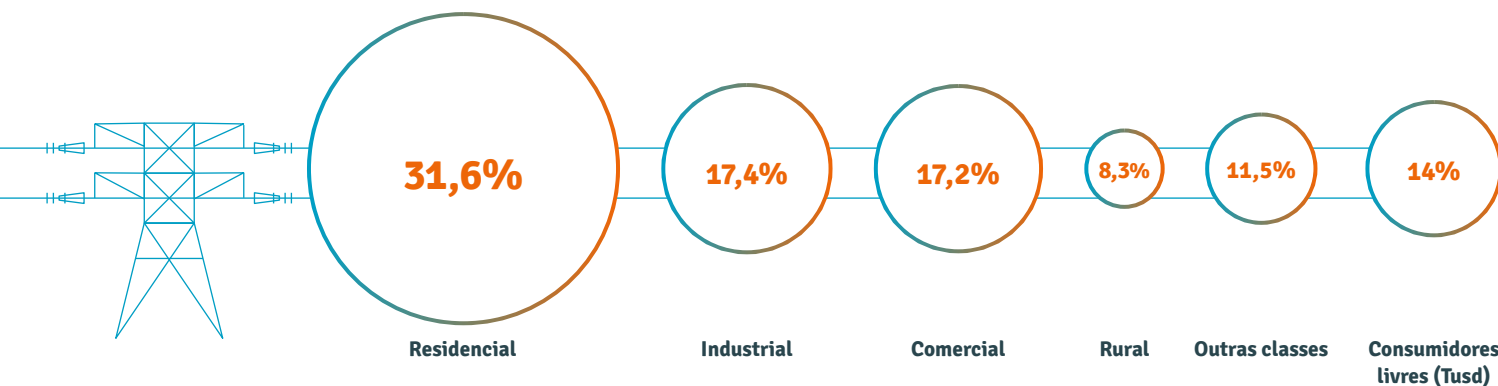
Na Energisa, todas as classes registraram aumento de consumo, com destaque para residencial (+6,4%) e comercial (+4,7%), um desempenho influenciado pelas altas temperaturas e fator calendário positivo em algumas regiões. A classe rural cresceu 4,4%, a indústria registrou variação de 0,7% e outros, 2,4%. As regiões Centro-Oeste e Sudeste foram os destaques em termos de crescimento durante ano, com mais 6,6% e 3,8%, respectivamente.

### EVOLUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA<sup>1</sup> (GWh)



<sup>1</sup> Mercado Cativo Faturado + TUSD

### CONSUMO DE ENERGIA POR CLASSE<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Mercado Cativo + TUSD

O consumo de energia no mercado cativo, livre e não faturado avançou **4,3%**

### MERCADO POR CLASSE DE CONSUMO (GWh)

| Empresa   | 2017            | 2018            | 2019            | Varição 2019/2018 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Residencial   | 12.167,1        | 12.466,0        | 13.267,5        | + 6,4             |
| Industrial <sup>1</sup>   | 6.948,6         | 7.260,1         | 7.310,6         | + 0,7             |
| Cativo  | 2.680,6         | 2.547,8         | 2.409,6         | - 5,4             |
| Livre <sup>1</sup>  | 4.267,9         | 4.712,3         | 4.900,9         | + 4,0             |
| Comercial <sup>1</sup>  | 6.778,5         | 6.880,1         | 7.201,8         | + 4,7             |
| Cativo  | 6.144,3         | 6.164,3         | 6.381,7         | + 3,5             |
| Livre <sup>1</sup>  | 634,2           | 715,8           | 820,1           | + 14,6            |
| Rural   | 3.195,6         | 3.356,4         | 3.504,8         | + 4,4             |
| Cativo  | 3.141,2         | 3.292,0         | 3.423,4         | + 4,0             |
| Livre <sup>1</sup>  | 54,4            | 64,4            | 81,4            | + 26,4            |
| Outras classes  | 4.599,1         | 4.714,1         | 4.834,1         | + 2,5             |
| Cativo  | 4.549,0         | 4.651,7         | 4.762,9         | + 2,4             |
| Livre   | 50,1            | 62,4            | 71,3            | + 14,2            |
| <b>Vendas de energia no mercado cativo</b>                            | <b>28.682,2</b> | <b>29.121,8</b> | <b>30.245,0</b> | <b>+ 3,9</b>      |
| Energia associada a consumidores livres (TUSD) <sup>1</sup>           | 5.006,6         | 5.554,9         | 5.873,8         | + 5,7             |
| <b>Mercado cativo + TUSD <sup>1</sup></b>                             | <b>33.688,8</b> | <b>34.676,7</b> | <b>36.118,7</b> | <b>+ 4,2</b>      |
| Consumo não faturado  | 15,5            | 69,1            | 106,2           | + 53,8            |
| <b>Mercado cativo + TUSD + fornecimento não faturado <sup>1</sup></b> | <b>33.704,3</b> | <b>34.745,8</b> | <b>36.224,9</b> | <b>+ 4,3</b>      |

<sup>1</sup> Revisados dados publicados em 2018

### ENERGIA VENDIDA POR DISTRIBUIDORA (GWh) – MERCADO CATIVO + TUSD (FATURADO)

| Empresa                           | 2017            | 2018            | 2019            | Varição 2019/2018 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Energisa Minas Gerais             | 1.482,6         | 1.501,2         | 1.525,3         | + 1,6             |
| Energisa Nova Friburgo            | 323,7           | 323,3           | 328,3           | + 1,5             |
| Energisa Paraíba                  | 4.181,4         | 4.294,8         | 4.410,7         | + 2,7             |
| Energisa Borborema                | 634,2           | 651,3           | 663,9           | + 1,9             |
| Energisa Sergipe                  | 3.015,3         | 3.093,6         | 3.009,9         | - 2,7             |
| Energisa Mato Grosso <sup>1</sup> | 8.464,0         | 8.721,2         | 9.311,1         | + 6,8             |
| Energisa Mato Grosso do Sul       | 5.165,9         | 5.348,0         | 5.686,8         | + 6,3             |
| Energisa Tocantins <sup>1</sup>   | 2.245,2         | 2.317,4         | 2.418,1         | + 4,3             |
| Energisa Sul-Sudeste <sup>1</sup> | 4.092,6         | 4.245,5         | 4.445,5         | + 4,7             |
| Energisa Rondônia                 | 1.028,9         | 1.035,9         | 1.080,8         | + 4,3             |
| Energisa Acre <sup>1</sup>        | 3.055,1         | 3.144,4         | 3.238,4         | + 3,0             |
| <b>Total Energisa</b>             | <b>33.688,8</b> | <b>34.676,7</b> | <b>36.118,7</b> | <b>+ 4,2</b>      |

<sup>1</sup> Revisados dados publicados em 2018

### ENERGIA VENDIDA E TRANSPORTADA NAS DISTRIBUIDORAS

| Empresa   | 2017            | 2018            | 2019            | Varição 2019/2018 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Energia vendida mercado cativo faturado                             | 28.682,2        | 29.121,8        | 30.245,0        | + 3,9             |
| Transporte de energia clientes livres (TUSD) <sup>1</sup>           | 5.006,6         | 5.554,9         | 5.873,8         | + 5,7             |
| <b>Subtotal (mercado cativo + TUSD faturado) <sup>1</sup></b>       | <b>33.688,8</b> | <b>34.676,7</b> | <b>36.118,7</b> | <b>+ 4,2</b>      |
| Consumo não faturado  | 15,5            | 69,1            | 106,2           | + 53,8            |
| <b>Subtotal (mercado cativo + TUSD + não faturado) <sup>1</sup></b> | <b>33.704,3</b> | <b>34.745,8</b> | <b>36.224,9</b> | <b>+ 4,3</b>      |

<sup>1</sup> Revisados dados publicados em 2018

## Perdas de energia

As perdas totais de energia do Grupo Energisa somaram 5.756,9 GWh em 2019, o que representa 13,48% da energia injetada, em comparação a 5.560 GWh e 13,57% nos 12 meses encerrados em dezembro de 2018. Sem considerar os dados de Energisa Rondônia e Energisa Acre, adquiridas em 2018, as perdas seriam de 4.247,3 GWh, equivalentes a 11,52%, ficando abaixo do limite regulatório de 11,79%.

A Energisa Tocantins apresentou a maior redução entre as distribuidoras do Grupo, de 0,65 ponto percentual (pp), totalizando 12,61% (13,26% no ano anterior), seguida de Energisa Mato Grosso, com menos 0,49 pp (de 14,07% para 13,58%). Das 11 distribuidoras, 8 ficaram abaixo dos limites regulatórios. Exceções foram Minas Gerais (0,71 pp acima), Paraíba (mais 0,5 pp) e Rondônia (0,46 pp). Já Energisa Mato Grosso ficou abaixo do nível regulatório pela primeira vez em 53 meses.

No caso da Energisa Minas Gerais, houve impacto de perdas técnicas, que são influenciadas pela geração hídrica, um aspecto totalmente fora do controle da distribuidora. Na Energisa Paraíba, a elevação foi motivada principalmente pelo aumento de furto de energia e ligações clandestinas, além da Resolução nº 2.590 da Aneel, de setembro de 2019, que reduziu o faturamento da iluminação pública. Na Energisa Rondônia, um dos principais ofensores foi o alto volume de cancelamentos das recuperações realizadas em 2018. A elevação é principalmente atribuída ao expurgo de faturamentos de recuperação de consumo (que continham não conformidades) emitidos antes da assunção pela Energisa.

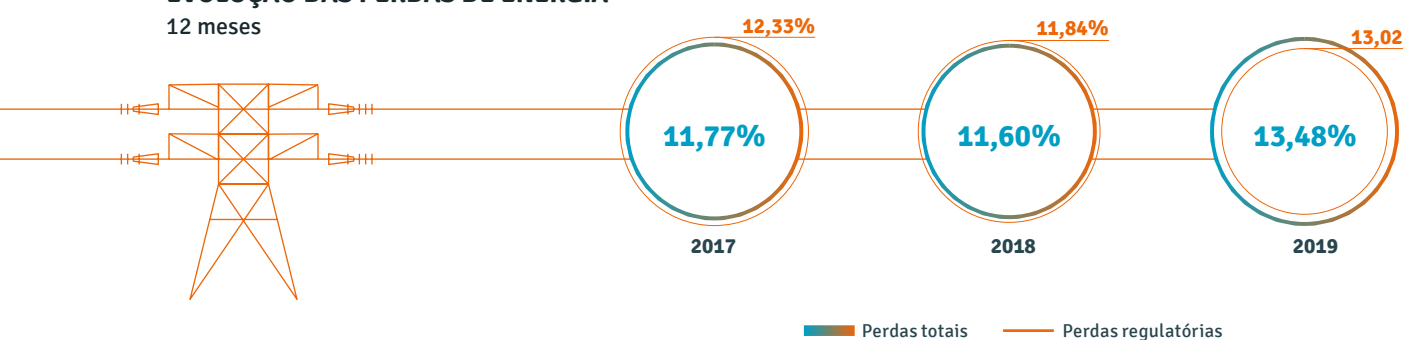
Para a melhoria dos indicadores, foram adotadas ações contínuas de combate a perdas, planejadas estrategicamente de acordo com as necessidades de cada área de concessão. Em 2019, destacaram-se medidas como verificação completa de dados de medição de fronteira e de clientes livres, uso de análises estatísticas avançadas para identificar consumidores suspeitos, bem como ampliação de equipes de inspeção e blindagem, com foco em verificação de unidades consumidoras e regularização de áreas de invasão, e novo recadastramento de iluminação pública.

Houve ainda o desenvolvimento de novos modelos de caixa de medição blindada do grupo CB500 e CB300, que foram patenteados pelo Grupo e serão utilizados nas medidas de blindagem de clientes com potencial de perda. Destacaram-se também projetos estratégicos que envolvem a automatização do Centro de Operação de Medição.

No período, ocorreram mudanças de gestão, com a consolidação da Diretoria de Proteção à Receita, a unificação das gerências de Recebíveis e Combate às Perdas nas distribuidoras Energisa Paraíba, Energisa Borborema, Energisa Sergipe e Energisa Tocantins.

No Acre e em Rondônia, a estrutura de combate às perdas foi readequada com a ampliação de equipes de inspeção e a implantação das medidas de blindagem de rede e medidores.

### EVOLUÇÃO DAS PERDAS DE ENERGIA 12 meses



### PERDAS DE ENERGIA – ÚLTIMOS 12 MESES (%)

| Empresa                                     | Perdas técnicas |             | Perdas não técnicas |             | Perdas totais |              | Limite Aneel |
|---|-----------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|--------------|--------------|
|   | Dez/2018        | Dez/2019    | Dez/2018            | Dez/2019    | Dez/2018      | Dez/2019     |              |
| Energisa Minas Gerais                       | 10,22           | 10,51       | -0,09               | -0,16       | 10,12         | 10,35        | 9,64         |
| Energisa Nova Friburgo                      | 4,61            | 4,77        | -0,66               | -0,86       | 3,94          | 3,9          | 5,84         |
| Energisa Paraíba                            | 9,35            | 8,85        | 3,29                | 4,35        | 12,64         | 13,19        | 12,69        |
| Energisa Borborema                          | 6,65            | 5,72        | -0,79               | 0,66        | 5,85          | 6,37         | 7,41         |
| Energisa Sergipe                            | 7,11            | 7,49        | 2,53                | 2,68        | 9,63          | 10,17        | 10,22        |
| Energisa Mato Grosso                        | 9,42            | 9,64        | 4,65                | 3,93        | 14,07         | 13,58        | 13,7         |
| Energisa Mato Grosso do Sul                 | 9,11            | 9,41        | 3,57                | 2,88        | 12,68         | 12,29        | 13,01        |
| Energisa Tocantins                          | 11,46           | 11,47       | 1,79                | 1,15        | 13,26         | 12,61        | 13,98        |
| Energisa Sul-Sudeste                        | 6,17            | 6,24        | 0,22                | -0,05       | 6,39          | 6,19         | 6,72         |
| Energisa Acre                               | 9,85            | 9,89        | 9,75                | 8,81        | 19,6          | 18,7         | 21,73        |
| Energisa Rondônia                           | 11,17           | 12,00       | 16,47               | 15,87       | 27,63         | 27,87        | 19,62        |
| <b>Energisa consolidada</b>                 | <b>9,07</b>     | <b>9,25</b> | <b>4,51</b>         | <b>4,23</b> | <b>13,57</b>  | <b>13,48</b> | <b>13,02</b> |
| <b>Energisa consolidada (sem ERO e EAC)</b> | <b>8,78</b>     | <b>8,88</b> | <b>2,84</b>         | <b>2,64</b> | <b>11,62</b>  | <b>11,52</b> | <b>11,79</b> |

**Notas:** Para cálculo dos percentuais, foram considerados os valores de energia não faturada. Todas as distribuidoras se encontram no 4º CRTP. O Mercado Livre A1 foi considerado no cálculo da Perda Total Realizada e Regulatória.

A ampliação de equipes na Energisa Acre permitiu que o número de inspeções passasse de 40 mil em 2018 para 58 mil em 2019. Foram regularizadas mais de 15 mil unidades consumidoras com medidas de blindagem na medição ou na caixa padrão. Ao todo, as iniciativas de inspeção e regularização somaram mais de 140 mil ações e contribuíram para incrementar o consumo faturado em torno de 40 GWh.

Na Energisa Rondônia, o Centro de Inteligência no Combate a Perdas, criado em Porto Velho, passa a ser responsável pela definição das estratégias e medidas com foco na otimização dos recursos e maximização dos benefícios. Houve ampliação de equipes de inspeção, com mais de 90 mil unidades consumidoras verificadas, regularização de mais de 65 mil ligações, investimentos em melhoria de equipamentos e mais de 4 mil unidades com blindagem. No ano, foram recuperados mais de 89 GWh.

## Qualidade do fornecimento

Como resultado da intensificação de investimentos e gestão eficiente, a maior parte das distribuidoras apresentou desempenho melhor que a meta regulatória para os indicadores de duração e frequência de interrupções (DEC e FEC). A exceção foi a Energisa Rondônia. As iniciativas incluíram foco em automação, construção e ampliação de novos alimentadores, subestações e linhas de alta-tensão, conjugadas a uma maior assertividade das ações de manutenção, limpeza de faixa, poda de árvore e constante adequação de veículos, bem como aplicação de novas ferramentas e capacitação das equipes.

Energisa Minas Gerais alcançou seus melhores valores históricos de FEC, com 4,77 vezes no acumulado de 12 meses encerrados em dezembro (5,33 vezes no ano anterior). O mesmo aconteceu na área da Energisa Tocantins, com os melhores resultados históricos de

DEC (21,55 horas) e FEC (7,9 vezes). Na Energisa Sergipe, mesmo com o maior volume de chuvas registrado no período (mais 345% comparativamente a 2018), o DEC apresentou pequena elevação de 0,12 hora de um ano para o outro. Contribuiu para esse resultado a adoção do Sistema Inteligente de Vegetação (Seiva), que faz o mapeamento da arborização por meio de imagens de satélite, calculando a altura e a distância de toque em relação à rede de distribuição de média-tensão. O projeto prevê um melhor direcionamento das equipes de poda e, consequentemente, redução de DEC e FEC.

Para Energisa Acre e Energisa Rondônia, 2019 é considerado o primeiro ano do Plano de Transformação, com recomposição e capacitação das equipes próprias e terceiras, além do início de ações de automação, ampliação de subestações e alimentadores, redução do grande passivo de limpeza de faixa e poda de árvores, dentre outros.

Houve maior rigor e padronização na apuração e gestão dos indicadores de qualidade, bem como melhor programação, alocação e despacho de equipes, em decorrência das ações de unificação de Centros de Operação. Os investimentos recordes nessas duas concessões ajudarão no grande esforço de recuperação da qualidade do fornecimento e serviço. Apesar dos desafios, a Energisa Acre já apresentou indicadores melhores que o referencial regulatório.

Já o plano de transformação adotado em Rondônia reúne 81 projetos de melhoria da qualidade do serviço e preparação para migração dos sistemas. Entre as iniciativas estão mutirões de manutenção nos alimentadores com baixo desempenho, automatização de oito subestações e instalação de 39 novos religadores. No período, aproximadamente 14 mil estruturas com linha morta e 11 mil com linha viva passaram por manutenção, também com foco na melhoria das condições da rede.

Em Jalapão, no estado do Tocantins, um dos principais destinos turísticos do País, foi realizada uma megaoperação para modernizar a rede elétrica e executar manutenção preventiva, garantindo, assim, um fornecimento de energia com qualidade e segurança. Participaram 160 eletricitistas, acompanhados por técnicos, analistas, engenheiros e gestores da distribuidora.

Ações na Energisa Mato Grosso do Sul envolveram redistribuição das equipes para a otimização da logística, cumprimento do plano de manutenção, manutenções com equipes de linha viva e utilização de *big-jumper* (equipamento que permite o isolamento de trechos específicos da rede durante ações corretivas ou de manutenção, diminuindo as interrupções no fornecimento de energia elétrica), o que resultou na redução de desligamentos programados para manutenção preventiva.

## INTERRUPÇÕES DE ENERGIA

| Empresa                     | Duração Equivalente de Interrupção (DEC) - horas |       |       | Frequência Equivalente de Interrupção (FEC) - vezes |        |       | Diferença em relação ao limite |                                |       |        |
|-----------------------------|--|-------|-------|---|--------|-------|--------------------------------|--------------------------------|-------|--------|
|                             | 2017   | 2018  | 2019  | 2017  | 2018   | 2019  | Limite Aneel                   | Diferença em relação ao limite |       |        |
|                             |  |       |       |   |        |       |                                |                                |       |        |
| Energisa Minas Gerais       | 8,44   | 9,43  | 8,85  | 11,31   | -2,46  | 5,05  | 5,33                           | 4,47                           | 8,55  | -4,08  |
| Energisa Nova Friburgo      | 5,78   | 6,66  | 6,64  | 10,23   | -3,59  | 3,82  | 3,90                           | 4,18                           | 8,91  | -4,73  |
| Energisa Paraíba            | 14,60  | 13,77 | 13,70 | 16,56   | -2,86  | 6,30  | 5,62                           | 5,28                           | 10,07 | -4,79  |
| Energisa Borborema          | 4,03   | 4,56  | 4,19  | 13,16   | -8,97  | 2,46  | 2,63                           | 3,15                           | 8,96  | -5,81  |
| Energisa Sergipe            | 12,09  | 10,51 | 10,63 | 12,35   | -1,72  | 6,99  | 6,33                           | 4,81                           | 8,79  | -3,98  |
| Energisa Mato Grosso        | 25,35  | 20,90 | 19,85 | 22,36   | -2,51  | 12,49 | 9,15                           | 8,20                           | 18,07 | -9,87  |
| Energisa Mato Grosso do Sul | 11,92  | 10,92 | 10,81 | 11,79   | -0,98  | 5,72  | 4,73                           | 4,55                           | 8,59  | -4,04  |
| Energisa Tocantins          | 27,98  | 23,09 | 21,55 | 24,68   | -3,13  | 12,72 | 9,37                           | 7,90                           | 16,75 | -8,85  |
| Energisa Sul-Sudeste        | 6,60   | 6,06  | 5,76  | 7,82  | -2,06  | 4,97  | 4,60                           | 4,40                           | 7,65  | -3,25  |
| Energisa Acre               | 47,89  | 43,81 | 37,76 | 44,18   | -6,42  | 35,55 | 31,12                          | 23,80                          | 35,28 | -11,48 |
| Energisa Rondônia           | 32,32  | 35,47 | 48,57 | 27,63   | +20,94 | 19,21 | 16,69                          | 23,40                          | 18,95 | +4,45  |

# Desempenho financeiro

## Resultados

### Receita operacional

Em 2019, a receita operacional líquida foi de R\$ 19.903,1 milhões, 26,1% acima da registrada em 2018. Sem receita de construção atingiu R\$ 16.923,2 milhões, mais 18,6%. As informações financeiras incluem a consolidação contábil da Energisa Rondônia e Energisa Acre, a partir de 30/10/18 e 06/12/2018, datas em que a Energisa assumiu o controle das duas empresas. O resultado foi influenciado principalmente pelo maior consumo de energia nas áreas de concessão.

### RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (R\$ milhões)

|      |          |
|------|----------|
| 2017 | 13.637,2 |
| 2018 | 15.787,6 |
| 2019 | 19.903,1 |

### RECEITA LÍQUIDA POR SEGMENTO (R\$ milhões)

| Segmento/empresa                                       | Pró-forma (sem ERO e EAC) |                  |              | Contábil (inclui ERO e EAC) |              |
|--|---------------------------|------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
|  | 2018                      | 2019             | Variação (%) | 2019                        | Variação (%) |
| <b>Distribuição de energia</b>                         | <b>14.947,3</b>           | <b>15.936,10</b> | <b>10,3</b>  | <b>18.328,90</b>            | <b>22,6</b>  |
| Energisa Minas Gerais                                  | 689,4                     | 730,9            | 6            | 730,9                       | 6            |
| Energisa Nova Friburgo                                 | 154,5                     | 171,4            | 10,9         | 171,4                       | 10,9         |
| Energisa Paraíba                                       | 1.972,3                   | 2.143,80         | 8,7          | 2.143,80                    | 8,7          |
| Energisa Borborema                                     | 264,0                     | 283,5            | 7,4          | 283,5                       | 7,4          |
| Energisa Sergipe                                       | 1.292,4                   | 1.408,20         | 9            | 1.408,20                    | 9            |
| Energisa Mato Grosso                                   | 4.373,4                   | 4.933,00         | 12,8         | 4.933,00                    | 12,8         |
| Energisa Mato Grosso do Sul                            | 2.543,1                   | 2.819,60         | 10,9         | 2.819,60                    | 10,9         |
| Energisa Tocantins                                     | 1.531,1                   | 1.696,30         | 10,8         | 1.696,30                    | 10,8         |
| Energisa Sul-Sudeste                                   | 1.624,6                   | 1.749,60         | 7,7          | 1.749,60                    | 7,7          |
| Energisa Acre  | 57,6                      | -                | -            | 726                         | 1.160,40     |
| Energisa Rondônia                                      | 444,9                     | -                | -            | 1.666,90                    | 274,7        |
| <b>Comercialização de serviços de energia</b>          | <b>1.487,8</b>            | <b>2.009,30</b>  | <b>35</b>    | <b>2.009,30</b>             | <b>35</b>    |
| Energisa Comercializadora                              | 935,8                     | 819,8            | -12,4        | 819,8                       | -12,4        |
| Energisa Soluções (consolidada)                        | 164,1                     | 226,8            | 38,2         | 226,8                       | 38,2         |
| Energisa S.A. (ESA)                                    | 167,7                     | 212,1            | 26,5         | 212,1                       | 26,5         |
| Multi Energisa   | 32,5                      | 39,4             | 21,3         | 39,4                        | 21,3         |
| Energisa Transmissora Goiás I (EGO I)                  | 94,6                      | 255,7            | 170,3        | 255,7                       | 170,3        |
| Energisa Transmissora Pará I (EPA I)                   | 85,3                      | 273,6            | 220,8        | 273,6                       | 220,8        |
| Energisa Transmissora Pará II (EPA II)                 | 2,9                       | 88,6             | 2.955,00     | 88,6                        | 2.955,00     |
| Outras <sup>1</sup>                                    | 4,9                       | 69,3             | 1.313,60     | 69,3                        | 1.313,60     |
| <b>(=) Total (I+II)</b>                                | <b>16.435,10</b>          | <b>17.945,30</b> | <b>12,6</b>  | <b>20.338,20</b>            | <b>23,7</b>  |
| Eliminações <i>intercompany</i>                        | -                         | (395,7)          | 2,8          | (435,1)                     | 13           |
| <b>Energisa consolidada</b>                            | <b>15.787,60</b>          | <b>17.549,60</b> | <b>12,9</b>  | <b>19.903,10</b>            | <b>26,1</b>  |
| (-) Receitas de construção                             | 1.513,00                  | 2.360,70         | 58,2         | 2.979,90                    | 97           |
| <b>Energisa consolidada, sem receita de construção</b> | <b>14.274,6</b>           | <b>15.188,90</b> | <b>8,1</b>   | <b>16.923,20</b>            | <b>18,6</b>  |

<sup>1</sup> Energisa Planejamento e Corretagem de Seguros Ltda., Energisa Serviços Aéreos de Aeroinspeção S/A e Alsol.

### Revisões e reajustes tarifários

Entre 2016 e 2018, a Aneel homologou o 4º Ciclo de Revisões Tarifárias Periódicas das subsidiárias da Energisa S.A., exceto Energisa Acre e Energisa Rondônia, adquiridas em agosto de 2018.

Em dezembro de 2018, essas distribuidoras haviam solicitado à Aneel o processamento de Revisão Tarifária Extraordinária (RTE), em substituição ao processo de reajuste tarifário anual, conforme previsto no Edital de Privatização e no Contrato de Concessão das Distribuidoras. Em 2019, no entanto, a agência vetou a revisão tarifária extraordinária, alegando a impossibilidade de validar dados contábeis apresentados. A decisão foi objeto de Recursos Administrativos por parte da Energia Acre e da Energia Rondônia, que ainda serão analisados pelo órgão regulador.

A Energisa Tocantins terá seu quinto ciclo de revisão tarifária em junho de 2020. As demais passarão pelo processo entre 2021 e 2023.

Em 2019, os reajustes tarifários de cada distribuidora do Grupo Energisa tiveram os seguintes efeitos para os consumidores:

### Bandeiras tarifárias

Desde 2015, está em vigência o Sistema de Bandeiras Tarifárias, que repassa automaticamente ao consumidor final o custo incorrido pela distribuidora sempre que a compra de energia for afetada pelo despacho termelétrico de maior custo, diminuindo o carregamento financeiro entre os reajustes tarifários.

O funcionamento das bandeiras tarifárias é representado pelas cores verde, amarela ou vermelha, que indicam se a energia custará mais ou menos em decorrência das condições de geração de eletricidade.

Em 2019, as receitas consolidadas da Energisa provenientes das bandeiras tarifárias foram de R\$ 473 milhões, ante R\$ 476,8 milhões registrados em 2018.

### Subsídios tarifários

Autorizados pela Aneel, os subsídios tarifários concedidos aos consumidores de baixa renda são provenientes da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE), em cumprimento ao Decreto nº 7.891, de 2013, que permite uma tarifa menor para esses públicos. Em 2019, os subsídios representaram receita operacional de 1.277 milhões, acréscimo de 5,4% sobre o valor de R\$ 1.211,3 milhões em 2018.

### Taxa de arrecadação

A taxa de arrecadação consolidada do Grupo Energisa foi de 96,91% em 2019, 0,24 ponto percentual acima do ano anterior (96,97%). Sem considerar Energisa Acre e Energisa Rondônia, atingiu 97,41% – 0,02 ponto percentual abaixo de 2018 (97,42%). O índice é representado pela arrecadação dos últimos 12 meses sobre o faturamento acumulado do mesmo período.

Entre as medidas adotadas para melhoria dos indicadores, destacaram-se a recuperação de débitos como efeito de campanhas de negociação em todas as áreas de concessão e as ações de eficiência energética nas comunidades de baixa renda com elevada inadimplência, com o programa Energisa na Comunidade. No Acre, por exemplo, chegaram a ser realizados cerca de 3,5 mil atendimentos.

Também com foco em recebimento das contas de energia, a Energisa Sergipe estabeleceu convênio com o governo estadual, com base no Decreto nº 40.290/2019, que possibilita compensação das faturas do poder público estadual por meio dos créditos de Imposto sobre Circulação de Mercadorias (ICMS) com limite mensal de retenção de 10%.

### Custos e despesas operacionais

Os custos e despesas operacionais consolidadas (contábil), excluindo os custos de construção, totalizaram R\$ 14.957,4 milhões em 2019, crescimento de 31,0% (R\$ 3.535,3 milhões) em relação a 2018. Desconsiderando Energisa Rondônia e Energisa Acre, os custos e despesas operacionais consolidadas (pró-forma), excluindo os custos de construção, totalizaram R\$ 12.707,7 milhões no ano, aumento de 3,4% (R\$ 423,4 milhões) em relação ao exercício anterior.

Os custos e as despesas não controláveis (contábil) apresentaram alta de 17,8% em 2019, atingindo R\$ 10,889,9 milhões. Excluindo Energisa Rondônia e Energisa Acre, apresentaram acréscimo de 4,1% comparativamente a 2018, com valor de R\$ 9.527,0 milhões. Essas despesas incluem energia comprada e encargos de uso do sistema de transmissão.

Já os custos e despesas controláveis (contábil) somaram R\$ 2.931,0 milhões em 2019, 25,9% acima do ano anterior. Ao desconsiderar Energisa Rondônia e Energisa Acre, atingiram R\$ 2.349,0 milhões no ano, acréscimo de 5,6% em relação ao período anterior. Essa rubrica inclui despesas com pessoal, material e serviços e outras (PMSO), provisões, contingências e devedores duvidosos.

### REAJUSTES TARIFÁRIOS (%)

| Empresa                     | Efeito para o consumidor (%) |                     |         | Início da vigência |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------|---------|--------------------|
|                             | Baixa-Tensão                 | Alta e Média-Tensão | Média   |                    |
| Energisa Minas Gerais       | + 6,55                       | + 7,41              | + 6,73  | 22/06/2019         |
| Energisa Nova Friburgo      | + 9,21                       | + 9,48              | + 9,26  | 22/06/2019         |
| Energisa Paraíba            | - 4,23                       | - 4,40              | - 4,27  | 28/08/2019         |
| Energisa Borborema          | -1,63                        | - 2,17              | - 1,78  | 04/02/2019         |
| Energisa Sergipe            | + 3,33                       | + 1,85              | + 2,80  | 22/04/2019         |
| Energisa Mato Grosso        | + 11,21                      | + 11,49             | + 11,29 | 08/04/2019         |
| Energisa Mato Grosso do Sul | + 12,48                      | + 12,16             | + 12,39 | 08/04/2019         |
| Energisa Tocantins          | - 0,36                       | - 0,20              | - 0,33  | 04/07/2019         |
| Energisa Sul-Sudeste        | + 0,16                       | + 4,10              | + 1,30  | 12/07/2019         |
| Energisa Acre               | - 4,20                       | - 4,44              | - 4,24  | 13/12/2019         |
| Energisa Rondônia           | + 0,24                       | - 0,27              | + 0,11  | 13/12/2019         |

### TAXA DE ARRECADAÇÃO (%) – 12 MESES

| Empresa                                    | 2018         | 2019         | Variação (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Energisa Minas Gerais                      | 98,77        | 98,75        | -0,02        |
| Energisa Nova Friburgo                     | 98,83        | 98,56        | -0,27        |
| Energisa Paraíba                           | 97,24        | 97,48        | 0,25         |
| Energisa Borborema                         | 98,57        | 98,94        | 0,37         |
| Energisa Sergipe                           | 98,30        | 98,17        | -0,14        |
| Energisa Mato Grosso                       | 96,27        | 96,26        | -0,01        |
| Energisa Mato Grosso do Sul                | 97,32        | 97,11        | -0,22        |
| Energisa Tocantins                         | 97,53        | 97,73        | 0,21         |
| Energisa Sul-Sudeste                       | 99,05        | 99,09        | 0,04         |
| Energisa Acre                              | 90,03        | 93,43        | 3,77         |
| Energisa Rondônia                          | 91,30        | 93,41        | 2,31         |
| <b>Energisa Consolidada</b>                | <b>96,67</b> | <b>96,91</b> | <b>0,24</b>  |
| <b>Energisa Consolidada sem ERO e EAC)</b> | <b>97,42</b> | <b>97,41</b> | <b>-0,02</b> |



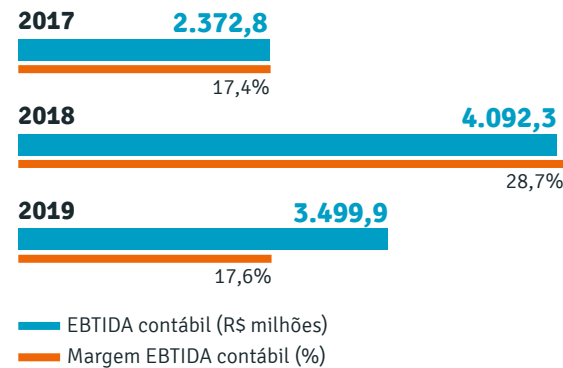
## Resultado financeiro

O resultado financeiro líquido consolidado de 2019 (receitas financeiras menos despesas financeiras consolidadas) apresentou despesa financeira líquida de R\$ 1.360,4 milhões, ante R\$ 950,5 milhões em 2018, incremento de 43,1% (R\$ 409,9 milhões).

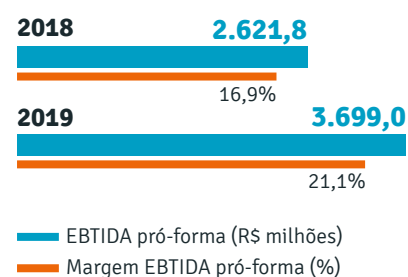
## EBITDA

O EBITDA contábil (resultado antes de juros, impostos, depreciação e amortização) foi de R\$ 3.499,9 milhões, 8,3% (R\$ 317,7 milhões) abaixo de 2018. A margem EBITDA passou de 24,2% para 17,6%. Essa redução entre os períodos reflete a contabilização dos resultados auferidos na combinação de negócios, de R\$ 1.169,6 milhões – conforme IFRS 3, *Business Combination* –, relacionados à aquisição de Energisa Acre e Energisa Rondônia no final de 2018. O EBITDA pró-forma, sem as duas distribuidoras, totalizou R\$ 3.699 milhões, acréscimo de 41,1% (R\$ 1.077,2 milhões) quando comparado ao ano anterior.

### EBITDA CONTÁBIL E MARGEM



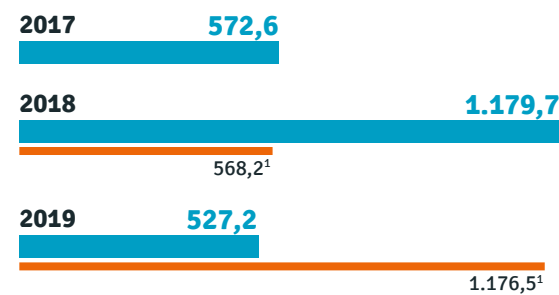
### EBITDA PRÓ-FORMA E MARGEM



## Lucro líquido

O lucro líquido do exercício foi de R\$ 527,7 milhões, 55,3% abaixo do de 2018, como efeito da contabilização da combinação de negócios relacionada às duas distribuidoras (ERO e EAC) adquiridas em 2018. Excluindo os resultados dessas duas aquisições, ainda em processo de reestruturação, o lucro líquido (pró-forma) em comparação ao ano de 2018 seria de R\$ 1.176,5 milhões, um crescimento de 107,1% entre os períodos.

### LUCRO LÍQUIDO (R\$ milhões)



<sup>1</sup> Lucro pró-forma (R\$ milhões)

## Operações financeiras

Os financiamentos contratados pelo Grupo Energisa totalizaram R\$ 3.915 milhões em 2019, com custo médio de 112,3% do CDI e prazo médio de 4,7 anos.

No período, foi concluída a oferta pública da 11ª emissão de debêntures da Energisa S.A., no montante de R\$ 500 milhões, a um custo de IPCA + 4,62%, com vencimento em abril de 2026. Os recursos oriundos da captação serão destinados ao financiamento dos projetos de investimento em infraestrutura de distribuição de energia elétrica na Energisa Acre e Energisa Rondônia.

Adicionalmente, a Alsol realizou sua primeira emissão de debêntures no valor total de R\$ 100 milhões, com vencimento em outubro de 2024 e remuneração de CDI mais 1,2% ao ano. Os recursos serão destinados à gestão dos negócios da empresa.

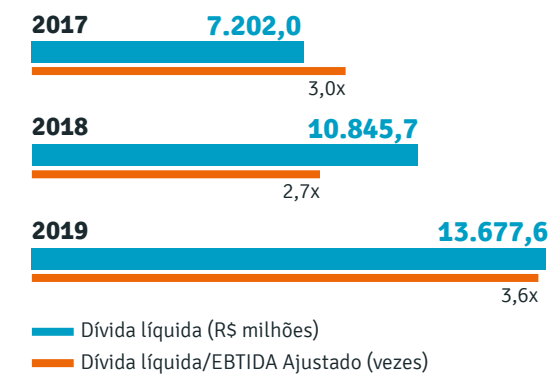
## Endividamento

A dívida líquida consolidada ao final de 2019, deduzida de créditos setoriais, totalizava R\$ 13.677,6 milhões, ante R\$ 10.845,7 milhões em dezembro de 2018. A relação dívida líquida por EBITDA Ajustado consolidado passou de 2,7 vezes em dezembro de 2018 para 3,6 vezes. Esse

indicador foi impactado positivamente, em 2018, pelo efeito da combinação de negócios, relacionada à aquisição de Energisa Acre e Energisa Rondônia, no valor de R\$ 1.169,6 milhões.

O prazo médio da dívida bruta diminuiu para 4,8 anos (ante 5,1 anos em setembro de 2019) e o custo médio da dívida bruta caiu 0,78 ponto percentual, encerrando o ano em 6,36% (144,55% do CDI), ante 7,14% (125,09% do CDI) em setembro de 2019.

### EVOLUÇÃO DA DÍVIDA LÍQUIDA



## Ratings

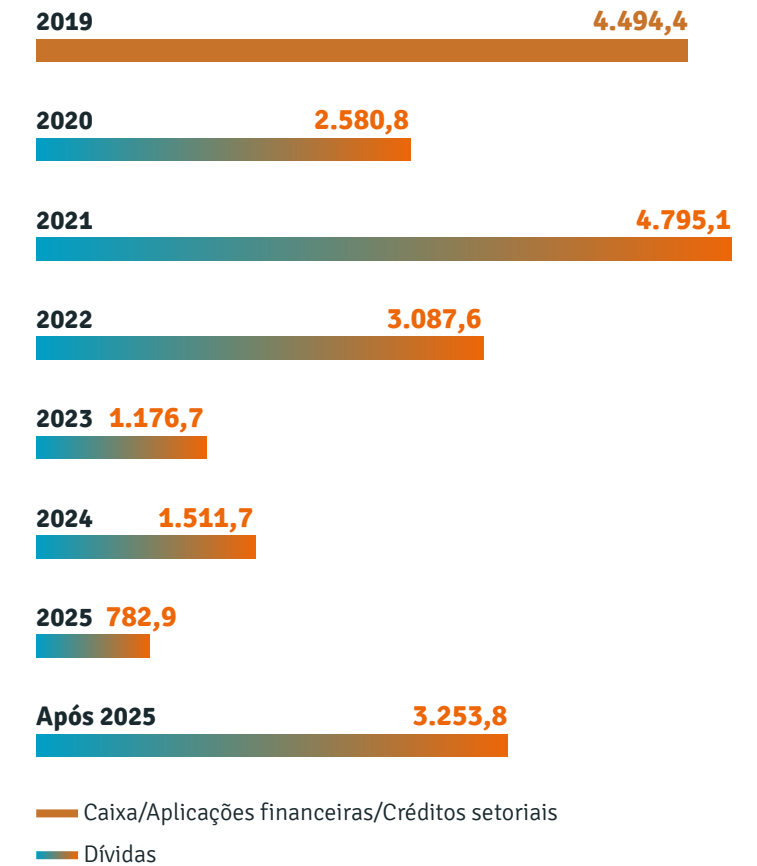
A Standard & Poor's alterou a perspectiva dos ratings BB- na escala global Brasil de estável para positiva. Além disso, reafirmou os ratings soberanos BB- na escala global e brAA na escala nacional Brasil. As agências de classificação de risco Moodys's e Fitch mantiveram a nota estável. Além de atestarem o moderado risco dos negócios, pela diversificação do portfólio, as análises refletem expectativa de melhoria na alavancagem e na geração de caixa operacional.

### RATINGS

| Agência           | Classificação Nacional/Perspectiva | Classificação Global/Perspectiva | Data     |
|-------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------|
| Standard & Poor's | brAAA (estável)                    | BB- (positiva)                   | Dez/2019 |
| Moody's           | Aa2.br (estável)                   | Ba2 (estável)                    | Jun/2019 |
| Fitch Ratings     | AAA (bra) (estável)                | BB+ (estável)                    | Fev/2020 |

## CRONOGRAMA DE AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA BANCÁRIA E DE EMISSÃO

(R\$ milhões)



Caixa/Aplicações financeiras/Créditos setoriais  
Dívidas

Informações detalhadas estão disponíveis nas Demonstrações Financeiras Consolidadas.

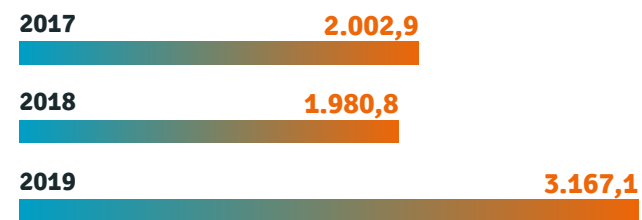
## Investimentos

Em 2019, foram investidos R\$ 3.167,1 milhões, 59,9% acima de 2018 (R\$ 1.980,8 milhões). Apenas nas distribuidoras, esse montante atingiu R\$ 2.713 milhões, incremento de 52,4%. As duas distribuidoras recém-adquiridas receberam investimentos no montante de R\$ 834,3 milhões, sendo R\$ 622,0 milhões na Energisa Rondônia e R\$ 212,3 milhões na Energisa Acre, com o intuito de promover o padrão Energisa de eficiência.

As demais distribuidoras investiram, especialmente, em programas de universalização de energia elétrica, atendimento de novas cargas e expansão das redes, manutenção e substituição de ativos, combate ao furto de energia e aperfeiçoamento de processos internos e capacitação das equipes.

Um destaque foi a aquisição de 87% do capital da Alsol Energias Renováveis S.A, empresa da Algar Empreendimentos, que é a pioneira em sistema fotovoltaico no Brasil, pelo valor de R\$ 11,7 milhões. Por meio da Alsol, foi firmada parceria com a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG) para fornecer energia solar com descontos às empresas associadas à entidade. A partir da parceria, a Companhia prevê construir, entre 2019 e 2021, projetos no total de 75 megawatt-pico (MWp) e capacidade e investimentos de R\$ 300 milhões.

### INVESTIMENTOS (R\$ milhões)

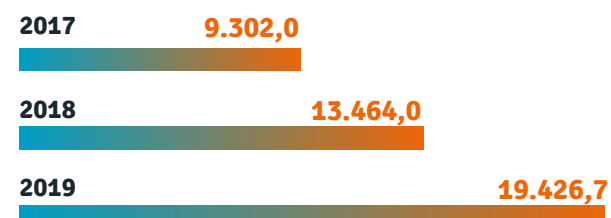


## Mercado de capitais

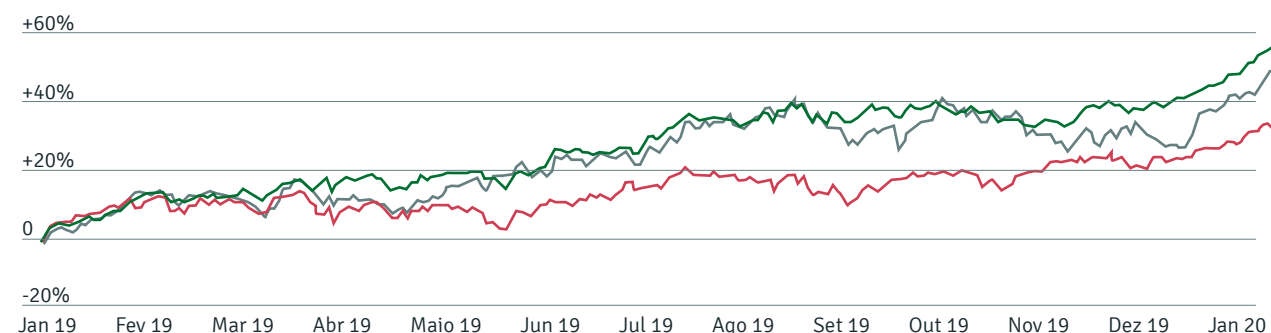
Negociadas na B3, as ações de maior liquidez da Energisa, ENGI11 – Units encerraram 2019 cotadas a R\$ 53,53, variação de 47,3% no acumulado do ano. Na mesma base de comparação, o principal índice da bolsa, o Ibovespa, apresentou alta de 31,6%, enquanto o índice setorial de energia (IEE) avançou 55,5%. No horizonte de dez anos, os papéis da Energisa valorizaram-se 628,4%, ante 79,4% do Ibovespa e 218,2% do IEE. O valor de mercado da Companhia subiu para R\$ 19.426,70 milhões, 36,2% acima do ano anterior (R\$ 13.464,0 milhões).

O volume médio diário negociado nos 12 meses foi de R\$ 62,5 milhões, 109,9% superior ao de 2018.

### VALOR DE MERCADO (R\$ milhões)

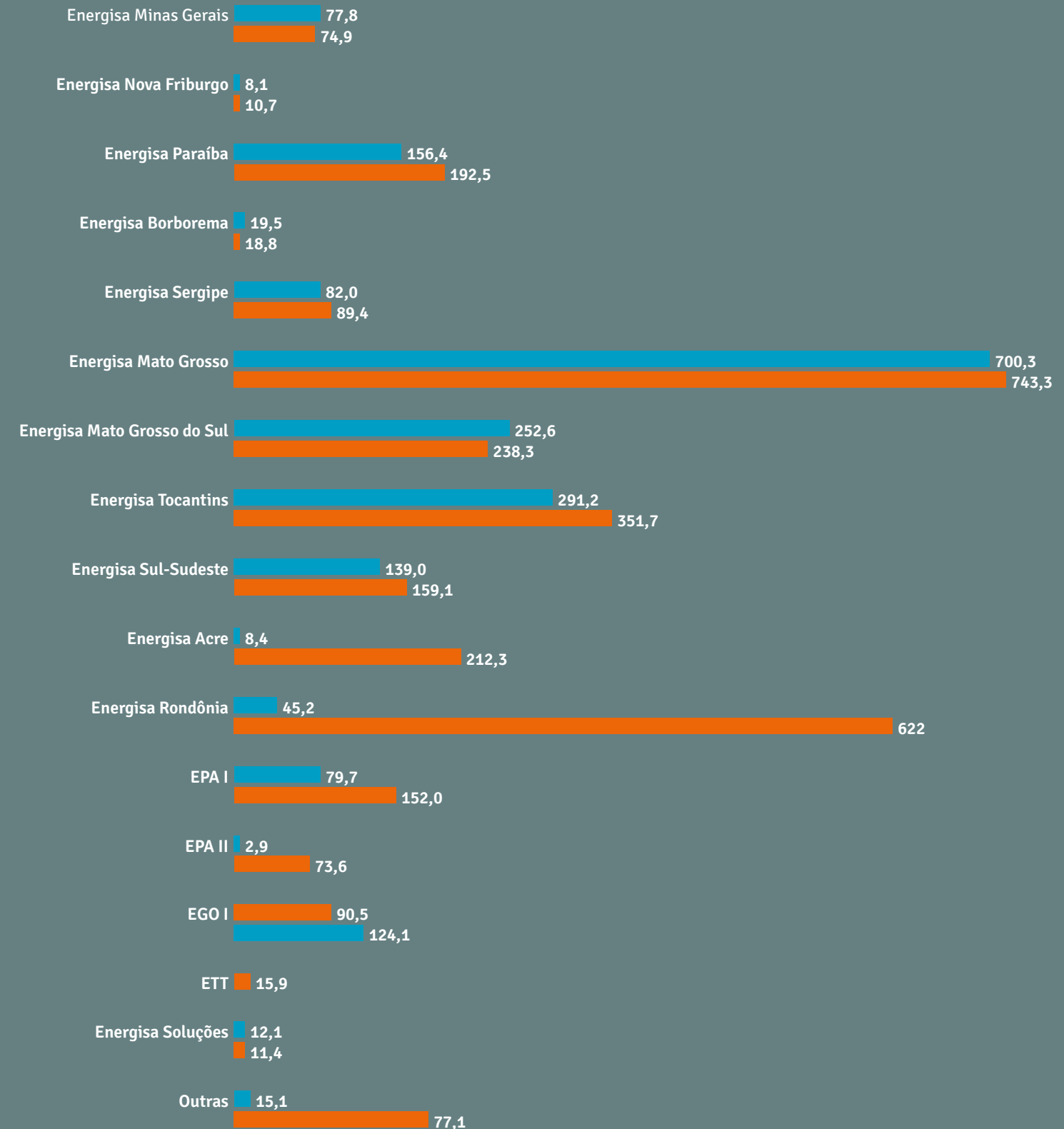


### UNITS ENERGISA VERSUS IBOVESPA E IEE - 2019



ENGI11: 53,53 (+47,30) IBOVESPA: 115.645,34 (+31,58%) IEE: 76.627,21 (+55,54%)

### INVESTIMENTOS POR EMPRESA (R\$ milhões)



2018 2019

Dados de ERO e EAC refletem o período após a aquisição da Energisa, a partir de 30/10/18 e 6/12/2018, respectivamente.

# 4

## Desempenho social

- Colaboradores
- Clientes e consumidores
- Fornecedores
- Comunidades
- Eficiência energética



# Colaboradores

## Destaque em clima organizacional

O objetivo de integrar o *ranking* de melhores empresas para trabalhar foi atingido em 2019 por três distribuidoras: a Energisa Tocantins ocupou a 65ª posição na pesquisa do Instituto Great Place to Work (GPTW), a Energisa Mato Grosso do Sul figurou entre as melhores na região Centro-Oeste e a Energisa Paraíba foi destaque estadual.

Com 81,4% de participação dos colaboradores, a Energisa Tocantins registrou média de 87% de satisfação. Já a Energisa Mato Grosso do Sul teve 89,4% de participação e 80% de satisfação, e a Energisa Paraíba, com 82,6% de participação, atingiu 82% de satisfação.

Além da pesquisa de clima organizacional realizada anualmente – e que em 2019 buscou ouvir mais os colaboradores –, houve uma pesquisa direcionada para questões de saúde e segurança. Foram entrevistados gestores, multiplicadores e uma parcela de quem exerce funções operacionais, e criado um canal na intranet para que os colaboradores registrem qualquer tipo de insatisfação.

Pessoas são um valor para a Energisa e consideradas fundamentais para assegurar resultados crescentes. Assim, a prioridade é investir no desenvolvimento de profissionais que compartilhem dos valores, se identifiquem com os objetivos da Companhia e possam contribuir para a qualidade dos serviços prestados.

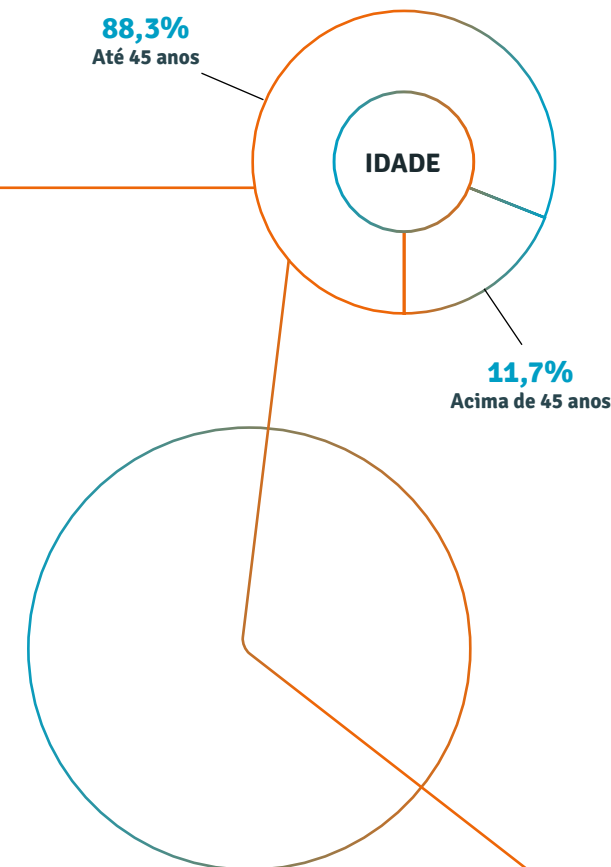
Com a expansão dos negócios resultante das aquisições da Energisa Rondônia e Energisa Acre e dos novos negócios de transmissão e geração distribuída, o número de colaboradores chegou a 20,9 mil no fim de 2019, considerando empregados diretos, estagiários e parceiros contratados de terceiros.

No ano, para atender aos desafios de ser uma marca empregadora forte, com gestão de alto desempenho e sustentável, figurando entre as melhores empresas para trabalhar, foi constituída uma Vice-Presidência de Gente e Gestão, que agrega ainda as áreas de Sustentabilidade e Desempenho e Transformação (mais informações em governança).

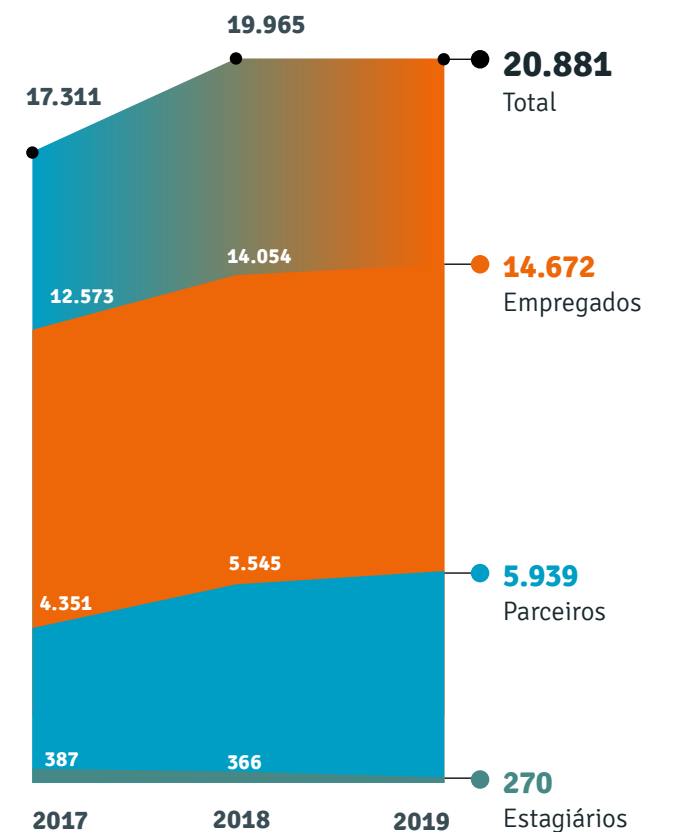
No aperfeiçoamento da gestão, houve a migração dos sistemas de RH para o RHevolution. Com isso, todas as atividades passaram a ser centralizadas na mesma plataforma, trazendo mais agilidade e facilidade para todas as equipes. Os módulos do sistema compreendem Folha de Pagamento, Ponto Eletrônico, Benefícios, Avaliação de desempenho, Saúde e Segurança, Treinamento, Recrutamento e Seleção, Orçamento de Pessoal e Cargos e Salário.

### Diversidade

A diversidade está presente no Grupo Energisa como um valor para impactar positivamente nos nossos negócios, para avançar na equidade e na igualdade de oportunidades para todos os colaboradores. No encerramento de 2019, atuavam no Grupo 2.803 mulheres, o equivalente a 19,3% do total de empregados. Mulheres ocupavam 21,9% dos cargos de chefia.

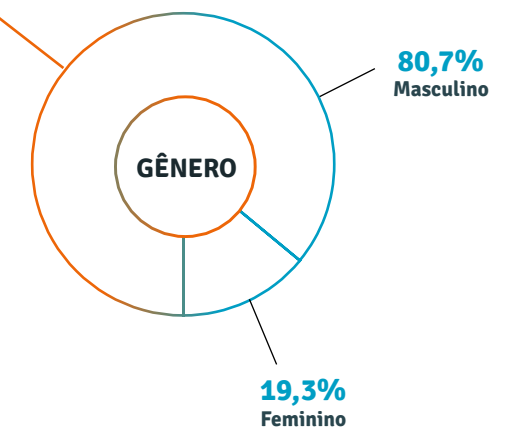


## TOTAL DE COLABORADORES



São mantidas parcerias com instituições como a Funad (Fundação Nacional de Apoio ao Deficiente) e o Centro Integrado de Apoio ao Portador de Deficiência, que ajudam a divulgar vagas e identificar candidatos entre pessoas com deficiência (PCDs). A Energisa atua com esses órgãos para disseminar, divulgar e recrutar pessoas com deficiência para as oportunidades de vagas no Grupo Energisa. O Grupo que esses órgãos são fundamentais para fomentar que a Energisa é uma empresa diversa e que todas as candidaturas também são abertas para portadores de deficiência. Atualmente, atuam no quadro de colaboradores 467 pessoas com deficiência.

Em 2019, foram realizadas ações e campanhas internas e externas com o objetivo de atrair mulheres para área operacional, ampliando a presença feminina na empresa. A valorização da diversidade é tema de ações cotidianas e abordada como uma oportunidade nos cursos de treinamento e desenvolvimento. Nesse cenário, comparativamente a 2018, houve aumento de 70% no preenchimento dessas vagas por mulheres, com a contratação de mais 23 colaboradoras em cargos operacionais (auxiliares comerciais e eletricitistas).



## Treinamento e capacitação

No preenchimento de vagas, é privilegiado o recrutamento interno, com oferta atrativa de carreira para colaboradores. A atuação é pautada em um modelo de Gestão por Competências, no qual cada cargo requer aspectos específicos, além dos atributos básicos da Energisa. Essas competências são reforçadas em ações de treinamento e capacitação.

Em 2019, especialmente devido aos programas desenvolvidos na Energisa Acre e na Energisa Rondônia, houve um maior número de colaboradores treinados. No período, foram investidos R\$ 6,5 milhões em capacitação, somando 16.246 treinados, com a média de 60,47 horas por colaborador. É dada ênfase ao aprimoramento de conhecimentos e competências em todos os níveis: liderança, futuros líderes e equipes Energisa. São também mantidas ações de educação continuada, como o Programa de Bolsas de Estudo e Idiomas, destinadas a aperfeiçoar capacitação técnica e comportamental.

Colaboradores de campo em todas as modalidades, desde os centros de operação até as atividades do eletricitista, participam de cursos presenciais, leituras, visitas técnicas, conteúdos por videoconferência e ensino a distância sobre segurança em instalações e serviços em eletricidade, além de outros treinamentos sobre procedimentos operacionais que visam desenvolver as competências técnicas e comportamentais das equipes. Para isso, contam com recursos modernos, como simulações, salas virtuais e laboratórios.

Entre os destaques do ano está a criação do Projeto de Educativa *Online*, uma plataforma que deverá integrar o modelo de trilhas – a exemplo de Trilha de Liderança Educativa. Em fase inicial, o projeto contou com estudos para promover maior capacitação dos colaboradores e assim incentivar a mentalidade de autodesenvolvimento por meio de educação e treinamento direcionados a todos os negócios do Grupo Energisa. Para esclarecimento de dúvidas sobre trilhas de aprendizagens, conteúdos e formas de aprender, a Educativa ainda conta com uma solução de chat com voz automatizada (*ChatBot*), chamado Edu.

Adicionalmente, os gestores participam da Academia de Líderes, um programa de formação acelerada, e os demais colaboradores são capacitados com base nos Planos Individuais de Desenvolvimento construídos a partir das Avaliações de Desempenho.

Um Programa de Sucessão forma líderes para a ocupação de cargos-chave. Diante da expansão do Grupo decorrente das aquisições, o programa foi revisitado em 2019, com um mapeamento de oportunidades e identificação do potencial de cada colaborador. O objetivo é acelerar o processo de sucessão nas posições críticas mapeadas, o que deve contribuir para apoiar o crescimento dos negócios.

### Formação profissional

Somente em 2019, 865 pessoas foram formadas na Escola de Energia em cursos de eletricitista de distribuição e técnico em eletrotécnica. Mantidas em parceria com o Senai, atualmente participam do programa 21 escolas localizadas nos estados da Paraíba, do Tocantins, do Mato Grosso, do Mato Grosso do Sul, do Acre e de Rondônia. Foram investidos cerca de R\$ 2,5 milhões em equipamentos e itens de uso diário para atualização dos laboratórios, capacitação de professores e instrutores e equipamentos exclusivos para o curso de técnico em eletrotécnica (*mais informações nas páginas 74 e 75*).

Já o Centro de Formação de Operadores, em Cataguases (MG), que desde 2013 capacita e forma novos operadores do Grupo Energisa, foi estendido para as unidades de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins e Sul-Sudeste. Investimento de R\$ 1,3 milhão no projeto foi direcionado para a aquisição de infraestrutura e novas tecnologias, bem como ampliação da equipe de instrutores.

### Foram investidos

**R\$ 6,5 milhões**  
em capacitação

### Porta de entrada

Uma das principais portas de entrada de novos colaboradores na Energisa é o Programa de *Trainees*. Em 2019, as etapas iniciais de avaliação dos candidatos usaram plataforma com inteligência artificial. E, presencialmente, um time de avaliadores contribuiu com foco direcionado para habilidades dos candidatos. A seleção passou a ser realizada por meio de software de terceiros, o que garante um melhor acompanhamento do processo. Para proporcionar uma boa experiência aos candidatos, foi criada na plataforma uma página de carreira específica, por meio da qual o candidato, além de se inscrever, pode acompanhar seus resultados e etapas do processo.

Em 2019, inscreveram-se 7,5 mil candidatos, o que equivale a 470 por vaga. Também houve recorde de inscritos nas regiões de atuação, com índice de 65% de aderência aos requisitos. O processo contou com etapas *online* e presenciais, que resultaram na contratação de sete novos talentos para o Grupo.

Desde 2010, foram contratados 127 *trainees* na Energisa. O índice de retenção chegou a 56% e, dos *trainees* ativos no Grupo, 49% ocupam cargo de liderança. Em 2020, está previsto reestruturar o plano de desenvolvimento, com modificações desde a integração, passando por rodízio de funções (*job rotation*), até a finalização da construção do projeto desafio. Participarão dessa mudança os próprios *trainees* e *ex-trainees*, em um *workshop* colaborativo baseado em metodologias ágeis.

### Em 2019, inscreveram-se

**7,5 mil**  
candidatos no Programa de *Trainee*

### Reconhecimento

O Sistema Energisa de Reconhecimento (SER) prestigia colaboradores que se destacam em atitudes e comportamentos que se traduzem na entrega de melhores resultados. Com plataforma física e digital, conta com quatro programas:

- **Selo Valeu** – Reconhece o trabalho, a eficiência e a colaboração dos empregados. Realizado *online*, permite que os colaboradores reconheçam a contribuição de colegas independentemente da unidade ou do local de trabalho.
- **Time de Valor** – Estimula a cultura de liderança, com a entrega de ferramentas aos gestores, como pins e cartões, para que possam reconhecer os colaboradores que se destacam em sua equipe.
- **Melhores Práticas** – Premiação de colaboradores pelas melhores práticas e ideias simples ou complexas que facilitem o dia a dia das áreas. Em 2019, as ideias passaram por uma equipe mais robusta de avaliadores e foram classificadas conforme nível de retorno e resultado.
- **Geração de Valor** – Colaboradores de diferentes níveis e áreas foram selecionados para atuar em projetos específicos, recebendo treinamentos diferenciados que contribuíram para seu crescimento profissional e para os resultados.

Ainda como forma de reconhecimento, os colaboradores efetivos recebem uma remuneração variável por meio do programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR), calculada com base no desempenho em relação a metas. Essas são compostas por indicadores da Companhia e da área e em relação às competências avaliadas de cada colaborador.

Os benefícios são condizentes com o mercado e incluem planos de assistência médica, hospitalar e odontológica, plano de complementação de aposentadoria, auxílio-alimentação, reembolso de creche, seguro de vida, bolsas de estudo, entre outros.

## Saúde e segurança

Com a ambição de ser uma empresa referência em saúde e segurança ocupacional, a Energisa busca as melhores práticas de prevenção a acidentes de trabalho. Para isso, revisita seus processos e investe em treinamento e disseminação da cultura de segurança em todas as unidades, para que o desempenho se alinhe aos critérios da Medalha Eloy Chaves, que reconhece empresas do setor de energia elétrica pelas melhores práticas e menores índices de acidentes do trabalho.

Foi dada sequência ao projeto Operar Seguro, que busca promover uma transformação cultural, com foco no reconhecimento dos riscos, identificação de barreiras comportamentais e oportunidades de melhorias operacionais com a garantia de operações seguras.

Para disseminar a cultura de segurança, as iniciativas contemplaram revisão de plano de ação, *workshops* com lideranças e palestras com colaboradores. Foi realizado o *Workshop* Corporativo de Saúde e Segurança do Trabalho de 2019, com coordenadores de saúde e segurança das unidades e técnicos de segurança de todas as empresas do Grupo.

Um Comitê Executivo de Saúde e Segurança reforça a relevância do tema e garante que diretores e líderes abordem questões estratégicas de saúde e segurança. Assim, a discussão é levada para toda a Empresa, com envolvimento das unidades em ações preventivas, correção de rotas e agilidade no fluxo de informações e na tomada de decisões relacionadas ao tema.

Principais atividades desenvolvidas em 2019 foram:

- Mapeamento de áreas críticas para mitigação de possíveis riscos às atividades exercidas;
- Revisão das datas de vencimento dos equipamentos para plano de manutenção preventivo;
- Estruturação de um modelo de inspeção em campo em segurança;
- Revisão dos laudos técnicos das empresas do Grupo.

### Gestão da segurança

Os processos e ferramentas de gestão de saúde, gerenciamento de riscos e impactos são monitorados por meio de indicadores e contam com acompanhamento do desempenho mensal por meio do *Balanced Scorecard* (BSC) da liderança e dos coordenadores de cada unidade.

Em 2019, para aprimorar e obter maior controle sobre a gestão de segurança, foi implantado um Sistema de Gestão Integrado *online* para acompanhamento de indicadores, gestão de treinamentos, atividades e do Diálogo de Segurança (reunião dos colaboradores antes do início da jornada para falar sobre segurança).

Adicionalmente, a Energisa Soluções foi certificada com o selo OHSAS 18001 (*Occupational Health and Safety Assessment Series*), inédito no Grupo Energisa, além de ampliar o escopo de sua certificação ISO 9001 (qualidade de gestão). Com a conquista, a empresa confirma sua aderência às mais exigentes normas mundiais de saúde e segurança ocupacional.

### Treinamentos

O projeto-piloto *Analytics* em Treinamento, com foco em Saúde e Segurança, identificou lacunas no processo de treinamento e desenvolvimento, buscando construir ou melhorar atividades que reforcem o comportamento seguro dos colaboradores. O objetivo é garantir a eficácia na assimilação das regras e dos procedimentos de segurança nas atividades realizadas.

Após o diagnóstico, foi programada uma série de ações que devem ser realizadas ao longo de 2020. Entre elas estão a segregação de treinamentos práticos conforme as distintas áreas; criação de sessão de discussão e esclarecimento de dúvidas após os treinamentos; aplicação de prova após treinamento prático; criação de comitê de conteúdo composto por multiplicadores e técnicos de segurança no trabalho; e adoção de plataforma que permita aos colaboradores gerar conteúdos e vídeos como fonte de informação.

### Realidade virtual para mais segurança

Em 2019, foi dado início a um projeto de inovação e tecnologia para equipes de campo: uma ferramenta que permite a imersão completa de uma pessoa em um ambiente virtual.

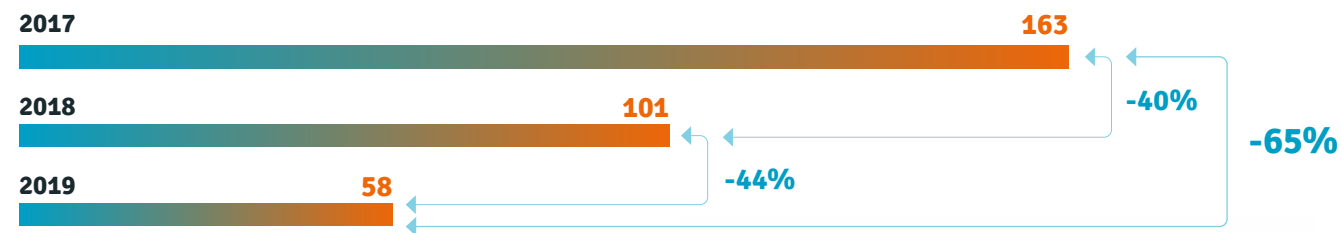
Idealizado pela equipe da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan), o projeto visa apresentar para novos eletricitistas como funciona uma subestação de energia e o caminho que a eletricidade percorre até chegar às redes de distribuição de energia. Essa é uma forma de preparar os profissionais para atuarem com mais segurança. A iniciativa faz parte também do projeto Escola de Energia (*mais informações sobre a escola nas páginas 56 e 74*).

O objetivo é que os eletricitistas adquiram o conhecimento inicial minimizando o risco atrelado ao trabalho, ou seja, com segurança. Quando o projeto estiver finalizado, será colocado em prática nas unidades do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) de João Pessoa (PB), Campina Grande (PB), Aracaju (SE), Cuiabá (MT) e Palmas (TO) para utilização nos cursos de formação.





## ACIDENTES COM AFASTAMENTO Colaboradores próprios



### Indicadores

Como resultado das iniciativas colocadas em prática nos últimos anos, em 2019 houve redução de 44% no número de acidentes em relação ao ano anterior, o que representou uma variação acumulada de 65% entre 2017 e 2019. Outro destaque positivo foi a melhoria em acidentes com afastamento, que passaram de 193 em 2016 para 47 em 2019. No período, não houve nenhuma fatalidade de colaborador próprio no Grupo.

### Qualidade de vida

Criado em 2019 para promover a qualidade de vida dos colaboradores, o Programa Viva Energia é apoiado em três pilares:

- **Saúde Ocupacional** – Conta com equipe multidisciplinar, ginástica laboral e campanhas de saúde. No ano, foram também revistos os processos de saúde ocupacional. Entre as iniciativas estão uma parceria com a RH Health, que irá controlar e monitorar os exames periódicos de todo o time, e novas clínicas credenciadas.
- **Saúde Assistencial** – Envolve a promoção de benefícios aos portadores de doenças crônicas, gestantes e portadores de câncer.
- **Qualidade de Vida** – Engloba atividades específicas de musculação, natação e outras desenvolvidas por meio de um programa de parceria com academias em todo o território nacional (Gympass – rede de atividades físicas, com 21 mil academias conveniadas e mais de 800 modalidades diferentes).



## Rumo à liderança

Em 2020, a Energisa quer ser um grupo líder em segurança no setor elétrico, com meta zero em acidentes de colaboradores próprios e terceiros. Por essa razão, os objetivos para os próximos anos envolvem gestão de pessoas e gestão das contratadas.

### GESTÃO DE PESSOAS

- Definir comportamentos de líder como modelo (*role model*) a ser seguido em segurança.
- Definir plano de sucessão e carreira na Energisa para funções específicas da operação.
- Definir treinamentos mínimos em segurança para funções críticas.
- Definir metodologia de acompanhamento do desenvolvimento nessas funções para verificar aptidão.
- Implementar ferramenta de inteligência artificial para identificar características e comportamentos para funções críticas em segurança.
- Capacitar colaboradores das áreas operacionais para a percepção de risco, por meio de treinamentos executados por seus próprios líderes, que também serão capacitados nessa habilidade.
- Desenvolver a liderança executiva por intermédio de plano de capacitação individual em temas de saúde e segurança.
- Implantar grupos de trabalho para tratar de questões de saúde e segurança nas unidades.
- Garantir governança ativa nos temas de Saúde e Segurança pela atuação dos comitês locais nas Unidades, envolvendo lideranças operacionais, SESMT e RH.

### GESTÃO DE CONTRATADAS

- Implementar programa de reconhecimento em segurança para contratadas.
- Revisar modelo de licitação, incluindo temas e requisitos de segurança para cada contrato, a depender do risco e da exposição.
- Estabelecer processo para acompanhamento do contrato com itens de segurança.
- Capacitar gestores de contrato nos requisitos de segurança a serem acompanhados.



## Clientes e consumidores

Comprometida em simplificar a vida dos clientes, a Energisa busca prestar serviços com agilidade, eficiência, qualidade, respeito e integridade. A cultura de servir está enraizada na estratégia executada pela Diretoria da Experiência dos Clientes, que prioriza programas orientados ao aprimoramento da experiência do cliente.

Os clientes são divididos em residenciais, rurais e pequenos comércios em geral; de média e alta-tensão (indústrias e grandes empreendimentos); e poder público (prefeituras e órgãos estaduais e do governo federal). Como forma de promover sinergia, padronização e otimização, bem como eficiência, o serviço de atendimento aos clientes é realizado por meio de uma única empresa de *call center*, a Multi Energisa Serviços S.A.

### Atendimento

Em 2019, houve ênfase em estudos e testes para ampliar os canais de comunicação com os clientes, destacando-se a consolidação do *ChatBot*, a Gisa, uma assistente 24 horas pelo WhatsApp que havia sido lançado como piloto em 2018. Esse programa de computador utiliza inteligência artificial para imitar conversas e permite atender o público de maneira rápida e eficiente, com retorno para dúvidas e resoluções de problemas.

#### AVANÇO DIGITAL (%)

| Canal                           | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Telefone ( <i>call center</i> ) | 30,88 | 30,43 | 25,35 |
| Presencial (loja)               | 15,90 | 18,87 | 13,55 |
| Agência virtual (internet)      | 34,70 | 26,33 | 31,11 |
| Aplicativo (Energisa ON)        | 14,26 | 21,40 | 27,38 |
| Totem                           | 2,26  | 2,88  | 1,49  |
| Chatbot                         | 0     | 0,02  | 1,12  |

Para os clientes que desejam ir presencialmente às agências, foram lançados totens de autoatendimento, que permitem solicitar, sem fila, serviços como religação de energia, segunda via e pagamento das contas. Os totens já foram instalados na maior parte das distribuidoras do Grupo Energisa – exceções são Acre e Rondônia devido à migração de sistemas em curso.

Outra inovação de 2019 foi transformar a tradicional fatura de energia em boleto bancário comum. Com isso, o cliente pode pagar a conta de energia em uma rede mais ampla, como qualquer agência bancária, correspondente bancário e meios eletrônicos, internet banking no celular e caixas eletrônicos.

Outro destaque foi a impressão das primeiras faturas de energia em braile para pessoas com deficiência visual, em parceria com o Instituto dos Cegos de Mato Grosso.

Outros canais de atendimento incluem: central de atendimento telefônico; atendimento presencial (agências, caminhões); *site* na internet (Agência Virtual); aplicativos para celular Energisa ON (esclarecimento de dúvidas, informações, novidades, soluções, etc.), impressos (informações nas contas de energia, folhetos), mídias sociais (Facebook, Twitter e YouTube) e *ChatBot* (WhatsApp e *Chat Online*).

Os canais digitais responderam por

# 61,1%

dos atendimentos em 2019, em comparação a 53,8% em 2018

## Satisfação

Para monitorar a satisfação dos clientes, são utilizados dois índices que refletem pesquisas do setor de energia:

- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP), apurado anualmente entre as empresas do setor e que avalia cinco atributos: fornecimento, informação e comunicação, conta de luz, atendimento e imagem. O índice médio do país, em 2019, foi de 76%.
- Índice Aneel de Satisfação do Cliente (Iasc), realizado anualmente a partir de um questionário que aborda cinco categorias: qualidade percebida, confiança, fidelidade, valor e satisfação. A nota média das concessionárias no Brasil, em 2019, foi de 67,38.

Na última edição da pesquisa ISQP em 2019, 8 das 11 distribuidoras do Grupo Energisa apresentaram índices iguais ou acima da média Brasil.

A Energisa Sul-Sudeste ficou em terceiro lugar no *ranking* nacional entre as distribuidoras com mais de 500 mil clientes. Já a Energisa Nova Friburgo ficou em segundo lugar entre as distribuidoras com até 500 mil clientes.

A Energisa Tocantins ocupou a primeira posição no Índice de Satisfação Geral (ISG), para empresas com mais de 500 mil consumidores.

A Energisa Sergipe obteve o melhor resultado do Nordeste entre as empresas com mais de 500 mil consumidores (78,60) e o segundo melhor resultado no Nordeste, bem como foi benchmarking nacional no Índice de Excelência da Qualidade Percebida (IEQP), entre as empresas com mais de 500 mil consumidores. Na premiação da Aneel referente a 2019, os destaques foram Energisa Sul-Sudeste, vencedora na Região Sudeste, e Energisa Tocantins, a melhor da Região Norte.

Em todas as distribuidoras, os processos de gestão dos clientes são certificados pela Norma ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) e de tratamentos das reclamações são implementados conforme a ISO 10002 (Satisfação do Cliente e Diretrizes para o Tratamento de Reclamações).

Iniciativa de destaque na Energisa Rondônia, em 2019, envolveu a equipe de assessoria jurídica, que realizou mutirões de conciliação para ações judiciais, em parceria com o Núcleo de Mediação e Conciliação do Tribunal de Justiça de Rondônia. O objetivo foi dar agilidade na solução dos conflitos com os clientes, tendo como reflexo a redução do número de processos relacionados à incorporação de rede, que representam 70% da carteira de processos da Companhia, e o acúmulo de processos no judiciário.

### SATISFAÇÃO DOS CONSUMIDORES

| Empresa                     | ISQP (Abradee) |       |       | Iasc (Aneel) |       |       |
|-----------------------------|----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|
|                             | 2017           | 2018  | 2019  | 2017         | 2018  | 2019  |
| Energisa Minas Gerais       | 81,20          | 86,70 | 80,70 | 71,18        | 70,52 | 73,94 |
| Energisa Nova Friburgo      | 83,51          | 82,00 | 84,70 | 57,97        | 70,14 | 72,13 |
| Energisa Paraíba            | 83,84          | 81,20 | 77,30 | 67,62        | 67,81 | 65,14 |
| Energisa Borborema          | 83,31          | 82,00 | 78,20 | 65,85        | 73,10 | 70,36 |
| Energisa Sergipe            | 85,56          | 80,88 | 78,60 | 63,64        | 70,12 | 65,94 |
| Energisa Mato Grosso        | 77,66          | 75,60 | 71,30 | 55,67        | 63,90 | 61,42 |
| Energisa Mato Grosso do Sul | 82,64          | 78,50 | 67,20 | 64,44        | 66,83 | 63,04 |
| Energisa Tocantins          | 76,58          | 76,00 | 76,70 | 45,15        | 62,98 | 64,96 |
| Energisa Sul-Sudeste        | 81,47          | 86,00 | 80,70 | 68,98        | 70,72 | 74,94 |
| Energisa Acre               | 60,10          | 51,70 | 54,60 | 50,91        | 55,30 | 46,41 |
| Energisa Rondônia           | 69,20          | 58,10 | 63,40 | 53,00        | 62,48 | 43,84 |

# Fornecedores

Para estabelecer um relacionamento sustentável na cadeia de fornecimento, a Energisa busca não somente a qualidade dos serviços prestados e produtos fornecidos, mas também contribuir para o desenvolvimento de fornecedores estratégicos relacionados ao sistema elétrico e com a segurança individual e coletiva dos colaboradores e dos consumidores.

Os requisitos para garantir padrões de qualidade para a satisfação de clientes e a melhoria contínua de desempenho são descritos em dois documentos: os fabricantes de materiais seguem o Manual de Gestão da Qualidade de Fornecedores do Grupo Energisa, embasado na última versão da ISO 9001:2015. Já os prestadores de serviços aderem à NDU 036 – Homologação de Fornecedores de Serviços da Distribuição, implantada em 2019 (mais informações no box *Norma de padronização*).

O Manual de Gestão inclui diretrizes socioambientais, exigência da extensão do sistema de gestão para subfornecedores, padrão de etiquetagem e diretrizes sobre materiais recicláveis e planejamento avançado da qualidade do produto. Além disso, prevê dispositivos anticorrupção em todos os contratos. Em 2019, o manual passou por aperfeiçoamentos. Um deles determinou que a avaliação de risco financeiro seja feita por terceira parte (empresa contratada) em vez de internamente, para assim promover maior transparência e confiabilidade no processo. O outro foi a tradução do documento para a língua inglesa, com foco na qualificação de fornecedores globais.

## Certificação de Qualidade Assegurada

Há uma listagem para compras com Qualidade Assegurada, que consiste em um *checklist* aprofundado em avaliação de todo o sistema de produção dos fornecedores. A relação inclui avaliação de procedimentos dos fornecedores aplicados aos subfornecedores, que podem envolver avaliações de segunda parte, avaliações periódicas de risco financeiro, sistema de pontuação, *ranking*, entre outros. É verificado ainda se o fornecedor mantém um time multidisciplinar para avaliar subfornecedores com base nas demandas de compra de matéria-prima ou componentes.

A certificação dos fornecedores garante agilidade dos processos, melhores preços, prazo de entrega e segurança e promove a melhoria contínua. Com isso, busca-se otimizar processos internos, custos e prazo de entrega, atestando que todos os riscos na fabricação do produto foram analisados e mitigados.

Em 2019, 18 fornecedores receberam certificação, sendo 11 renovações com extensão do prazo da Qualidade Assegurada, e sete novos fornecedores foram inseridos no processo. As compras com fornecedores certificados com Qualidade Assegurada já representam 40% das compras totais. Para notas entre 60% e 80%, o certificado tem validade de seis meses, e para notas acima de 80%, de 12 meses. Durante esse período, o fornecedor fica isento de novas inspeções. Porém, para garantir a qualidade dos materiais, algumas inspeções de recebimento periódicas são aplicadas nos fornecedores mais críticos. Até 2021, o objetivo é contar com, pelo menos, 50% dos gastos com materiais e equipamentos inseridos no programa.

## Norma de padronização

Em 2019, foi criada uma Norma de Padronização de Fornecedores de Serviços, com diretrizes para cadastro e homologação de fornecedores de serviços de Construção e Manutenção e Serviços Técnicos Comerciais, em conformidade com os requisitos do Grupo Energisa. O objetivo é garantir segurança, transparência e uniformização nos procedimentos de capacitação técnica dos prestadores de serviço.

Em linha com a Resolução nº 414/2010, da Aneel, que determina a execução das obras de extensão, reforço ou modificação da rede existente por prestador de serviço legalmente habilitado, essa norma também servirá para orientar os parceiros que desejam qualificação e habilitação para efetuar intervenções nas redes. O documento ainda abrange aspectos a serem observados durante as visitas realizadas pelos inspetores do Grupo Energisa nas instalações dos prestadores de serviços.

## Desenvolvimento

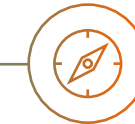
Em 2019, foi dado andamento ao **programa Sinergisa**. Criado em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), tem como premissa promover a melhoria de gestão de fornecedores, por meio de quatro pilares: capacitação, orientação/mentoria, monitoramento dos *Services Level Agreements* (SLA – Acordos de Nível de Serviço) e avaliação final.

No ciclo 2019/2020, encerrou-se a primeira etapa do programa com 46 participantes, que receberam avaliação com base em regras, métodos e definições previstas pelo Sinergisa. A próxima etapa envolverá a definição das ações de melhoria, baseadas nos pontos fortes e oportunidades de melhoria registrados nos relatórios, e a realização das mentorias. O objetivo é levar uma cultura da excelência e transformação para os fornecedores, por meio de melhorias de gestão.

## PILARES DO SINERGISA



- Capacitação**  
 Produtividade e qualidade, segurança no trabalho, meio ambiente, gestão trabalhista, gestão financeira e gestão previdenciária.



- Orientação/Mentoria**  
 Relacionamento por meio de ambiente para compartilhamento de aprendizados com fornecedores inclusos no programa.



- Monitoramento de Service Level Agreements (SLA – Acordos de Nível de Serviço)**  
 Acompanhamento em tempo real dos planos de ação e SLAs atuais e novos, quando poderá ser avaliada a implantação dos planos de ação para eliminar as lacunas e/ou fortalecer/manter os pontos fortes.



- Avaliação Final**  
 A partir da avaliação inicial, para medir o grau de maturidade da gestão, assim como identificar os pontos fortes e oportunidades de melhoria, é realizada avaliação final no ciclo de seis a sete meses para medir a evolução e a aderência ao programa.



### Monitoramento

Para acompanhar a evolução e, quando necessário, corrigir rotas, é realizada uma Auditoria de Risco Potencial de Fornecimento (ARPF). São analisados aspectos operacionais dos fornecedores, como qualidade das instalações, controle e estrutura de laboratórios, bem como a qualidade socioambiental, com avaliação de projetos, gestão de impactos e práticas dos fornecedores.

É monitorado também um indicador da qualidade de fornecimento de materiais e equipamentos, com metas de avanço, o que permite o acompanhamento formal de ocorrências de não conformidades, análises de causa, estudos de ações para mitigação, implantação e resolução do problema.

### Análise de desempenho

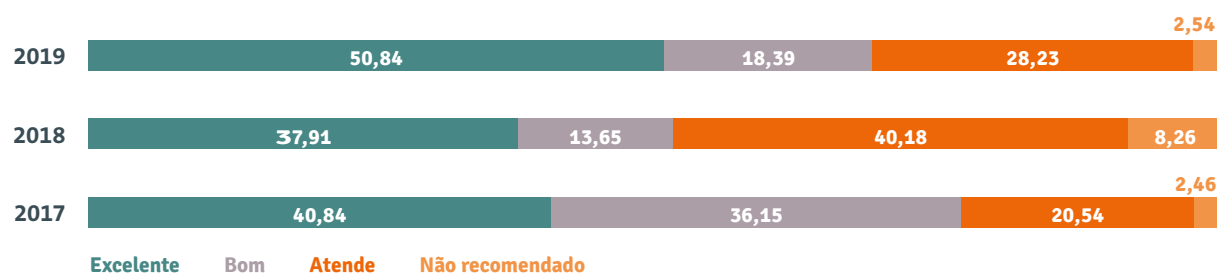
O desempenho dos fornecedores é analisado semestralmente nos aspectos de saúde financeira, sistema de gestão da qualidade, cumprimento das condições contratuais, qualidade do produto e atendimento a padrões de saúde e segurança e de meio ambiente.

As empresas que não apresentam os requisitos mínimos de atendimento são encaminhadas ao programa Escalada, dedicado à recuperação de até dez fornecedores, escolhidos estrategicamente, a partir de planos de ação montados em conjunto, que são acompanhados pela Energisa. Em 2019, 11 fornecedores passaram pela Escalada, o que resultou em três restrições de fornecimento, sendo que os demais fornecedores recuperaram o desempenho mínimo esperado ao longo do processo.

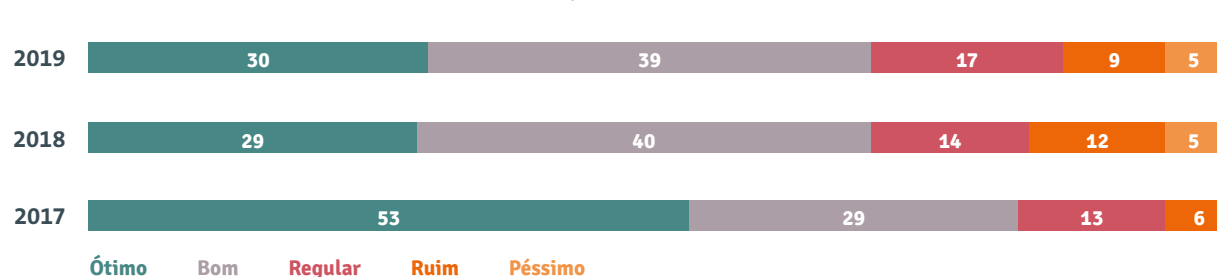
No ano, Energisa Borborema e Energisa Paraíba realizaram a 3ª Edição do Prêmio Parceiro Energisa, que visa reconhecer aqueles que melhoraram a qualidade de sua gestão. O Prêmio Parceiro Energisa avalia os fornecedores com base no Modelo de Excelência da Gestão (MEG 21), quanto ao cumprimento de prazos e à qualidade dos serviços, bem como cuidado com saúde, segurança e meio ambiente nas atividades que eles realizam. As distribuidoras receberam o selo Destaque em Gestão, do Programa Paraibano da Qualidade (PPQ), como um reconhecimento aos esforços para a melhoria da qualidade da gestão de seus fornecedores.

Para 2020, o Prêmio Parceiro Energisa será realizado em âmbito nacional, tendo como base as avaliações dos fornecedores no projeto Sinergisa.

#### DESEMPENHO DOS FORNECEDORES DE MATERIAIS (%)



#### DESEMPENHO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS (%)

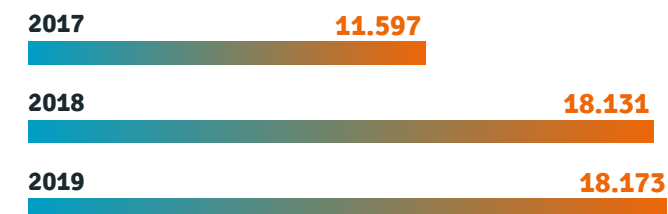


## Comunidades

Ciente da responsabilidade com a vida social, cultural e econômica das comunidades das áreas de atuação, a Energisa promove ações de impacto positivo para a sociedade. A política de investimentos sociais prioriza iniciativas de educação e cultura e incentivo ao desenvolvimento econômico e social nas comunidades. Somente em 2019, foram destinados R\$ 18,2 milhões a projetos sociais, volume semelhante ao do ano anterior.

As iniciativas são desenvolvidas pela Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho, instituição mantida pelo Grupo Energisa e pelas empresas de distribuição.

#### INVESTIMENTO SOCIAL EXTERNO (R\$ mil)



**A política de investimentos sociais prioriza iniciativas de educação e cultura e incentivo ao desenvolvimento econômico e social nas comunidades.**



Projeto Letra de Luz, em Cataguases



Cipa nas Escolas



Mostra infantil



Caminhada ecológica



Junior Achievement



Projeto Ilumina em Muriaé



Rua de Lazer em Cataguases

**INVESTIMENTOS EM PROJETOS SOCIAIS (R\$ mil)**

| Incentivo  | 2017            | 2018            | 2019            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Cultura</b>   | <b>5.801,5</b>  | <b>10.086,0</b> | <b>12.479,6</b> |
| Lei Federal (Rouanet, Audiovisual)   | 2.000,0         | 3.108,0         | 3.751,0         |
| Lei Estadual de Incentivo à Cultura – MG   | 1.811,0         | 6.227,0         | 7.848,2         |
| Lei Estadual de Incentivo à Cultura – RJ   | 775,0           | 0               | 174,0           |
| Lei Estadual de Incentivo à Cultura – SP   | 1.215,5         | 751,0           | 706,4           |
| <b>Esporte</b>   | <b>4.730,7</b>  | <b>4.964,0</b>  | <b>2.158,0</b>  |
| Lei Federal de Incentivo ao Esporte  | 521,7           | 776,0           | 1.386,0         |
| Lei Estadual PB (Gol de Placa)   | 4.209,00        | 3.561,0         | 0               |
| Lei Estadual – RJ  | 0               | 0               | 345,2           |
| Lei Estadual – SP  | 0               | 627,0           | 426,8           |
| <b>Social</b>  | <b>1.065,0</b>  | <b>3.081,0</b>  | <b>3.535,3</b>  |
| Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) <sup>1</sup>                | 499,0           | 776,0           | 0               |
| Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD) | 0               | 776,0           | 554,8           |
| Fundo Especial para Infância e Adolescência (FIA)                                    | 314,0           | 753,0           | 1.204,5         |
| Fundo do Idoso   | 252,0           | 776,0           | 1.326,0         |
| Doação a Oscip   | 0               | 0               | 450,0           |
| <b>Total</b>   | <b>11.597,2</b> | <b>18.131,0</b> | <b>18.172,9</b> |

<sup>1</sup> Em 2019, não houve projetos relacionados ao Pronon elegíveis na área de concessão.

**R\$ 18,2 milhões**  
destinados a projetos sociais em 2019



Doação de sangue



## Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho

Sediada em Cataguases (MG), a Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho atua desde 1987 na análise técnica e cultural dos projetos incentivados patrocinados. Também é responsável pela gestão dos espaços culturais mantidos pela Energisa em Minas Gerais, no Rio de Janeiro, na Paraíba e no Mato Grosso do Sul.



### Usinas culturais

Com atividades de literatura, música, cinema, teatro, artes plásticas, economia criativa e sustentável, os espaços localizados em Nova Friburgo (RJ) e João Pessoa (PB) promovem a cultura e a ciência. Em 2019, mais de 80 mil pessoas passaram pela usina de João Pessoa, que foi renovada com investimentos para torná-la mais confortável para quem a visita. No ano, foi reinaugurada a Tenda de Música – que se soma a duas galerias, a sala Vladimir Carvalho (que recebeu mais de 150 eventos, sendo 55% deles beneficentes), o Café da Usina (que promoveu mais de 180 eventos) e uma lojinha. Entre as atividades, esteve o projeto Natal na Usina, com shows, mostras de corais, audiovisual, concurso de presépios, apresentações teatrais, visitação ao museu e à casa do Papai Noel, iluminação externa e feira gastronômica. A usina também abrigou nove edições de feiras culturais e de economia criativa, gerando renda para os expositores e facilidade de acesso aos produtos pelos visitantes. E no ano do centenário de Jackson do Pandeiro, houve um dia dedicado ao mestre do ritmo. A unidade de Nova Friburgo completou 18 anos e promoveu 31 eventos, com público total de 6.031 pessoas.



### Memorial e Centro Cultural Humberto Mauro

Também localizado em Cataguases (MG), é um espaço múltiplo que atende a população da região da Zona da Mata mineira. No espaço são promovidas exposições de artes plásticas, espetáculos teatrais, de dança e musicais nacionais e internacionais, festivais de cinema e seminários, fóruns e palestras de diversos segmentos culturais. Em 2019, foram realizados 34 eventos, atingindo 15.578 pessoas.



### Museu Energisa

Localizado em Cataguases (MG), apresenta de forma didática e interativa o panorama do histórico de evolução da Energisa e da economia regional, em paralelo à história da própria eletricidade desde a grande explosão que deu origem ao universo até as modernas hidrelétricas. Em 2019, foi realizado o projeto-piloto Letra de Luz, que promove o protagonismo infantil, o cuidado com o meio ambiente, a cidadania e a melhoria da qualidade de vida e do aprendizado de alunos do 4º e 5º ano de escolas públicas. Os alunos visitaram o Museu Energisa e o Centro Cultural Humberto Mauro, conheceram obras de arte do município e realizaram diversas atividades em sala de aula. No ano, recebeu 3.502 visitantes.



### Anfiteatro Ivan Müller Botelho

Localizado em um anexo do Museu Energisa, possui 300 lugares e é dedicado à realização de espetáculos teatrais e musicais. Em 2019, recebeu 2.240 pessoas, sendo destaque o 3º Encontro Internacional de Palhaças e Palhaços de Todo Canto, com espetáculos para escolas e entrada franca para o público em geral.



### Casa de Leitura Lya Botelho

Espaço dedicado à promoção da literatura infantojuvenil e a exposições educativas, instalado em Leopoldina (MG). Além das salas para leitura e do espaço expositivo, abriga o Memorial Ormeo Junqueira Botelho, em homenagem ao patrono da Fundação, além de uma sala multimídia. Em 2019, atingiu a marca de 21,1 mil visitantes e um dos eventos de destaque foi a exposição Ouro de Minas, que resgatou de forma lúdica a história do ciclo do ouro, um dos mais importantes da economia brasileira.



### Espaço Energia

Instalados na Energisa Paraíba (desde 2005, como parte da Usina Cultural) e na Energisa Mato Grosso do Sul (desde 2015), orientam a população sobre o uso eficiente e seguro da energia elétrica e oferece aos visitantes a oportunidade de se familiarizar com os princípios da física e a história da eletricidade. Há suporte de maquetes, protótipos, sala de vídeo, sala de recreação, experiências audiovisuais, exposição de obras de artistas locais e um ambiente que compara consumo e tecnologia de uma residência antiga e uma atual. Em 2019, o número de visitantes chegou a 34.107 na Paraíba e a 10.643 no Mato Grosso do Sul e o espaço foi também levado a shoppings das duas capitais. Outro destaque foi a construção do Espaço Energia em Bragança Paulista (SP), que deverá atender 45 mil alunos, 150 professores e 139 escolas nos anos de 2020 e 2021.



Mais informações sobre os projetos e espaços culturais da Fundação estão em <http://www.fundacaoormeo.org.br/>



## Projetos culturais

**Polo Audiovisual da Zona da Mata** – Resultado de um movimento de Programa de Cultura e Desenvolvimento Local patrocinado pela Energisa, o Polo Audiovisual da Zona da Mata de Minas Gerais cria oportunidades de qualificação profissional, trabalho, renda, negócios e novos empreendimentos que movimentam recursos importantes com impactos na economia de diversas cidades na região. Em 2019, foram produzidos três longas-metragens (*Derrapada*, *Dentro da Caxinha* e *Natureza Morta*) e um documentário (*Castelo de Terra*), além de finalizado um longa-metragem (*A Queda*). Houve ainda a pré-produção de filme que será rodado em 2020 (*As Órfãs da Rainha*) e foi lançado em circuito comercial o filme *Maria do Caritó*. No ano, graças ao Polo, a cidade de Cataguases foi reconhecida pelo governo de Minas Gerais com o certificado de Arranjo Produtivo Local (APL), o que permite articulação com instituições financeiras com objetivo de reduzir taxas de juros e atuação do governo no fortalecimento da comercialização interna e internacional da região.

**Fábrica do Futuro** – No estúdio-escola, vinculado ao Polo Audiovisual, o destaque de 2019 foi a Residência Criativa Transmídia – Retrilha, que estabelece dinâmicas, com diversas metodologias e tecnologias emergentes, para a formação e expansão de uma cidade mais humana, justa, divertida e sustentável. Participaram diversos especialistas, professores e estudantes. No ano, foram realizadas quatro etapas de oficinas: Inspiracional (encontro coletivo), Desafio Seletivo (envio da proposta), Cocriação (oficina para os 28 participantes selecionados e outras atividades) e Coprodução (duas oficinas com a elaboração e desenvolvimento de projetos). Uma quinta etapa será realizada em 2020: Intervenção Urbana – exposição e exercício prático com todos os participantes. A residência estabelece dinâmicas para a formação e expansão do olhar sobre a cidade, através de um “jogo social interativo” com a utilização de diversas metodologias e tecnologias emergentes.

**Festival Ver e Fazer Filmes** – Na 7ª edição, realizada em novembro, em Cataguases (MG), um público de cerca de 2 mil pessoas – entre educadores, estudantes, gestores culturais, empresários, cineastas, produtores, artistas, técnicos e população local – participou das diversas atividades, como: Mostra Infantil, com sessão especial de estreia de longa-metragem *Maria do Caritó* e exibição da série de televisão *Árvores do Araújo*, ambas realizadas na região; Fórum Escola Criativa para professores e especialistas; anúncio do resultado do Edital Coinvestimentos Regionais, com a seleção de 17 novos projetos de obras audiovisuais a serem realizados na região nos próximos anos; uma mostra com premiação dos cinco curtas-metragens realizados por profissionais da Zona da Mata mineira, selecionados pelo Edital Usina Criativa de Cinema em 2019. Destaque especial foi uma homenagem a Mônica Botelho, presidente da Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho.

**Inclusão Literária – Leitura e Cidadania** – Apoiado pela Energisa Mato Grosso, o projeto teve como foco introduzir a literatura e os filmes como instrumentos de aprendizagem e formação social. Com uma caminhonete, o projeto percorre o estado doando livros, histórias em quadrinhos e animes para comunidades carentes. Em 2019, o projeto distribuiu mais de 15 mil livros e atingiu de forma direta em torno de 80 mil pessoas e indiretamente mais de 200 mil. Foram percorridas 62 localidades, entre cidades e comunidades rurais – incluindo uma aldeia indígena – de quatro estados (Mato Grosso, Goiás, Tocantins e Pará).

**Natal Iluminado** – Iluminação e decoração natalina com mais de 2 milhões de pontos de luz em quatro locais de Aracaju (SE): Praça Fausto Cardoso, Parque da Sementeira, Ponto Construtor João Alves e Edifício Maria Feliciano. Foi o maior Natal Iluminado já realizado na cidade.



**Orquestra Jovem de Sergipe** – Projeto proporciona formação musical de jovens carentes dos bairros de Santa Maria e 17 de março, em Aracaju, com 120 jovens beneficiados diretamente.

**São João na Rua São João** – O São João é a mais expressiva e famosa festa popular realizada no estado de Sergipe. Em Aracaju, a Rua São João sedia a mais antiga festa gratuita de São João da cidade (realizada desde 1919). Patrocinada pela Energisa Sergipe, o evento atraiu cerca de 25 mil pessoas durante quatro dias de festejos.

**Flor de Maracujá** – Patrocínio, pela Energisa Rondônia, do arraial Flor de Maracujá, realizado no Parque dos Tanques, em Porto Velho, com 50 atrações, entre grupos de danças (como o carimbó), boi-bumbá, quadrilhas adultas e infantis.

**Mitos indígenas em Travessia** – O projeto envolveu jovens moradores de aldeias no Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Tocantins na produção de um filme com capítulos sobre os mitos indígenas. O objetivo principal foi coletar e disseminar a cultura de comunidades

indígenas durante oficinas que resultaram na cocriação de roteiro audiovisual e captação de imagens. O produto final, um média-metragem, retrata seis mitos indígenas por meio de animação e cenas da natureza captadas nos locais onde aconteceram as histórias, segundo o imaginário indígena. Busca-se, assim, manter esses mitos vivos nas aldeias de origem e disseminar a cultura indígena que é um dos pilares da cultura brasileira. Apoiado pela Energisa, o projeto teve a participação de 15 jovens das etnias Javaé, da aldeia São João, no Parque Nacional do Araguaia (TO); Kuikuro, da aldeia Afukuri, no Parque do Xingu (MT); e Kadiwéu, na aldeia São João, na região do Pantanal (MS). Por meio das oficinas, os jovens aprenderam a manusear equipamentos e adquiriram conhecimentos técnicos de comunicação e expressão. Por meio das narrativas dos anciões e de outros membros das aldeias, reacenderam ainda as tradições de contação de histórias antigas.

## Educação e saúde

**Escola Energia** – Capacitação de profissionais da comunidade para que atuem como eletricitistas e assumam futuras vagas tanto na distribuidora como no mercado em geral. No ano, o programa desenvolvido pela Energisa Sul-Sudeste contou com 54 participantes. O projeto Escola Energia também começou a ser desenvolvido na Energisa Acre, com a modernização de dois centros de treinamento (em Rio Branco e Cruzeiro do Sul) e a formação de 60 eletricitistas.

**Soldado Cidadão** – Projeto desenvolvido pela Energisa Rondônia capacita alunos oriundos do serviço militar e os coloca no mercado de trabalho. Iniciativa reúne o Exército, que deseja posicionar no mercado de trabalho os soldados que já cumpriram seu dever cívico; o Senai, que proporciona a formação necessária; e a Energisa, que necessita de mão de obra especializada. Por cerca de dois meses, os militares participaram do curso de eletricitista de rede de distribuição oferecido pela Energisa por meio do projeto Escola de Energia. Com a conclusão do curso, a expectativa é de que os militares sejam contratados logo após a baixa no Exército. Duas turmas foram formadas em 2019: a primeira teve 26 participantes, e a segunda, 37.

**Caravana da Visão** – Realizado em Cajazeiras (PB), o projeto busca diminuir a evasão de crianças das salas de aula, já que muitos alunos enfrentam dificuldades de aprendizagem por conta de problemas de visão. Em sua primeira edição, 3.401 crianças foram atendidas na triagem, sendo realizados 626 exames oftalmológicos, com doação de 252 óculos com lentes corretivas e 370 óculos de sol.

**Educação Financeira Familiar** – *Workshop* realizado na Energisa Paraíba teve o objetivo de ensinar o controle de gastos domésticos e esclarecer questões relacionadas aos custos financeiros.

**Corrida do Bem** – Apoio às iniciativas em João Pessoa e

# 1.000

**jovens entre 16 e 29 anos, moradores do Acre e de Rondônia, receberão durante um ano qualificação profissional por meio do projeto Geração Energia**

Campina Grande, que tiveram como objetivo arrecadar fundos, respectivamente, para os hospitais Napoleão Laureano e FAP, dedicados ao tratamento do câncer.

**Instituto Vicente Lenílson** – Apoio da Energisa Mato Grosso a projeto que tem o objetivo de tirar crianças de situação de risco por meio do esporte em contraturno escolar, tendo como premissa o bom desempenho escolar. Beneficiou 60 crianças diretamente.

**Futuro do Trabalho** – Elaborado em parceria com a Junior Achievement, uma associação sem fins lucrativos que promove educação e oportunidades de aprendizado para facilitar o acesso de jovens no mercado de trabalho, o projeto envolveu alunos do 1º ao 3º ano do ensino médio. Eles tiveram aulas com colaboradores voluntários da Energisa Sul-Sudeste quando foram abordados diversos temas com o intuito de despertar o espírito empreendedor nos jovens, estimulando o desenvolvimento pessoal, uma visão clara do mundo dos negócios e facilitar o acesso ao mercado de trabalho.

## Geração Energia

Mil jovens entre 16 e 29 anos, moradores do Acre e de Rondônia, receberão durante um ano qualificação profissional (como eletricitista de rede, leiturista, aprendizagem industrial, qualidade no atendimento e assistentes administrativos). O objetivo é que, em cada estado, 500 jovens em situação de vulnerabilidade social, com carências econômicas e culturais, frequentem aulas com metodologias educativas inovadoras e tecnologia social, reforçando competências como planejamento, comunicação, educação financeira, cidadania e inteligência emocional.

A iniciativa da Energisa será desenvolvida até 2020 em parceria com a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), o Serviço Social da Indústria (Sesi) e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai). A Unesco assume também a seleção dos jovens em escolas públicas de regiões carentes. No final do curso, parte dos formados será contratada pelas empresas do Grupo Energisa.

Ao longo do processo, haverá quatro etapas de seleção – por meio de uma plataforma de aprendizagem *online* e de sessões presenciais – para identificar os alunos mais aptos para seguir nos cursos profissionalizantes do Senai, com a possibilidade de serem empregados na Energisa Acre e na Energisa Rondônia. A ação também prevê selecionar 30 jovens para cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA), dando oportunidade para que concluam o Ensino Fundamental ou Médio.

O Programa Geração Energia é uma fusão dos projetos Escola de Energia – no qual a Energisa e Senai atuam para melhorar instalações e formar profissionais para o setor elétrico – e Educação Livre – desenvolvido pela Unesco e pelo Sesi para formação profissional e encaminhamento ao mercado de trabalho.

## Desenvolvimento social

**Juntos pelo Desenvolvimento Sustentável** – Apoio da Energisa Minas Gerais ao programa da Comunitas, organização não governamental que envolve e engaja a sociedade civil para colaborar com o poder público em iniciativas pela melhoria da gestão e dos serviços municipais, especialmente na área da educação. Em 2019, foram realizadas frentes de apoio à reforma administrativa, que foi sancionada pelo governo estadual no mês de maio como uma primeira etapa do processo. Está ainda em fase de planejamento a revisão de legislação.

**Bem da Gente** – Capacita empreendedores novos e já atuantes na comunidade no distrito de Conselheiro Paulino, em Nova Friburgo, por meio de cursos e orientações sobre práticas empresariais, visando ao desenvolvimento social e econômico com base em negócios autossustentáveis e inclusivos. Por meio de parceria com o Sebrae e a Prefeitura de Nova Friburgo, o projeto contou com participação de 30 empreendedores. Em 2020, o Bem da Gente será realizado pela Energisa Paraíba, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso e Tocantins.

**Natal de Carinho e Dia das Crianças Solidário** – Realizados pela Energisa Sul-Sudeste em asilos, alinham caridade e solidariedade por meio da visita de colaboradores voluntários. No Natal, a doação de presentes beneficiou 280 idosos. Foram também realizadas atividades e doados materiais didáticos para 75 crianças assistidas pelo Lar Santa Filomena, em Presidente Prudente (SP).

**Solidários a Brumadinho** – A Energisa prestou apoio às equipes de resgate que atuaram na tragédia ocorrida em Brumadinho (MG), em janeiro de 2019, decorrente do rompimento de barragens de mineração. Foram colocados à disposição helicóptero de buscas e telefones conectados via satélite, além de embalagens descartáveis, luvas, coletes, óculos de proteção, roupas e papel – materiais solicitados pelo Comitê de Crise do caso.

## Tarifa Social

Proveniente de subsídio do governo federal para famílias de baixa renda, a Tarifa Social de Energia Elétrica compreende descontos na conta de energia que variam de 10% a 65%. Diversas iniciativas foram adotadas em 2019 para identificar consumidores que teriam direito ao benefício, apoiadas pelo uso de ferramenta analítica para identificar, nas bases de dados das prefeituras, clientes que não usufruem o benefício a que têm direito. Ao final de 2019, as 11 distribuidoras registraram 1,3 milhão de clientes enquadrados no perfil baixa renda, o que representa 16,8% do total das unidades consumidoras.

Por meio do projeto Atendimento em Aldeias, a Energisa Tocantins realizou visitas nas aldeias de Canuanã, Tixuiri e São João (Formoso do Araguaia), Porteira (Tocantínia), Lago do Boto Velho (Lagoa da Confusão), Santa Izabel e Fontoura (Ilha do Bananal), Pedra Branca (Goiatins) e Mariazinha (Tocantinópolis). Os esforços resultaram em mais de 400 atendimentos, que envolveram troca de lâmpadas comuns por LED, e cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica, além de 206 negociações de contas em atraso.

### NÚMERO DE CLIENTES BAIXA RENDA (mil)

| Empresa                     | 2017           | 2018           | 2019           |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Energisa Minas Gerais       | 56,3           | 56,8           | 66,1           |
| Energisa Nova Friburgo      | 5,1            | 6,0            | 6,3            |
| Energisa Paraíba            | 353,6          | 346,5          | 383,6          |
| Energisa Borborema          | 39,6           | 39,0           | 47,3           |
| Energisa Sergipe            | 204,0          | 202,7          | 213,0          |
| Energisa Mato Grosso        | 141,4          | 129,7          | 148,0          |
| Energisa Mato Grosso do Sul | 116,0          | 121,5          | 143,9          |
| Energisa Tocantins          | 116,6          | 123,3          | 134,0          |
| Energisa Sul-Sudeste        | 61,0           | 72,1           | 79,1           |
| Energisa Acre               | 30,1           | 31,6           | 55,0           |
| Energisa Rondônia           | 46,2           | 41,5           | 64,0           |
| <b>Total</b>                | <b>1.169,9</b> | <b>1.170,7</b> | <b>1.340,6</b> |

### CLIENTES BAIXA RENDA (mil)



## Luz para Todos

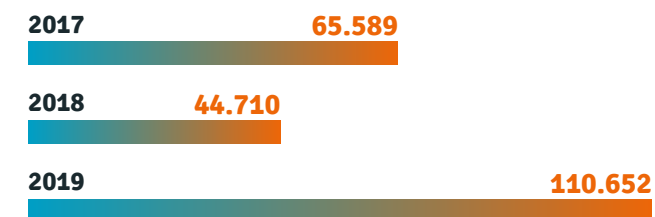
O Programa Luz para Todos tem como objetivo levar eletrificação a áreas remotas e com tarifas subsidiadas pelo governo federal, por meio de um conjunto de medidas públicas do Brasil. Em 2019, três distribuidoras do Grupo promoveram atendimentos dentro do escopo do programa, com investimentos de R\$ 178,6 milhões, sendo R\$ 62 milhões com recursos próprios e R\$ 116,6 milhões em aportes da União Federal. No Mato Grosso do Sul, foram atendidas 8.547 famílias; Energisa Acre efetuou 2.513 ligações; e em Rondônia o serviço atingiu 2.454 unidades consumidoras. As outras oito distribuidoras já concluíram a universalização do fornecimento de energia em suas áreas de concessão.

## Eficiência energética

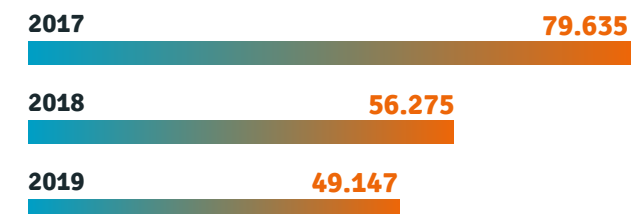
Por meio do Programa de Eficiência Energética (PEE), em conformidade com a legislação estabelecida pela Aneel, as distribuidoras investiram R\$ 110,7 milhões em 2019 em projetos para promover o uso seguro e consciente de energia.

Os resultados são apurados de acordo com Procedimentos do Programa de Eficiência Energética (PROPEE), da Aneel, bem como com o Protocolo Internacional de Medição & Verificação de Performance (PIMVP). No período, 104.268 unidades consumidoras foram beneficiadas, com economia de energia de 49.147 MWh/ano – o suficiente para abastecer 27.301 residências, durante 12 meses, com consumo médio de 150 kWh/mês. Destaque foi a instalação de mais de 20 sistemas fotovoltaicos na área de concessão, com potência instalada de 938,95 KWp.

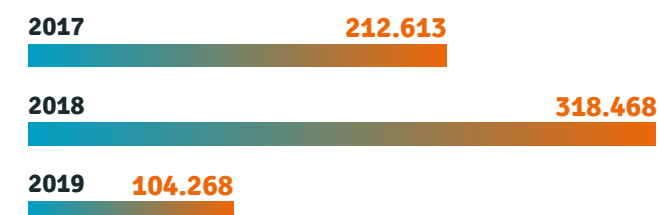
### INVESTIMENTO EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (R\$ mil)



### ENERGIA ECONOMIZADA (MWh/ANO)



### UNIDADES ATENDIDAS (NÚMERO)



**R\$**  
**110,7**  
**milhões**

foram investidos, em 2019, em projetos para promover o uso seguro e consciente de energia



## Nossa Energia

Executado em todas as distribuidoras, esse é o principal projeto de eficiência energética do Grupo. Promove o uso racional e eficiente da energia elétrica nas comunidades de baixa renda, por meio de ações educacionais direcionadas à consciência de combate ao desperdício e à mudança de hábitos, estimulando o consumo consciente.

Envolve a troca de lâmpadas incandescentes por fluorescentes compactas ou LED, a substituição de geladeiras antigas por outras mais eficientes. Conta também com palestras, peças teatrais e dinâmicas realizadas nas 13 Unidades Móveis Eficientes, uma espécie de laboratório, com aparelhos de alta tecnologia que mostram como utilizar a energia elétrica. O foco são ações com alunos de escolas públicas e particulares para um aprendizado lúdico e digital fora da sala de aula. Em 2019, o projeto contabilizou 106.294 participantes em palestras e oficinas, beneficiou 73.978 clientes e promoveu a troca de 286.405 lâmpadas e 2.053 geladeiras.

No primeiro ano em que o Nossa Energia foi desenvolvido em Rondônia, mais de 6 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social foram impactadas com palestras, substituição de geladeiras e lâmpadas. Também foram investidos mais de R\$ 16 milhões na redução do consumo de energia na iluminação pública, proporcionando uma economia de mais de R\$ 4 milhões em 17 municípios do estado.

Em sua primeira edição, a Energia Acre marcou presença na ExpoEletroacre, maior feira de agronegócios do estado, com um estande do Nossa Energia. Durante os nove dias de feira, os clientes receberam dicas de economia e segurança no uso de energia, informações sobre tarifa, e puderam observar sete experimentos do Programa de Eficiência Energética, como uma bicicleta geradora de energia elétrica.

### NOSSA ENERGIA

|   | 2019    |
|---|---------|
| Número de equipamentos eficientes doados                              | 288.458 |
| Geladeiras  | 2.053   |
| Lâmpadas  | 286.405 |
| Número de unidades beneficiadas por projetos de eficiência energética | 73.978  |
| Número de participantes em palestras e workshops sobre eficiência     | 106.294 |

### Institucional e público

Os projetos de eficiência energética também beneficiam órgãos públicos, incluindo iluminação urbana, e instituições de saúde das regiões de atuação. As principais iniciativas nas distribuidoras em 2019 foram:

**Energisa Minas Gerais** – Instalação de aquecedores solares em unidades consumidoras de conjuntos habitacionais; eficiência energética em hospitais, postos de saúde, asilos e escola pública, além da troca de lâmpadas na iluminação por unidades LED, nos municípios de Leopoldina, Muriaé, São Sebastião da Vargem Alegre e Cataguases.

**Energisa Nova Friburgo** – Eficiência energética de sistemas de iluminação, refrigeração, condicionamento ambiental e instalação de sistema fotovoltaico em asilos, creches e escolas da região, como Associação São Vicente de Paula – Casa dos Pobres, Lar Abrigo Amor a Jesus, Associação Friburguense de Amigos e Pais do Educando, Creche São José e Centro Municipal de Educação Infantil Brasilina da Rosa Teixeira.

**Energisa Paraíba** – Substituição de luminárias de ruas e praças de dez municípios do estado da Paraíba. A troca de 2.427 luminárias não eficientes por unidades de LED, que são mais duráveis e econômicas, proporcionou uma redução de consumo de energia de 2.278 MWh por ano.

**Energisa Borborema** – Sistemas de iluminação, condicionamento ambiental e instalação de placas solares para aquecimento de água no Hospital SAS, em Campina Grande. Foram substituídas 146 lâmpadas, 61 condicionadores de ar e implantados 10 kits (boilers e placas solares) para aquecimento de água.

**Energisa Sergipe** – Instalação de sistema de geração solar no Hospital de Cirurgia, em Aracaju. Foram 410 painéis fotovoltaicos que ajudaram a economizar R\$ 158 mil ao ano nas contas de energia do hospital. Também foram contemplados projetos no Hospital Universitário, da Universidade Federal de Sergipe, e trocadas lâmpadas para tecnologia LED em 570 postes de iluminação pública dos municípios de Barra dos Coqueiros, Pirambu e Nossa Senhora do Socorro.

**Energisa Mato Grosso** – Renovação de parte do parque de iluminação de Cuiabá, com a instalação de um sistema que possibilita o monitoramento remoto de alguns pontos e fornece informações sobre o consumo, status (ligado/desligado), dimerização por meio do controle de intensidade da iluminação. O sistema ainda permite medir grandezas elétricas e gerar informações relacionadas a variáveis climáticas, como radiação ultravioleta (UV), monóxido de carbono, temperatura e umidade. Além disso foi implementado um eletroposto, com capacidade de abastecer até dois veículos elétricos por dia, visando estimular a mobilidade elétrica. Instalado na Secretaria de Estado de Meio Ambiente, o posto é abastecido por uma unidade de geração solar, composta por células fotovoltaicas.

**Energisa Mato Grosso do Sul** – Desenvolvidos 62 projetos de eficiência energética, com destaque para a instalação de novos sistemas de condicionamento de ar e iluminação no prédio do Fórum da Comarca de Corumbá, do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, prevendo-se economia de 18% no consumo de energia.

**Energisa Tocantins** – Soluções de eficiência energética no Hospital Geral e no Hospital do Amor, em Palmas, e no Hospital Geral, em Araguaína, contemplando a substituição de 5.297 lâmpadas por LED, instalação de 175 painéis fotovoltaicos e 155 aparelhos de ar-condicionado. As ações devem promover uma economia anual de R\$ 650 mil na soma da conta de energia das três instituições.

**Energisa Sul-Sudeste** – Substituição de lâmpadas a vapor de sódio por luminárias com tecnologia LED em 800 pontos da cidade de Adamantina (SP). Com a troca, foi registrada uma economia nas contas de energia do município de 73.833 kWh/mês, suficiente para abastecer cerca de 370 imóveis que consomem em torno de 200 kWh durante um mês. Também foram realizados projetos em dois hospitais, duas universidades e um prédio público, envolvendo a substituição de lâmpadas fluorescentes por LED em 14.381 pontos.

**Energisa Acre** – Assinado convênio com a Fundação Hospitalar Estadual do Acre, em Rio Branco, para substituir 4.258 lâmpadas por unidades de LED e instalar placas fotovoltaicas para geração de energia. A previsão é de uma economia de aproximadamente R\$ 110 mil ao ano. Foram desenvolvidos ainda projetos de eficiência na Fundação Hospital Estado do Acre, no Hospital da Mulher e da Criança do Juruá e na Federação das Indústrias do Estado Acre, além de revitalização e retrofit do sistema de iluminação pública nos municípios de Rio Branco e Cruzeiro do Sul. Outro projeto, que beneficia a Universidade Federal do Acre (Ufac), envolve a implantação de usina solar fotovoltaica, centro de monitoramento do consumo, desenvolvimento de *softwares* e equipamentos de baixo custo para automação dos sistemas de iluminação e refrigeração, e a substituição de 14.255 lâmpadas, entre outros itens.

**Energisa Rondônia** – Realizados 12 projetos em parceria com as prefeituras de Costa Marques, Ariquemes, Cacoal, Jaru, Rolim de Moura, Ji Paraná, Nova Mamoré, Nova Brasilândia, Candeias do Jamari, Cerejeiras, Cujubim, para a troca de 10.404 mil lâmpadas por unidades com tecnologia LED. Outra iniciativa contemplou a substituição da iluminação interna e instalação de usina fotovoltaica na instituição Casa Família Rosetta. Foram trocadas 78 lâmpadas de LED e instaladas 144 placas fotovoltaicas, proporcionando economia de mais de 80% na conta de energia.





## Segurança da comunidade

A segurança da população dos municípios atendidos pelas distribuidoras é monitorada para identificar riscos de acidentes no contato com redes energizadas. As empresas utilizam os mesmos critérios adotados pela Fundação Coge e pela Abradee, referências nas métricas do setor para acompanhar e analisar as taxas de frequência e gravidade de acidentes decorrentes tanto de negligência no uso da eletricidade quanto de intervenção não autorizada nas redes.

São avaliados e descritos procedimentos e utilizadas tecnologias para garantir a qualidade e eficiência do serviço prestado. O objetivo é eliminar ou mitigar os riscos, como rompimento de cabos, desligamentos programados e acidentes envolvidos na operação, de forma a garantir uma atuação eficaz e preventiva. Para minimizar a exposição das pessoas, quando necessário, há remoção de redes em condição de risco.

Um foco de atuação envolve orientações à população sobre uso seguro de energia, procedimentos de

segurança e riscos da aproximação de cabos partidos ou outras situações. Entre as iniciativas, estão o programa **Energisa Ensina**, palestras para a comunidade, programas de rádio com orientações à população, o Minuto Segurança e diversas ações de conscientização, como as Unidades Móveis Eficientes.

Há também o projeto **Zé da Luz**, para conscientizar crianças e adolescentes sobre os riscos e perigos de soltar pipa perto da rede elétrica. Foram atingidos 11 mil alunos de escolas de Minas Gerais, com 45 apresentações, 2 mil em Nova Friburgo, em 12 apresentações, e 5,5 mil em Sergipe. No Mato Grosso foram mais de cem beneficiados diretos por evento.

Outra frente é o projeto **Energisa nas Escolas**, que tem o objetivo de conscientizar crianças de 7 a 10 anos sobre o uso consciente da energia elétrica, além da segurança quanto à rede elétrica. No período, apenas na Energisa Mato Grosso do Sul foram contempladas 3.202 crianças das escolas municipais de Cuiabá e Várzea Grande.



## Conscientização

Para conscientização, uma iniciativa de destaque em 2019 foi a **1ª Parada de Segurança** realizada pela Energisa Minas Gerais e pela Energisa Nova Friburgo em toda a área de concessão, com o objetivo de conscientizar a população sobre os riscos e perigos de realizar atividades próximas da rede de energia elétrica, como construções.

Na Energisa Tocantins foi implantado o programa de **Mapeamento de Risco para a Comunidade**, pelo qual as equipes de campo se tornam agentes fiscalizadores para identificação, registro e notificação de situações que podem significar risco à segurança da comunidade. O risco, quando apontado em campo, é avaliado e direcionado para os departamentos responsáveis pela regularização e, em ocasiões específicas, são comunicados a órgãos externos.

Outro ponto de atenção são as ligações clandestinas que oferecem risco à comunidade. Nesse sentido,

a Energisa Tocantins, por exemplo, mapeou 2,9 mil famílias com ligações irregulares e clandestinas em 69 áreas. Por meio de acompanhamento, foram regularizadas 10 áreas de ligações clandestinas, totalizando 765 consumidores, e uma área de ligação irregular, atingindo 36 consumidores. O plano deverá continuar em 2020, com mais 18 áreas de ligações clandestinas e 40 irregulares.

Em 2019, observou-se aumento de 6,2% nos acidentes graves com população, comparativamente ao ano anterior. Apesar dos esforços, registrou-se a ocorrência de 37 acidentes fatais na área de concessão (38 no ano anterior). Nesse sentido, foram adotadas iniciativas com a comunidade ainda mais abrangentes, como palestras em usinas, entrega de panfletos em lojas de material de construção, adesivagem nos veículos da Companhia, campanhas e entrevistas na mídia local, palestras em escolas municipais e orientações quando ao uso de pipas, entre diversas outras.



# 5

## Desempenho ambiental

Uso de recursos  
Biodiversidade





Apoiada por uma Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança, revisada e integrada em 2019, a Energisa procura assegurar uma convivência responsável com o meio ambiente do entorno das operações, com uso racional dos recursos naturais e melhoria contínua no desempenho ambiental. A política orienta sobre aspectos a serem observados para garantir a qualidade de produtos e serviços, em linha com a viabilidade econômica, o uso eficiente de recursos e a saúde e segurança dos colaboradores e da comunidade. Em 2019, foram investidos R\$ 286,8 milhões em iniciativas de gestão ambiental, 616% acima de 2018.

Os processos são padronizados pelo Sistema de Gestão em Meio Ambiente, Aspectos Sociais, Saúde e Segurança do Trabalho (SGMASS), baseado nas normas ISO 14001, OSHAS 18001 e legislação pertinente, capaz de fornecer os subsídios necessários ao

adequado monitoramento dos aspectos socioambientais, de saúde e segurança.

No ano, a Energisa Sul-Sudeste deu início às ações para a implantação da ISO 14001. Foi realizada auditoria interna, com apoio de uma consultoria especializada, para levantamento das oportunidades de melhorias, adequações de possíveis desvios como preparação para auditoria externa, prevista para 2020. Já a Energisa Mato Grosso obteve a renovação da ISO 9001 no período.

Para minimizar os efeitos da dimensão geográfica, todas as empresas do Grupo Energisa contam com uma área de Meio Ambiente. Com objetivo de promover a troca de experiências e melhorias de gestão ambiental, foi realizado um *workshop* de meio ambiente, com a participação de todas as unidades do Grupo. Em 2019, o evento foi realizado em Campo Grande.

**R\$ 286,8**  
milhões foram investidos, em 2019,  
em iniciativas de gestão ambiental

### Licenças ambientais

Todas as empresas contam com licenciamento e realizam a gestão ambiental de seus empreendimentos e atividades, em linha com os requisitos legais e normas aplicáveis. Na Energisa Acre, foram mapeadas todas as licenças de operação das linhas e subestações, para acompanhamento e conformidade das licenças. Com isso, em 2019 foram iniciados processos de renovação de licenças ambientais, com o Instituto de Meio Ambiente do Acre (Imac), para sete linhas e subestações.

Já na Energisa Rondônia, houve avanços nos licenciamentos das linhas e subestações em operação, com a criação do Plano de Metas com foco na regularização de todas as subestações até 2021. No período, foi obtida licença de operação da subestação de Vilhena, além do pedido de licença de operação de 11 subestações e cinco linhas de distribuição de alta-tensão. Adicionalmente, ocorreram investigações geológicas em cinco localidades onde operavam usinas termelétricas próprias, bem como o monitoramento e a fiscalização das atividades de investigação executadas por empresas terceirizadas nas termelétricas desativadas. Foram desmobilizadas três usinas e retirados os resíduos classe I (contaminantes) e classe II.

Ainda em 2019, a Energisa Sul-Sudeste obteve licenças de instalação para a nova subestação Guarapuava e para nova linha de transmissão de 138 kV, além de licença de operação para a nova subestação Urupês. Em São Paulo, foi requerida licença ambiental prévia para atestar a viabilidade ambiental da linha de 138 kV e da nova subestação Presidente Prudente II.

Na Energisa Sergipe, foi criado em 2019 o Comitê de Sustentabilidade, formado por diretores, gestores e analistas, responsável por discutir temas relacionados a aspectos ambientais, sociais e estratégicos. No período, integrantes do Comitê realizaram curso sobre a norma ISO 14001:2015, com foco em uma futura reestruturação na gestão, de acordo com as diretrizes da certificação. Adicionalmente, foi contratada uma consultoria ambiental para elaborar um diagnóstico ambiental, que contemple aspectos municipais, estaduais e federais e mapeie pontos de melhorias na distribuidora. Após a conclusão do estudo, que está prevista para 2020, serão implantadas novas ferramentas e processos de gestão ambiental.

Já a Energisa Paraíba e a Energisa Borborema mantêm Comitês em que são alinhadas as responsabilidades da área de meio ambiente, bem como atividades e processos ligados a obras de grande porte.

## Uso de recursos



### Água

Além da instalação de equipamentos de controle de consumo de água, como torneiras com fechamento automático nos banheiros, são promovidas campanhas ativas de consumo consciente, publicados conteúdos na intranet e produzidos adesivos e cartazes, entre outras ações. Para as comunidades, são realizadas palestras nas escolas, em datas como Dia da Água e Semana do Meio Ambiente, e distribuídas cartilhas informativas.

Em 2019, o consumo de água nas 11 distribuidoras somou 159.317 metros cúbicos, dos quais 87,3% foram provenientes de redes públicas de abastecimento.

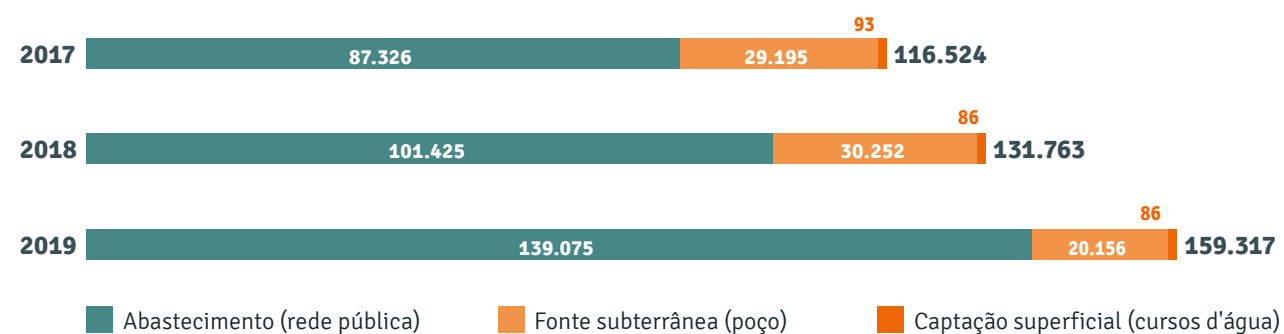
Nos prédios sustentáveis, como a sede da Energisa Minas Gerais, banheiros e cozinhas contam com equipamentos de alta eficiência em economia de água, com temporizador nos chuveiros e torneiras. Além disso, a lavagem dos pisos, limpeza das janelas e a irrigação de jardins são realizadas por meio da captação

e reaproveitamento da água da chuva e da água de retorno do sistema de ar condicionado, o que resulta em uma eficiência hídrica de 23%.

Em 2019, a Energisa Minas Gerais iniciou o projeto-piloto Piipee, que consiste na instalação de dispensadores nas bacias sanitárias para liberar uma solução biodegradável e ecologicamente correta que trabalha nas características físico-químicas da urina, de forma a remover o odor, alterar sua coloração e higienizar o banheiro sem o uso de água.

Na Energisa Sergipe, foi instalado sistema de reaproveitamento de água da chuva na sede da empresa, que permite a coleta de até 40 mil litros de água. Também foi implementado projeto de reaproveitamento de água dos aparelhos de ar condicionado das casas de comando das subestações.

#### CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE (m³)



### Resíduos

As operações buscam minimizar a geração de resíduos e promover a sua correta destinação e descarte. Há campanhas internas com base nos 3Rs (Reduzir, Reutilizar e Reciclar), tanto na área administrativa como nas atividades operacionais. Campanhas internas disseminam o tema e incentivam as boas práticas, como a utilização de documentos digitais. Externamente, são distribuídas cartilhas e ministradas palestras em escolas, bem como é incentivado que os clientes utilizem fatura digital e débito automático, reduzindo assim a impressão de documentos.

Os resíduos gerados nas operações têm descarte adequado e responsável. Há regeneração de óleos isolantes utilizados nos equipamentos e recuperação de óleo lubrificante industrial, de forma a garantir a reutilização do material. Resíduos não perigosos, como papel, embalagens e sucatas, são recolhidos pela coleta seletiva, e uma parte é vendida para a reciclagem, de forma a contribuir para a cadeia de reciclagem e reduzir o impacto ambiental. É prática também que condicionadores de ar, mobiliário e equipamentos de informática sejam leiloados, com a exigência de que a empresa realize descarte ambientalmente correto.

Lâmpadas e óleos são coletados e armazenados de acordo com a legislação pertinente para resíduos perigosos. Para garantir o correto manuseio, transporte e destinação final, esse grupo de resíduos é descartado por empresas licenciadas. Também é realizada a logística reversa de materiais, em linha com uma produção mais limpa e sustentável integrada ao negócio. Há tratamento, ainda, do esgoto sanitário das

sedes, e caixas separadoras de água e óleo nas subestações e kits de emergência para vazamento de óleo e produtos químicos nas Unidades.

Para a destinação correta de resíduos de poda, todas as unidades possuem caminhão triturador e, em algumas localidades, são realizadas parcerias com o poder público para a doação desses resíduos, que podem ser utilizados em processo de compostagem. No caso da Energisa Sul-Sudeste, por exemplo, por meio de parceria com a Escola Técnica de Presidente Prudente, esses resíduos são destinados para projetos acadêmicos como: cafeicultura orgânica, fruticultura orgânica, horta orgânica, recuperação de pastagem degradada, controle de plantas daninhas em área de regeneração natural, entre outros.

Em 2019, as medidas de mitigação adotadas pela Energia Acre, por sua vez, envolveram vistorias ambientais para identificar possíveis não conformidades e reparo dos equipamentos para cessar ou minimizar os vazamentos de óleo, por exemplo. Houve ainda o desenvolvimento de plano de obras para a construção das bacias de contenção, com conclusão prevista para 2020 e 2021 e a realização do inventário de óleo PCB nos equipamentos de distribuição.

Já a Energisa Rondônia elaborou um plano para construir bacias de contenção para equipamentos e assim evitar impactos de vazamentos de óleo nos almoxarifados em que serão instaladas as centrais para armazenamento de resíduos. Assim como na Energisa Acre, foi realizado inventário de óleo PCB (ascarel) nos equipamentos de distribuição.





## Poda sustentável

Resíduos de poda de árvores e resíduos orgânicos das cozinhas das escolas municipais estão sendo transformados em adubo para uso dos participantes do programa Agricultura Familiar e de iniciativas sociais da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do município de Adamantina, no estado de São Paulo.

Inédita no país, a iniciativa da Energisa Sul-Sudeste faz parte do Projeto de Eficiência Energética (PEE), regulamentado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Seus objetivos são incentivar a agricultura sustentável, diminuir o lixo urbano produzido na cidade – evitando a acumulação em aterros ou lixões –, além de contribuir para a preservação do meio ambiente. O projeto foi apresentado em cerimônia realizada durante a Expoverde, principal evento do agronegócio daquela região, que ocorreu no mês de setembro.

Os galhos de árvores próximas ou que ficam em contato com a rede elétrica – que são podados para evitar interrupções de energia – são triturados e esse material é incorporado aos resíduos das escolas e, após a compostagem, destinado para as famílias. Como parte do projeto, a distribuidora entregou para o município um caminhão, um compostador e um trator, para que o trabalho possa ser executado da melhor forma pela Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente.

O projeto é uma parceria entre a Energisa, a Prefeitura Municipal e o Centro Universitário de Adamantina (Unifai), que faz um trabalho de pesquisa e de extensão com o objetivo de produzir um adubo de qualidade para ser distribuído gratuitamente para os agricultores. A empresa investiu cerca de R\$ 700 mil no projeto e a estimativa é a produção de aproximadamente mil toneladas de adubo no período de dois anos.





## Energia

Campanhas internas e externas procuram reduzir o consumo de energia. Por meio do Programa de Eficiência Energética, com o Nossa Energia, são promovidas, em todas as localidades, atividades de educação para o consumo consciente, com distribuição de cartilhas e realização de palestras em escolas, em datas como a Semana do Meio Ambiente, e com a divulgação interna de materiais referentes ao tema.

O consumo de energia nas 11 distribuidoras totalizou 4.236.520 GJ em 2019, 37,1% acima do registrado no ano anterior, explicado parcialmente pela inclusão das distribuidoras do Acre e de Rondônia. O número considera fontes de energia elétrica e combustíveis (gasolina, álcool, diesel).

Em 2019, a Energisa Acre iniciou o retrofit do prédio de sua sede, com a substituição de lâmpadas fluorescentes pelas de modelo LED, para redução de consumo, maior eficiência e durabilidade. Já a Energisa Minas Gerais realizou a instalação, no estacionamento da sede, de um sistema fotovoltaico orgânico, com tecnologia que utiliza polímeros para a geração de energia elétrica. O prédio da sede inclui vidros com películas, chapas metálicas perfuradas (brises), assim como lâmpadas LED. Na Energisa Sergipe, foram trocados aparelhos de ar condicionado do edifício-sede, que possibilitam economia de até 70% do consumo, bem como substituídas todas as lâmpadas das subestações.

### CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)

|             |                  |
|-------------|------------------|
| <b>2017</b> | <b>3.875.378</b> |
| <b>2018</b> | <b>3.662.578</b> |
| <b>2019</b> | <b>4.236.520</b> |



## Emissões

Para mitigar as emissões de gases de efeito estufa são adotadas medidas da gestão de frota, com a priorização do uso de biocombustíveis, preferencialmente o etanol. Para os veículos a diesel, é utilizado o diesel S10, que reduz a fumaça branca e protege o motor do desgaste e da formação de depósito.

Também há revisões preventivas periódicas em todos os veículos, de acordo com a legislação ambiental vigente, e uma política de renovação de frota em todas as unidades, que envolve o monitoramento e a substituição, quando necessário, dos veículos.

Adicionalmente, há incentivo ao transporte solidário, além de controle de viagens e regra de velocidade máxima nos veículos da frota. Para isso, foram instalados sistemas de controle de velocidade em um microcomputador de bordo, que auxilia na eficiência do consumo de combustível, bem como na diminuição das ocorrências de acidentes de trânsito. Para aderir aos padrões de gestão da Energisa sobre o tema, Energisa Acre e Energisa Rondônia realizaram em 2019 a instalação da telemetria nos carros das empresas, bem como promoveram treinamento de direção defensiva dos colaboradores.

Outra iniciativa foi a inclusão do tema mudanças climáticas nas discussões do Comitê Socioambiental da Energisa Sul-Sudeste, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores da unidade sobre a adoção de práticas e ações, tanto na vida profissional quanto na pessoal, que contribuem para reduzir as emissões de gases de efeito estufa.



# Biodiversidade

Por conta da natureza dos negócios, o principal impacto à biodiversidade está relacionado à construção de redes e linhas de distribuição de alta-tensão e linhas de transmissão. Para mitigar esses impactos, é mantida atuação conjunta com o poder público municipal e estadual e são realizados treinamentos do corpo técnico, próprio e terceirizado para procedimentos adequados de poda.

É realizado manejo sustentável de fauna e dada prioridade a projetos de supressão mínima. Nos casos em que há necessidade de corte de vegetação, os impactos são sempre mitigados por meio de compensação florestal e ações com a comunidade.

Para obras de extensões de redes e linhas em Áreas de Proteção Permanente (APPs), são apresentadas aos órgãos ambientais alternativas para desvio, com estudos necessários para o licenciamento. Para assegurar impactos mínimos, são realizadas compensações, por meio de plantio, recuperação de nascentes e cercamento de áreas para promover a regeneração natural.

As linhas de distribuição de alta-tensão e subestações são construídas de acordo com a legislação de cada estado. Há elaboração de Relatório Ambiental Simplificado (RAS) e, quando necessário, de estudos de arqueologia preventiva, supervisionados pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), que indicam a possibilidade de ocorrência de vestígios arqueológicos com impacto sobre o patrimônio histórico cultural.

Cabos isolados são utilizados nas redes em que a arborização pode ser mais afetada pelo contato com a baixa-tensão energizada, bem como cabos protegidos nas redes de média-tensão que têm proximidades com arborização, de forma a evitar podas indesejáveis e preservar o equilíbrio ecológico. São usados drones para inspeções e monitoramento de processos erosivos em áreas administrativas e

faixas de servidão, assim como de segurança das linhas e redes de distribuição e transmissão.

Algumas iniciativas de destaque das empresas incluem:

- Recomposição de Áreas de Proteção Permanente (APPs) e áreas degradadas foi realizada como uma parceria da Energisa Minas Gerais e da Energisa Nova Friburgo com proprietários e prefeituras dos municípios das áreas de concessão. A iniciativa inclui plantio e manutenção periódica de espécies nativas da Mata Atlântica.
- Energisa Paraíba e Energisa Borborema atuaram para minimizar os impactos ambientais em áreas de preservação, com apoio à Superintendência de Administração do Meio Ambiente (Sudema) e ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio). A Energisa Paraíba também colaborou com a construção de praça na cidade de Cajazeiras e iniciou as obras de sua sede no município de Sousa seguindo critérios de sustentabilidade, como a adoção de elementos que contribuam para reduzir o consumo de energia e água.
- Com o apoio da Energisa Paraíba, a Sociedade Brasileira e a Sociedade Internacional de Arborização Urbana, as Secretarias Municipais de Meio Ambiente e de Desenvolvimento Urbano de João Pessoa realizaram o Congresso Brasileiro de Arborização Urbana e o Congresso Ibero-americano de Arborização Urbana. Foram abordadas informações sobre árvores urbanas e redes aéreas e subterrâneas, além de ações diretas e indiretas para a redução dos conflitos com as redes elétricas. Pelo trabalho, a distribuidora foi reconhecida com uma menção honrosa conferida pela Sociedade Brasileira de Arborização Urbana (SBAU).

- A Energisa Paraíba também apoiou o Projeto OAB Sustentável, que tem por objetivo criar um espaço cultural voltado para um jardim, aberto para a visitação pública, ratificando a preocupação com o equilíbrio da vida, o direito fundamental do indivíduo e com aspectos socioambientais.
- A Energisa Sergipe patrocina o Parque dos Falcões, que tem o objetivo de criar, recuperar e promover a reprodução de aves de rapina em cativeiro. Instalado no Parque Nacional da Serra de Itabaiana, o parque é aberto à visitação de turistas e escolas. O local é alvo de pesquisadores do mundo inteiro que visitam o espaço em busca de conhecimento e educação ambiental.
- A Energisa Tocantins apoiou ações do governo do estado do Tocantins para prevenir queimadas e incêndios florestais. Uma das iniciativas é a realização do Dia D de Prevenção a Queimadas e Incêndios Florestais, que envolve o compartilhamento de informações sobre prevenção e segurança, por meio de peças teatrais, *podcasts* divulgados em emissoras de rádios e carros de som, bem como palestras nas escolas.
- Proteção de animais silvestres por meio de convênio firmado em 2019 por Energisa Sul-Sudeste com a Associação Protetora de Animais Silvestres de Assis (Apass) para assistência à fauna, em casos de acidentes com animais, como colisões com a rede de energia, nas obras e operações. A associação mantém o Centro de Recuperação de Animais Silvestres (Cras) e o Centro de Triagem de Animais Silvestres (Cetas).
- Programa Nascentes, que visa à manutenção da segurança hídrica para conservar a diversidade biológica e é executado pela Energisa Sul-Sudeste.

No ano, a distribuidora recebeu uma declaração da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente do Estado de São Paulo reconhecendo a importância dos projetos de restauração ecológica em implantação nas Unidades de Conservação Estaduais de Uso Sustentável e Área de Proteção Ambiental.

- Energisa Acre e Energisa Rondônia elaboraram quatro planos para execução em 2019 e 2020: 1) Supressão de Vegetação, para minimizar os impactos de poda na abertura e limpeza de faixas de servidão; 2) Afugentamento e Resgate de Fauna, com resgate e deslocamento para locais seguros dos animais silvestres que estão na faixas de servidão, antes da supressão da vegetação; 3) Recuperação de Área Degradada, com medidas para estabelecer um novo equilíbrio dinâmico e deixar o solo apto para uso futuro e a paisagem esteticamente harmoniosa; 4) Reposição Florestal, para compensar o volume de matéria-prima extraído de vegetação natural, principalmente na abertura de faixas de servidão.
- A Energisa Mato Grosso é parceira do Projeto Verde Novo do Poder Judiciário de Mato Grosso, idealizado pela equipe do Juizado Volante Ambiental de Cuiabá, com o objetivo de mobilizar a sociedade para o plantio e a manutenção de árvores na capital mato-grossense. O projeto envolveu 271 ações de conscientização em mais de 80 bairros, que possibilitaram o plantio de quase 70 mil mudas de árvores nativas e frutíferas, desenvolvendo o trabalho voluntário da comunidade.
- Lançamento pela Energisa Mato Grosso do Sul, na cidade de Campo Grande, do projeto Cidade das Árvores. Realizado em parceria com o Ministério Público Estadual (MP-MS) e TV Morena, tem como objetivo orientar a população sobre a importância da preservação e plantação de árvores adequadas para áreas urbanas.

# Balanco Social iBase

| 1 - Base de Cálculo   | 2019   |                |               | 2018   |                |               |
|---|--|----------------|---------------|--|----------------|---------------|
| Receita líquida (RL)  | 19.903.135   |                |               | 15.787.581   |                |               |
| Resultado operacional (RO)  | 981.638  |                |               | 1.917.385  |                |               |
| Folha de pagamento bruta (FPB)  | 1.131.765  |                |               | 969.324  |                |               |
| 2 - Indicadores Sociais Internos  | Valor  | % sobre FPB    | % sobre RL    | Valor  | % sobre FPB    | % sobre RL    |
| Alimentação   | 154.733  | 13,67%         | 0,78%         | 138.630  | 14,30%         | 0,88%         |
| Encargos sociais compulsórios   | 269.248  | 23,79%         | 1,35%         | 217.684  | 22,46%         | 1,38%         |
| Previdência privada   | 58.803   | 5,20%          | 0,30%         | 74.636   | 7,70%          | 0,47%         |
| Saúde   | 91.212   | 8,06%          | 0,46%         | 82.631   | 8,52%          | 0,52%         |
| Segurança e saúde no trabalho   | 34.616   | 3,06%          | 0,17%         | 31.926   | 3,29%          | 0,20%         |
| Educação  | 1.203  | 0,11%          | 0,01%         | 3.120  | 0,32%          | 0,02%         |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 7.776  | 0,69%          | 0,04%         | 9.707  | 1,00%          | 0,06%         |
| Creches ou auxílio-creche   | 4.365  | 0,39%          | 0,02%         | 3.144  | 0,32%          | 0,02%         |
| Participação nos lucros ou resultados   | 104.168  | 9,20%          | 0,52%         | 101.441  | 10,47%         | 0,64%         |
| Outros  | 34.294   | 3,03%          | 0,17%         | 16.163   | 1,67%          | 0,10%         |
| <b>Total - Indicadores sociais internos</b>   | <b>760.418</b>   | <b>67,20%</b>  | <b>3,82%</b>  | <b>679.082</b>   | <b>70,05%</b>  | <b>4,29%</b>  |
| 3 - Indicadores Sociais Externos  | Valor  | % sobre RO     | % sobre RL    | Valor  | % sobre RO     | % sobre RL    |
| Educação  | 8.885  | 0,91%          | 0,04%         | 6.346  | 0,33%          | 0,04%         |
| Cultura <sup>1</sup>  | 12.750   | 1,30%          | 0,06%         | 8.592  | 0,45%          | 0,05%         |
| Esporte <sup>1</sup>  | 2.158  | 0,22%          | 0,01%         | 776  | 0,04%          | 0,00%         |
| Outros  | 4.731  | 0,48%          | 0,02%         | 3.664  | 0,19%          | 0,02%         |
| <b>Total das contribuições para a sociedade <sup>1</sup></b>  | <b>28.524</b>  | <b>2,91%</b>   | <b>0,14%</b>  | <b>19.378</b>  | <b>1,01%</b>   | <b>0,11%</b>  |
| Tributos (excluídos encargos sociais)   | 6.847.272  | 697,54%        | 34,40%        | 6.102.431  | 318,27%        | 38,65%        |
| <b>Total - Indicadores sociais externos <sup>1</sup></b>  | <b>6.875.796</b>   | <b>700,44%</b> | <b>34,55%</b> | <b>6.121.809</b>   | <b>319,28%</b> | <b>38,76%</b> |
| 4 - Indicadores Ambientais  | Valor  | % sobre FPB    | % sobre RL    | Valor  | % sobre FPB    | % sobre RL    |
| Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa  | 273.348  | 27,85%         | 1,37%         | 174.519  | 9,10%          | 1,11%         |
| Investimentos em programas e/ ou projetos externos  | 13.478   | 1,37%          | 0,07%         | 2.922  | 0,15%          | 0,02%         |
| <b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>   | <b>286.826</b>   | <b>29,22%</b>  | <b>1,44%</b>  | <b>177.441</b>   | <b>9,25%</b>   | <b>1,13%</b>  |
| Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa | ( ) não possui metas<br>( ) cumpre de 51 a 75%<br>( ) cumpre de 0 a 50%<br>(x) cumpre de 76 a 100% |                |               | ( ) não possui metas<br>( ) cumpre de 51 a 75%<br>( ) cumpre de 0 a 50%<br>(x) cumpre de 76 a 100% |                |               |
| 5 - Indicadores do Corpo Funcional  | 2019   |                |               | 2018   |                |               |
| Nº de empregados(as) ao final do período  | 14.672   |                |               | 14.054   |                |               |
| Nº de admissões durante o período   | 2.710  |                |               | 1.812  |                |               |
| Nº de empregados(as) terceirizados(as)  | 5.939  |                |               | 5.545  |                |               |
| Nº de estagiários(as)   | 270  |                |               | 366  |                |               |
| Nº de empregados(as) acima de 45 anos   | 1.715  |                |               | 2.037  |                |               |
| Nº de mulheres que trabalham na empresa <sup>1</sup>  | 2.803  |                |               | 2.598  |                |               |

| 5 - Indicadores do Corpo Funcional                            | 2019   | 2018   |
|---|--------|--------|
| % cargos de chefia ocupados por mulheres <sup>1</sup>         | 21,9%  | 14,26% |
| Nº de negros(as) que trabalham na empresa                     | 7.199  | 6.492  |
| % de cargos de chefia ocupados por negros(as)                 | 21,01% | 24,62% |
| Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais | 492    | 421    |

| 6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial  | 2019  | Metas 2020  |
|--|---|---|
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa   | 56  | 56  |
| Número total de acidentes de trabalho  | 58  | 51  |
| Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:   | (x) direção<br>( ) direção e gerências<br>( ) todos(as) empregados(as)              | (x) direção<br>( ) direção e gerências<br>( ) todos(as) empregados(as)              |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:   | (x) direção e gerências<br>( ) todos(as)<br>( ) todos(as) + Cipa empregados(as)     | (x) direção e gerências<br>( ) todos(as)<br>( ) todos(as) + Cipa empregados(as)     |
| Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa: | ( ) não se envolve<br>(x) segue as normas da OIT<br>( ) incentiva e segue a OIT     | ( ) não se envolve<br>(x) segue as normas da OIT<br>( ) incentiva e segue a OIT     |
| A participação dos lucros ou resultados contempla:   | ( ) direção<br>( ) direção e gerências<br>(x) todos(as) empregados(as)              | ( ) direção<br>( ) direção e gerências<br>(x) todos(as) empregados(as)              |
| Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:          | ( ) não são considerados<br>( ) são sugeridos<br>(x) são exigidos                   | ( ) não são considerados<br>( ) são sugeridos<br>(x) são exigidos                   |
| Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:  | ( ) não se envolve<br>( ) apoia<br>(x) organiza e incentiva                         | ( ) não se envolve<br>( ) apoia<br>(x) organiza e incentiva                         |
| Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):  | na empresa 2.681.139<br>no Procon 21.290<br>na Justiça 41.792                       | na empresa 2.292.139<br>no Procon 20.610<br>na Justiça 42.724                       |
| % de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:   | na empresa 99%<br>no Procon 97%<br>na Justiça 26%                                   | na empresa 100%<br>no Procon 98%<br>na Justiça 28%                                  |
| Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):  | <b>13.199.052</b>   | <b>11.572.710</b>   |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA):  | 68% governo<br>10% colaboradores(as)<br>2% acionistas<br>17% terceiros<br>3% retido | 75% governo<br>10% colaboradores(as)<br>1% acionistas<br>14% terceiros<br>0% retido |

| 7 - Outras Informações                                    | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| <b>7) Investimentos sociais</b>                           |                |                |
| 7.1 - Programa Luz para Todos                             |                |                |
| 7.1.1 - Investimento da União                             | 116.556        | 104.352        |
| 7.1.2 - Investimento do Estado                            | -              | -              |
| 7.1.3 - Investimento do Município                         | -              | -              |
| 7.1.4 - Investimento da Concessionária                    | 62.016         | 65.146         |
| <b>Total - Programa Luz para Todos (7.1.1 a 7.1.4)</b>    | <b>178.572</b> | <b>169.498</b> |
| 7.2 - Programa de eficiência Energética <sup>2</sup>      | 114.057        | 57.973         |
| 7.3 - Programa de Pesquisa e Desenvolvimento <sup>2</sup> | 67.039         | 30.820         |
| <b>Total dos investimentos sociais (7.1 a 7.3)</b>        | <b>359.668</b> | <b>258.291</b> |

<sup>1</sup> Ajustados dados publicados no Balanço Social que integram as Demonstrações Financeiras 2019 de Energisa.

<sup>2</sup> Valor inclui custos de gestão.



## Energisa Minas Gerais

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019            | 2018            | 2017            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 460.051         | 455.359         | 445.557         |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 62              | 54              | 51              |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 66              | 66              | 66              |
| Número de empregados próprios   | 850             | 811             | 806             |
| Número de empregados terceirizados  | 110             | 234             | 134             |
| Número de escritórios comerciais  | 66              | 66              | 66              |
| Energia gerada (GWh)  | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>1.516,54</b> | <b>1.511,20</b> | <b>1.498,32</b> |
| 1) Itaipu   | 255,27          | 255,44          | 281,51          |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 1.261,27        | 1.255,76        | 1.216,81        |
| 3) Suprimento da Concessionária   | -               | -               | -               |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>   | <b>181,6</b>    | <b>179,2</b>    | <b>175,3</b>    |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia   | 10,35%          | 10,12%          | 10,43%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 10,51%          | 10,22%          | 10,19%          |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | -0,16%          | -0,09%          | 0,24%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>1</sup></b>   | <b>1.238,85</b> | <b>1.220,64</b> | <b>1.200,99</b> |
| Residencial   | 541,84          | 516,83          | 503,53          |
| Industrial  | 119,26          | 127,68          | 130,91          |
| Comercial   | 228,49          | 224,51          | 226,88          |
| Rural   | 185,15          | 190,13          | 183,63          |
| Poder público   | 34,91           | 33,29           | 33,07           |
| Iluminação pública  | 88,07           | 89,05           | 83,47           |
| Serviço público   | 41,13           | 39,15           | 39,50           |
| Subestações (em unidades)   | 48              | 47              | 47              |
| Capacidade instalada (MVA)  | 1.012           | 1.012           | 1.012           |
| Linhas de transmissão (em km)   | 1.113           | 1.095           | 1.090           |
| Linhas de distribuição (em km)  | 27.340          | 27.227          | 26.691          |
| Transformadores de distribuição (em unidades)   | 64.557          | 63.922          | 62.769          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)                                  | 0,000140        | 0,000138        | 0,000135        |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 1.457           | 1.505           | 1.490           |
| Número de consumidores por empregado  | 541             | 562             | 553             |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 463,43          | 443,09          | 414,2           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 8,85            | 9,43            | 8,44            |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 11,31           | 11,45           | 11,52           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 4,47            | 5,33            | 5,05            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 8,55            | 8,91            | 9,36            |

<sup>1</sup> Refere-se apenas ao mercado cativo.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018       |              |                 |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 6          | 7            | -               | 13           | 6          | 7            | -               | 13           | 6          | 6            | -               | 12           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>696</b> | <b>1.844</b> | <b>-</b>        | <b>2.539</b> | <b>623</b> | <b>1.873</b> | <b>-</b>        | <b>2.496</b> | <b>715</b> | <b>2.574</b> | <b>-</b>        | <b>3.289</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 393        | 1.078        | -               | 1.470        | 379        | 991          | -               | 1.370        | 449        | 900          | -               | 1.349        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 139        | 242          | -               | 381          | 122        | 427          | -               | 550          | 90         | 435          | -               | 525          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 164        | 523          | -               | 688          | 122        | 455          | -               | 577          | 176        | 1.239        | -               | 1.415        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>964</b>   | <b>-</b>        | <b>964</b>   | <b>302</b> | <b>1.064</b> | <b>-</b>        | <b>1.366</b> | <b>252</b> | <b>907</b>   | <b>-</b>        | <b>1.159</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 964          | -               | 964          | 302        | 1.064        | -               | 1.366        | 252        | 907          | -               | 1.159        |
| Participação em reuniões                   | 99         | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019             | 2018             |
|---|------------------|------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>1.183.116</b> | <b>1.119.965</b> |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 1.122.258        | 1.072.727        |
| Outras receitas   | 4.491            | 3.289            |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 57.988           | 46.274           |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (1.621)          | (2.325)          |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(594.398)</b> | <b>(566.246)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (465.113)        | (449.815)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (62.328)         | (57.571)         |
| Outros custos operacionais                              | (66.957)         | (58.860)         |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>588.718</b>   | <b>553.719</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (37.719)         | (34.967)         |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>550.999</b>   | <b>518.752</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | 23.125           | 22.100           |
| Receitas financeiras                                    | 23.125           | 22.100           |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>574.124</b>   | <b>540.852</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>574.124</b>   | <b>540.852</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>52.296</b>    | <b>44.571</b>    |
| Remuneração direta                                      | 39.384           | 31.346           |
| Benefícios  | 10.133           | 10.450           |
| FGTS  | 2.779            | 2.775            |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>438.592</b>   | <b>416.872</b>   |
| Federais  | 90.288           | 184.911          |
| Estaduais   | 253.696          | 231.649          |
| Municipais  | 397              | 312              |
| Obrigações intrassetoriais                              | 94.211           | -                |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>45.259</b>    | <b>43.181</b>    |
| Juros   | 44.974           | 42.368           |
| Aluguéis  | 285              | 813              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>37.977</b>    | <b>36.228</b>    |
| Reserva Legal   | 1.899            | -                |
| Dividendos adicionais propostos                         | 7.051            | -                |
| Dividendos  | 29.027           | 34.417           |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                | 1.811            |

| Investimentos        | 2019        |              | 2018        |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|
|                      | R\$ milhões | Δ%           | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 51,4        | 49,4%        | 34,4        |
| Obrigações especiais | 8,7         | -48,8%       | 17,0        |
| Ativos não elétricos | 14,8        | -43,9%       | 26,4        |
| <b>Total</b>         | <b>74,9</b> | <b>-3,7%</b> | <b>77,8</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 850         | 811         | 806         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 110         | 234         | 134         |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 32,2%       | 27,5%       | 34,1%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 43,2%       | 45,4%       | 41,7%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 17,8%       | 18,4%       | 16,4%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 6,8%        | 8,8%        | 7,8%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 19,5%       | 20,0%       | 20,8%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 36,4%       | 35,6%       | 30,4%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 1,5%        | 1,0%        | 1,2%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 15,9%       | 14,2%       | 13,4%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 15,9%       | 11,1%       | 13,0%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 3,5%        | 3,8%        | 2,9%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 1,9%        | 1,8%        | 1,9%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 23          | 16          | 15          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 52.046      | 49.758      | 47.981      |
| Encargos sociais compulsórios   | 11.081      | 12.047      | 11.186      |
| Educação  | 92          | 90          | 69          |
| Alimentação   | 8.111       | 7.692       | 7.368       |
| Transporte  | -           | -           | -           |
| Saúde   | 1.591       | 1.872       | 1.850       |
| Fundação  | -           | 798         | 808         |
| Segurança e medicina do trabalho  | 1.139       | 1.579       | 259         |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 480         | 630         | 403         |
| Creches ou auxílio-creches  | 361         | 359         | 484         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 623         | 609         | 1.621       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 5.524       | 5.609       | 4.315       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 34,7%       | 14,61%      | 8,99%       |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 55,90       | 60,18       | 59,88       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,51        | 1,08        | 1,06        |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018   | 2017   |
|--|----------|--------|--------|
| Cargos de direção  | 35.175   | 33.185 | 39.825 |
| Cargos gerenciais  | 12.650   | 12.973 | 12.689 |
| Cargos administrativos   | 4.110    | 3.783  | 3.482  |
| Cargos operacionais  | 1.607    | 1.547  | 1.439  |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018   | 2017   |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 55,53    | 52,58  | 49,16  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | -        | 2,49   | 3,33   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | -        | 16,80  | 6,00   |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 9,86     | 4,48   | 10,68  |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 1.980,29 | 134,41 | 320,51 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 4,42     | 3,30   | 5,03   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 998,12   | 64,97  | 51,35  |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0      | 0      |
| Óbitos – terceirizados   | 0        | 0      | 0      |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |        |        |
| Ensino Fundamental   | 0,7%     | 3,0%   | 3,0%   |
| Ensino Médio   | 56,0%    | 52,5%  | 51,2%  |
| Ensino Técnico   | 10,0%    | 14,8%  | 15,5%  |
| Ensino Superior  | 31,3%    | 22,7%  | 22,5%  |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 2,0%     | 7,0%   | 7,8%   |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 380      | 452    | 482    |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |        |        |
| Cargos de direção  | 13,0     | 14,4   | 14,7   |
| Cargos gerenciais  | 34,9     | 7,6    | 27,8   |
| Cargos administrativos   | 32,3     | 45,4   | 40,0   |
| Cargos operacionais  | 75,7     | 43,2   | 90,0   |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Taxa de rotatividade   | 7,35%    | 7,21%  | 5,39%  |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 418      | 1.465  | 2.147  |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 19       | 22     | 35     |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 25       | 4      | 59     |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 15       | 9      | 12     |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 1.108    | 3.737  | 1.696  |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018   | 2017   |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 900      | 798    | 808    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 177      | 144    | 62     |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Perfil de consumidores e clientes  |         |         |         |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  |
| Residencial  | 36,2%   | 35,5%   | 35,0%   |
| Residencial baixa renda  | 7,5%    | 6,8%    | 6,9%    |
| Comercial  | 9,6%    | 10,5%   | 10,9%   |
| Industrial   | 18,4%   | 18,4%   | 18,9%   |
| Rural  | 14,9%   | 15,6%   | 15,3%   |
| Iluminação pública   | 2,8%    | 2,7%    | 2,8%    |
| Serviço público  | 7,1%    | 7,3%    | 7,0%    |
| Poder público  | 3,3%    | 3,2%    | 3,3%    |
| Satisfação do cliente  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 73,94   | 70,52   | 71,18   |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 80,70   | 86,70   | 81,20   |
| Atendimento ao consumidor  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Call Center  |         |         |         |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 689.636 | 769.908 | 679.282 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 73      | 52      | 57      |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 89,57%  | 90,65%  | 90,41%  |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,06%   | 1,02%   | 1,25%   |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%   | -       | -       |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 193     | 187     | 182     |
| Indenização por danos elétricos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Volume de solicitações (unid.) <sup>1</sup>  | 1.560   | 1.536   | 1.332   |
| Procedentes (unid.) <sup>1</sup>   | 244     | 258     | 265     |
| Indicadores de reclamações   | 2019    | 2018    | 2017    |
| Reclamações procedentes (unid.) <sup>2</sup>   | 109.614 | 124.844 | 98.993  |
| DER (horas)  | 133,85  | 101,06  | 109,25  |
| FER (unid.)  | 6,744   | 4,945   | 2,55    |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 198.636 | 167.202 | 161.573 |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 5.388   | 6.570   | 4.326   |
| Eficiência de atendimento (%)  | 97,29%  | 96,07%  | 97,32%  |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
| À empresa <sup>2</sup>   | 137.800 | 154.485 | 126.387 |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 532     | 440     | 437     |
| Ao Procon  | 192     | 121     | 134     |
| À Justiça  | 697     | 509     | 1.018   |

<sup>1</sup> Existem 251 solicitações de 2019 em aberto, ou seja, o quantitativo de procedentes pode ser alterado após a conclusão desses processos. Pelo mesmo motivo, os valores de 2018 foram alterados.

<sup>2</sup> Os dados de dezembro/2019 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial.



## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019   | 2018                               | 2017                                      |
|---|--|------------------------------------|---|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 4  | 7                                  | 4   |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 1  | 3                                  | 2   |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 4  | 5                                  | 3   |
| Tarifa de baixa renda   | 2019   | 2018                               | 2017                                      |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 65.694   | 56.805                             | 56.287                                    |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 19,0%  | 17,0%                              | 17,0%                                     |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 60.284   | 53.227                             | 47.909                                    |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 11,5%  | 13,0%                              | 12,0%                                     |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 17.656   | 16.837                             | 17.125                                    |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019   | 2018                               | 2017                                      |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 440  | 570                                | 494                                       |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -  | -                                  | -   |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 1.332  | 1.102                              | 1.158                                     |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 35   | 22                                 | 29  |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 214  | 252                                | 156                                       |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | 0,03%  | 2,1%                               | 0,6%                                      |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários <sup>1</sup>                                 | 1,33   | 0,67                               | 3,17                                      |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019   | 2018                               | 2017                                      |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 8.543  | 6.114                              | 2.014                                     |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 750  | 700                                | 500                                       |
| Nome do projeto   | Derrapada                                      | Fábrica do Futuro – Estúdio Escola | Filme <i>Maria do Caritó</i>              |
| Proponente  | Camisa Listrada BH Produções Audiovisuais Ltda | Instituto Fábrica do Futuro        | Versão Final Produção e Comunicação Ltda. |

<sup>1</sup> Correção anos 2018 e 2017, considerando horas mensais. Valor anterior estava como horas doadas/ano.

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | -    | -    | -    |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | -    | -    | -    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |             |                              |           |          | 2017                                 |             |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 292                                  | 10,0%       | 292                          | 0         | 0        | 109                                  | 5,8%        | 109                          | 0         | 0        | 509                                  | 23,8%       | 509                          | 0         | 0        |
| Poder Público               | 42                                   | 1,4%        | 42                           | 0         | 0        | 730                                  | 39,1%       | 730                          | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 514                                  | 24,0%       | 514                          | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 1.245                                | 42,5%       | 1.245                        | 0         | 0        | 1.027                                | 55,1%       | 1.027                        | 0         | 0        | 1.119                                | 52,2%       | 1.119                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 1.349                                | 46,1%       | 1.349                        | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>2.929</b>                         | <b>100%</b> | <b>2.929</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1.865</b>                         | <b>100%</b> | <b>1.865</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>2.142</b>                         | <b>100%</b> | <b>2.142</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 3                  | 160                           | 19                               | 2                  | 33                            | 19                               | 3                  | 357                           | 47                               |
| Poder Público               | 2                  | 238                           | 22                               | 1                  | 89                            | 20                               | 0                  | 0                             | 0                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 3.626              | 997                           | 8                                |
| Residencial Baixa Renda     | 4.766              | 470                           | 254                              | 39.978             | 1.246                         | 378                              | 7.476              | 2.775                         | 707                              |
| Iluminação Pública          | 4                  | 684                           | 153                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>4.775</b>       | <b>1.552</b>                  | <b>448</b>                       | <b>39.981</b>      | <b>1.368</b>                  | <b>417</b>                       | <b>11.105</b>      | <b>4.128</b>                  | <b>762</b>                       |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil<sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019         |               | 2018       |               | 2017      |               |
|---|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|
|   | Valor        | (%)           | Valor      | (%)           | Valor     | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0            | -             | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0            | -             | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0            | -             | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 37           | 1,2%          | 1          | 0,2%          | 0         | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0            | -             | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0            | -             | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 0            | -             | 3          | 0,6%          | 0         | -             |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 1.044        | 33,1%         | 227        | 40,1%         | 48        | 61,3%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 779          | 24,7%         | 1          | 0,1%          | 6         | 8,1%          |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 1            | -             | 326        | 57,6%         | 19        | 23,9%         |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 1.287        | 40,9%         | 0          | -             | 0         | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 0            | -             | 8          | 1,4%          | 5         | 6,8%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3.149</b> | <b>100,0%</b> | <b>566</b> | <b>100,0%</b> | <b>78</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 2.042   | 1.872   | 1.252   |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 46,0%   | 44,7%   | 42,7%   |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | ND      | ND      | ND      |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | ND      | ND      | ND      |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 377     | 539     | 306     |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%    | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,11938 | 0,12163 | 0,10834 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 532.412 | 534.466 | 468.417 |
| Diesel  | 383.628 | 387.617 | 365.938 |
| Gasolina  | 78.409  | 65.908  | 102.479 |
| Etanol  | 38.313  | 61.899  | -       |
| Gás natural   | -       | -       | -       |
| Outros  | 32.062  | 19.042  | -       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 6.727   | 6.621   | 6.523   |
| Fonte subterrânea (poço)  | -       | -       | -       |
| Captação superficial (cursos d'água)  | -       | -       | -       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 6.727   | 6.621   | 6.523   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> ) <sup>3</sup>   | 10      | 13      | 15      |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 70      | 40      | 59      |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 8,2%    | 8,9%    | 14,4%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 38      | 37      | 23      |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 7.656   | 7.630   | 2.706   |
| Número de professores capacitados   | -       | -       | -       |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | 1       | 4       | 2       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | 30      | 250     | 110     |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

<sup>3</sup> Considera os empregados lotados na cidade de Cataguases.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | ND   | ND   | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND   | ND   | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND   | ND   | ND   |

## Energisa Nova Friburgo

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019          | 2018          | 2017          |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 109.467       | 108.287       | 105.555       |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 9             | 9             | 8             |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 1             | 1             | 1             |
| Número de empregados próprios   | 121           | 125           | 128           |
| Número de empregados terceirizados  | 9             | 26            | 24            |
| Número de escritórios comerciais  | 1             | 1             | 1             |
| Energia gerada (GWh)  | NA            | NA            | NA            |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>315,30</b> | <b>312,36</b> | <b>323,75</b> |
| 1) Itaipu   | -             | -             | -             |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 315,30        | 7,84          | 8,11          |
| 3) Suprimento da Concessionária   | -             | 304,52        | 315,64        |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>   | <b>14,92</b>  | <b>14,82</b>  | <b>15,98</b>  |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia   | 3,90%         | 3,94%         | 4,28%         |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 4,77%         | 4,61%         | 5,02%         |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | -0,86%        | -0,66%        | -0,75%        |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>1</sup></b>   | <b>299,92</b> | <b>295,83</b> | <b>307,36</b> |
| Residencial   | 165,53        | 162,68        | 161,14        |
| Industrial  | 26,25         | 28,59         | 39,65         |
| Comercial   | 67,24         | 64,44         | 65,3          |
| Rural   | 5,51          | 5,1           | 5,56          |
| Poder público   | 7,33          | 7,1           | 7,32          |
| Iluminação pública  | 19,33         | 19,92         | 20,83         |
| Serviço público   | 8,72          | 8             | 7,58          |
| Subestações (em unidades)   | 5             | 5             | 5             |
| Capacidade instalada (MVA)  | 119           | 119           | 119           |
| Linhas de transmissão (em km)   | 19            | 19            | 24            |
| Linhas de distribuição (em km)  | 2.028         | 1.988         | 1.977         |
| Transformadores de distribuição (em unidades)   | 3.656         | 3.626         | 3.618         |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X n° horas/ano)                                  | 0,000288      | 0,000284      | 0,000295      |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 2.479         | 2.367         | 2.401         |
| Número de consumidores por empregado  | 905           | 866           | 825           |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 478,55        | 450,62        | 396,33        |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 6,64          | 6,66          | 5,78          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 10,23         | 10,24         | 11,12         |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 4,18          | 3,9           | 3,82          |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 8,91          | 9,48          | 9,8           |

<sup>1</sup> Referente ao mercado cativo.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019            |            |                 |            | 2018            |            |                 |            | 2017            |              |                 |              |
|--|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA <sup>1</sup> | DE         | CF <sup>1</sup> | Total      | CA <sup>1</sup> | DE         | CF <sup>1</sup> | Total      | CA <sup>1</sup> | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | -               | 7          | -               | 7          | -               | 7          | -               | 7          | -               | 6            | -               | 6            |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | -               | <b>545</b> | -               | <b>545</b> | -               | <b>709</b> | -               | <b>709</b> | -               | <b>1.439</b> | -               | <b>1.439</b> |
| Salário ou pró-labore                      | -               | 358        | -               | 358        | -               | 473        | -               | 473        | -               | 708          | -               | 708          |
| Benefícios diretos ou indiretos            | -               | 1          | -               | 1          | -               | 15         | -               | 15         | -               | 38           | -               | 38           |
| Participações em comitês                   | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -               | 187        | -               | 187        | -               | 221        | -               | 221        | -               | 693          | -               | 693          |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | -               | <b>303</b> | -               | <b>303</b> | -               | <b>263</b> | -               | <b>263</b> | -               | <b>659</b>   | -               | <b>659</b>   |
| Bônus                                      | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -               | 303        | -               | 303        | -               | 263        | -               | 263        | -               | 659          | -               | 659          |
| Participação em reuniões                   | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -          | -               | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho de Administração nem Conselho Fiscal instalados.



## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019             | 2018             |
|---|------------------|------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>286.661</b>   | <b>263.768</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 278.360          | 256.839          |
| Outras receitas   | 465              | 525              |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 8.461            | 6.877            |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (625)            | (473)            |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(139.973)</b> | <b>(127.051)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (117.692)        | (106.825)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (11.922)         | (11.305)         |
| Outros custos operacionais                              | (10.359)         | (10.113)         |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>146.688</b>   | <b>135.525</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (8.370)          | (8.039)          |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>138.318</b>   | <b>127.486</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | 5.210            | -                |
| Receitas financeiras                                    | 5.210            | 5.820            |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>143.528</b>   | <b>133.306</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>143.528</b>   | <b>133.306</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>9.151</b>     | <b>9.293</b>     |
| Remuneração direta                                      | 6.190            | 6.429            |
| Benefícios  | 2.533            | 2.361            |
| FGTS  | 428              | 503              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>113.111</b>   | <b>104.528</b>   |
| Federais  | 22.918           | 40.771           |
| Estaduais   | 67.845           | 63.532           |
| Municipais  | 251              | 225              |
| Obrigações intrasetoriais                               | 22.097           | -                |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>8.471</b>     | <b>10.134</b>    |
| Juros   | 8.629            | 10.078           |
| Aluguéis  | (158)            | 56               |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>12.795</b>    | <b>9.351</b>     |
| Reserva Legal   | 640              | -                |
| Dividendos adicionais propostos                         | 2.589            | -                |
| Dividendos  | 9.566            | 8.883            |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                | 468              |

| Investimentos        | 2019        |              | 2018        |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|
|                      | R\$ milhões | Δ%           | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 9,7         | 42,6%        | 6,8         |
| Obrigações especiais | -0,1        | -            | 0,2         |
| Ativos não elétricos | 1,1         | -            | 1,1         |
| <b>Total</b>         | <b>10,7</b> | <b>32,1%</b> | <b>8,1</b>  |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 121         | 125         | 128         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 9           | 26          | 17          |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 27,3%       | 27,2%       | 36,7%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 35,5%       | 34,4%       | 30,5%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 26,4%       | 28,0%       | 24,2%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 10,7%       | 10,4%       | 8,6%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 14,9%       | 15,2%       | 17,2%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 50,0%       | 50,0%       | 33,3%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 0,0%        | 0,0%        | 0,0%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 17,4%       | 16,8%       | 14,8%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 0,0%        | 0,0%        | 0,0%        |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 1,7%        | 1,6%        | 0,8%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 4,1%        | 5,6%        | 4,7%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 3           | 3           | 3           |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 8.732       | 8.246       | 9.063       |
| Encargos sociais compulsórios   | 1.903       | 2.086       | 2.554       |
| Educação  | 19          | 23          | 20          |
| Alimentação   | 1.423       | 1.395       | 1.377       |
| Transporte  | -           | -           | -           |
| Saúde   | 593         | 586         | 581         |
| Fundação  | -           | -           | -           |
| Segurança e medicina do trabalho  | 241         | 397         | 227         |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 62          | 92          | 33          |
| Creches ou auxílio-creches  | 43          | 45          | 52          |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 324         | 336         | 237         |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 763,62      | 448         | 1.043       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 38,2%       | 8,10%       | 11,51%      |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 23,96       | 54,89       | 55,69       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,51        | 1,18        | 1,14        |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018   | 2017   |
|--|----------|--------|--------|
| Cargos de direção  | 50.501   | 47.872 | 44.395 |
| Cargos gerenciais  | 10.619   | 12.572 | 16.812 |
| Cargos administrativos   | 3.192    | 2.800  | 2.357  |
| Cargos operacionais  | 1.560    | 1.501  | 1.436  |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018   | 2017   |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 45,50    | 42,80  | 39,61  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | -        | 4,13   | -      |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | -        | 247,83 | -      |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 9,43     | -      | 19,23  |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 4.716,98 | -      | 576,92 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 2,78     | 2,74   | 5,39   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 1.390,80 | 164,64 | 43,08  |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0      | 0      |
| Óbitos – terceirizados   | 0        | 0      | 0      |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |        |        |
| Ensino Fundamental   | 2,5%     | 4,8%   | 6,3%   |
| Ensino Médio   | 70,2%    | 61,6%  | 58,6%  |
| Ensino Técnico   | 13,2%    | 21,6%  | 22,7%  |
| Ensino Superior  | 12,4%    | 8,0%   | 7,8%   |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 1,7%     | 4,0%   | 4,7%   |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 80       | 67     | 63     |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |        |        |
| Cargos de direção  | 0        | 0      | 0      |
| Cargos gerenciais  | 47,0     | 12,0   | 24,9   |
| Cargos administrativos   | 32,3     | 68,3   | 30,8   |
| Cargos operacionais  | 55,7     | 46,9   | 72,1   |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Taxa de rotatividade   | 0,83%    | 7,60%  | 7,03%  |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018   | 2017   |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 0        | 0      | 0      |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 2        | 3      | 4      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 0        | 0      | 0      |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 0        | 0      | 0      |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 9        | 46     | 0      |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018   | 2017   |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 53       | 75     | 107    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 17       | 13     | 7      |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Perfil de consumidores e clientes  |         |         |         |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  |
| Residencial  | 51,6%   | 51,4%   | 49,4%   |
| Residencial baixa renda  | 3,6%    | 3,6%    | 3,0%    |
| Comercial  | 8,8%    | 9,7%    | 12,9%   |
| Industrial   | 22,4%   | 21,8%   | 21,2%   |
| Rural  | 1,8%    | 1,7%    | 1,8%    |
| Iluminação pública   | 2,4%    | 2,4%    | 2,4%    |
| Serviço público  | 6,4%    | 6,7%    | 6,8%    |
| Poder público  | 2,9%    | 2,7%    | 2,5%    |
| Satisfação do cliente  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 72,13   | 70,14   | 57,97   |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 84,705  | 82,00   | 83,51   |
| Atendimento ao consumidor  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Call Center  |         |         |         |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 143.571 | 172.727 | 162.004 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 73      | 53      | 47      |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 97,09%  | 91,82%  | 92,57%  |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 0,11%   | 0,83%   | 0,71%   |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 211     | 195     | 190     |
| Indenização por danos elétricos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Volume de solicitações (unid.)   | 729     | 888     | 985     |
| Procedentes (unid.) <sup>1</sup>   | 127     | 202     | 268     |
| Indicadores de reclamações   | 2019    | 2018    | 2017    |
| Reclamações procedentes (unid.) <sup>2</sup>   | 18.544  | 20.420  | 17.250  |
| DER (horas) <sup>3</sup>   | 118,59  | 106,69  | 104,27  |
| FER (unid.)  | 6,71    | 4,39    | 2,74    |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 33.420  | 30.963  | 33.745  |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 1.009   | 1.157   | 866     |
| Eficiência de atendimento (%)  | 96,98%  | 96,30%  | 96,26%  |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
| À empresa <sup>2</sup>   | 25.907  | 28.091  | 24.638  |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 123     | 104     | 111     |
| Ao Procon  | 7       | 38      | 75      |
| À Justiça  | 120     | 101     | 105     |

<sup>1</sup> Danos elétricos: existem 56 solicitações de 2019 em aberto, ou seja, o quantitativo de procedentes pode ser alterado após a conclusão desses processos. Pelo mesmo motivo, os valores de 2018 foram alterados.

<sup>2</sup> Reclamações: os dados de dezembro de 2019 são prévias, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial.

<sup>3</sup> Revisado dado de 2018.

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                           | 2018  | 2017  |
|---|--------------------------------|-------|-------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 0                              | 1     | 1     |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 1                              | -     | -     |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | -                              | -     | -     |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                           | 2018  | 2017  |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 6.330                          | 6.043 | 5.124 |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 6,5%                           | 6,3%  | 5,5%  |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 7.340                          | 6.048 | 5.451 |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 4,71%                          | 4,46% | 4,28% |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 1.951                          | 1.678 | 1.721 |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                           | 2018  | 2017  |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 95                             | 153   | 123   |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                              | -     | -     |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 213                            | 142   | 185   |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 9                              | -     | -     |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 102                            | 92    | 117   |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | -                              | -     | -     |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | -                              | -     | -     |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                           | 2018  | 2017  |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 581                            | -     | -     |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 345                            | -     | -     |
| Nome do projeto   | Tokyo 2020 Equipe Siemens Swan | -     | -     |
| Proponente  | Isabel Swan Marketing Ltda.    | -     | -     |

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | -    | -    | -    |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | -    | -    | -    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |             |                              |           |          | 2017                                 |             |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 328                                  | 53,8%       | 328                          | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Poder Público               | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 143                                  | 28,2%       | 143                          | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 148                                  | 29,2%       | 148                          | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 282                                  | 46,2%       | 282                          | 0         | 0        | 357                                  | 100,0%      | 357                          | 0         | 0        | 216                                  | 42,6%       | 216                          | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>610</b>                           | <b>100%</b> | <b>610</b>                   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>357</b>                           | <b>100%</b> | <b>357</b>                   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>507</b>                           | <b>100%</b> | <b>507</b>                   | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 3                  | 134                           | 34                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Poder Público               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 132                           | 20                               |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 1.693              | 624                           | -                                |
| Residencial Baixa Renda     | 977                | 61                            | 39                               | 8.558              | 350,0                         | 106                              | 617                | 289                           | 74                               |
| Iluminação Pública          | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>980</b>         | <b>195</b>                    | <b>73</b>                        | <b>8.558</b>       | <b>350,0</b>                  | <b>106</b>                       | <b>2.311</b>       | <b>1.045</b>                  | <b>94</b>                        |



## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019       |               | 2018     |          | 2017       |               |
|---|------------|---------------|----------|----------|------------|---------------|
|   | Valor      | (%)           | Valor    | (%)      | Valor      | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 226        | 50,4%         | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 222        | 49,6%         | 0        | -        | 3,9        | 56,3%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0          | -             | 0        | -        | 3,0        | 43,7%         |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 0          | -             | 0        | -        | 0          | -             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>448</b> | <b>100,0%</b> | <b>0</b> | <b>-</b> | <b>6,9</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 669     | 629     | 636     |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 57,5%   | 56,0%   | 55,0%   |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | ND      | ND      | ND      |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | ND      | ND      | ND      |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 100     | 239     | 176     |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%    | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,07960 | 0,08263 | 0,07611 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 85.944  | 87.997  | 84.213  |
| Diesel  | 62.166  | 64.014  | 65.113  |
| Gasolina  | 14.679  | 11.824  | 19.100  |
| Etanol  | 8.346   | 12.159  | -       |
| Gás natural   | -       | -       | -       |
| Outros  | 753     | -       | -       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 2.970   | 2.460   | 1.949   |
| Fonte subterrânea (poço)  | -       | -       | -       |
| Captação superficial (cursos d'água)  | -       | -       | -       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 2.970   | 2.460   | 1.949   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 24      | 15      | 14      |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 2       | 7       | 11      |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 1,6%    | 7,3%    | 12,7%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 11      | 10      | 4       |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 1.669   | 1.473   | 263     |
| Número de professores capacitados   | -       | -       | -       |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | -       | 2       | -       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | -       | 100     | -       |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | ND   | ND   | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND   | ND   | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND   | ND   | ND   |

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)   | 2019            | 2018            | 2017            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos   | 1.438.639       | 1.424.082       | 1.404.298       |
| Número de consumidores atendidos – Livres  | 66              | 51              | 45              |
| Número de localidades atendidas (municípios)   | 216             | 216             | 216             |
| Número de empregados próprios  | 1.828           | 1.768           | 1.807           |
| Número de empregados terceirizados   | 614             | 494             | 342             |
| Número de escritórios comerciais   | 217             | 217             | 217             |
| Energia gerada (GWh)   | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>  | <b>4.626,03</b> | <b>4.781,2</b>  | <b>4.686,7</b>  |
| 1) Itaipu  | -               | -               | -               |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)   | 4.626,03        | 4.781,2         | 4.686,7         |
| 3) Suprimento da Concessionária  | -               | -               | -               |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>  | <b>704,0</b>    | <b>651,8</b>    | <b>640,5</b>    |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia  | 13,19%          | 12,64%          | 12,80%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 8,84%           | 9,35%           | 10,23%          |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 4,35%           | 3,29%           | 2,56%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>1</sup></b>  | <b>3.763,91</b> | <b>3.718,41</b> | <b>3.640,89</b> |
| Residencial  | 1.766,43        | 1.698,23        | 1.662,52        |
| Industrial   | 239,16          | 312,53          | 335,62          |
| Comercial  | 720,64          | 699,35          | 695,74          |
| Rural  | 294,70          | 288,49          | 266,90          |
| Poder público  | 264,45          | 249,84          | 234,96          |
| Iluminação pública   | 267,79          | 267,49          | 258,61          |
| Serviço público  | 210,75          | 202,49          | 186,54          |
| Subestações (em unidades)  | 64              | 63              | 63              |
| Capacidade instalada (MVA)   | 1.324           | 1.268           | 1.255           |
| Linhas de transmissão (em km)  | 2.290           | 2.290           | 2.290           |
| Linhas de distribuição (em km)   | 75.685          | 75.031          | 74.374          |
| Transformadores de distribuição (em unidades)  | 62.523          | 61.427          | 60.332          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)   | 0,000325        | 0,000335        | 0,000331        |
| Energia vendida por empregado (MWh) <sup>2</sup>   | 2.411           | 2.103           | 2.015           |
| Número de consumidores por empregado   | 785             | 806             | 777             |
| Valor Adicionado/GWh vendido   | 438,24          | 394,20          | 339,66          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>3</sup>    | 13,70           | 13,77           | 14,6            |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite                        | 16,56           | 17,12           | 17,62           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>3</sup> | 5,28            | 5,62            | 6,3             |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite                     | 10,07           | 10,64           | 11,16           |

<sup>1</sup> Referente ao mercado cativo.<sup>2</sup> Revisado dado de 2017.<sup>3</sup> Revisado dado de 2018.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018       |              |                 |              | 2017         |              |                 |              |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA           | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 7          | 7            | -               | 14           | 7          | 7            | -               | 14           | 7            | 6            | -               | 13           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>801</b> | <b>3.107</b> | <b>-</b>        | <b>3.908</b> | <b>843</b> | <b>2.478</b> | <b>-</b>        | <b>3.321</b> | <b>1.388</b> | <b>6.149</b> | <b>-</b>        | <b>7.537</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 598        | 1.675        | -               | 2.274        | 578        | 1.327        | -               | 1.905        | 959          | 1.097        | -               | 2.056        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 18         | 596          | -               | 615          | 16         | 544          | -               | 560          | 39           | 426          | -               | 465          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 184        | 835          | -               | 1.019        | 250        | 607          | -               | 856          | 390          | 2.567        | -               | 2.957        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>1.414</b> | <b>-</b>        | <b>1.414</b> | <b>503</b> | <b>1.969</b> | <b>-</b>        | <b>2.472</b> | <b>310</b>   | <b>789</b>   | <b>-</b>        | <b>1.099</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 1.414        | -               | 1.414        | 503        | 1.969        | -               | 2.472        | 310          | 789          | -               | 1.099        |
| Participação em reuniões                   | 7          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -            | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)  | 2019               | 2018               |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>  | <b>3.205.498</b>   | <b>2.990.824</b>   |
| Receitas de vendas de energia elétrica e serviços        | 3.064.979          | 2.878.873          |
| Outras receitas  | 10.502             | 9.029              |
| Receitas relativas a construção de ativos próprios       | 157.100            | 126.619            |
| Provisão e reversão para créditos de liquidação duvidosa | (27.083)           | (23.697)           |
| (-) Insumos adquiridos de terceiros                      | <b>(1.634.154)</b> | <b>(1.532.074)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                        | (1.300.543)        | (1.253.561)        |
| Materiais e serviços de terceiros                        | (153.122)          | (131.018)          |
| Outros custos operacionais                               | (180.489)          | (147.495)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                            | <b>1.571.344</b>   | <b>1.458.750</b>   |
| Amortização e depreciação                                | (76.297)           | 71.337             |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                          | <b>1.495.047</b>   | <b>1.387.413</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência               | <b>154.433</b>     | -                  |
| Receitas financeiras                                     | 154.433            | 78.380             |
| <b>Valor adicionado total a distribuir</b>               | <b>1.649.480</b>   | <b>1.465.793</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                  | <b>1.649.480</b>   | <b>1.465.793</b>   |
| <b>Pessoal</b>   | <b>118.755</b>     | <b>117.057</b>     |
| Remuneração direta                                       | 86.024             | 84.747             |
| Benefícios   | 27.275             | 26.501             |
| FGTS   | 5.456              | 5.809              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                   | <b>1.058.750</b>   | <b>998.025</b>     |
| Federais   | 254.794            | 399.453            |
| Estaduais  | 659.719            | 597.962            |
| Municipais   | 988                | 610                |
| Obrigações intrassetoriais                               | 143.249            | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>               | <b>157.750</b>     | <b>112.496</b>     |
| Juros  | 157.150            | 110.634            |
| Aluguéis   | 600                | 1.862              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                  | <b>314.225</b>     | <b>238.215</b>     |
| Reserva Legal  | 66.558             | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                          | 108.894            | 182.777            |
| Dividendos   | 138.773            | 182.777            |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                     | -                  | 55.438             |

| Investimentos        | 2019         |              | 2018         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%           | R\$ milhões  |
| Ativos elétricos     | 163,5        | 32,1%        | 123,7        |
| Obrigações especiais | 13,8         | 64,3%        | 8,5          |
| Ativos não elétricos | 15,2         | -37,2%       | 24,1         |
| <b>Total</b>         | <b>192,5</b> | <b>23,1%</b> | <b>156,3</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 1.828       | 1.768       | 1.807       |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 614         | 494         | 342         |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 23,9%       | 20,1%       | 26,0%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 49,7%       | 50,8%       | 51,2%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 20,0%       | 21,5%       | 15,8%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 6,5%        | 7,6%        | 6,9%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 14,2%       | 13,6%       | 14,4%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 26,6%       | 28,4%       | 30,0%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 5,4%        | 4,9%        | 5,3%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 42,9%       | 43,3%       | 43,9%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 26,6%       | 26,9%       | 25,7%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 1,4%        | 4,6%        | 5,2%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 4,0%        | 4,1%        | 4,0%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 89          | 91          | 102         |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 97.814      | 98.503      | 91.476      |
| Encargos sociais compulsórios   | 21.915      | 21.802      | 25.173      |
| Educação  | 140         | 123         | 126         |
| Alimentação   | 17.714      | 17.492      | 18.297      |
| Transporte  | -           | -           | -           |
| Saúde   | 7.138       | 6.477       | 5.616       |
| Fundação  | -           | -           | -           |
| Segurança e medicina do trabalho  | 2.671       | 3.072       | 2.670       |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 2.432       | 1.466       | 1.552       |
| Creches ou auxílio-creches  | 202         | 191         | 223         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 2.336       | 2.433       | 2.456       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 11.238      | 15.136      | 6.938       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 38,8%       | 15,4%       | 7,6%        |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 45,41       | 59,65       | 49,36       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,5         | 1,0         | 1,1         |



| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018   | 2017     |
|--|----------|--------|----------|
| Cargos de direção  | 35.354   | 33.641 | 36.835   |
| Cargos gerenciais  | 14.386   | 13.434 | 12.132   |
| Cargos administrativos   | 3.175    | 2.972  | 2.636    |
| Cargos operacionais  | 1.442    | 1.361  | 1.325    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018   | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano <sup>1</sup>   | 54,63    | 60,58  | 61,39    |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 2,58     | 2,93   | 6,72     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 45,91    | 227,13 | 1.747,92 |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 1,57     | 1,81   | 2,41     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 231,37   | 54,30  | 3.664,26 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 6,74     | 2,59   | 5,35     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 1.099,35 | 165,92 | 2.356,54 |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0      | 1        |
| Óbitos – terceirizados   | 0        | 0      | 1        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |        |          |
| Ensino Fundamental   | 1,9%     | 1,9%   | 2,1%     |
| Ensino Médio   | 65,2%    | 77,2%  | 77,3%    |
| Ensino Técnico   | 13,9%    | 3,3%   | 3,1%     |
| Ensino Superior  | 18,3%    | 15,3%  | 15,4%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 0,8%     | 2,3%   | 2,1%     |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 601      | 623    | 798      |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |        |          |
| Cargos de direção  | 17,8     | 16,0   | 37,9     |
| Cargos gerenciais  | 16,8     | 12,0   | 40,4     |
| Cargos administrativos   | 28,2     | 34,4   | 34,9     |
| Cargos operacionais  | 58,9     | 60,1   | 70,6     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Taxa de rotatividade   | 7,99%    | 7,15%  | 8,36%    |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 3.478    | 5.035  | 9.048    |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 46       | 104    | 181      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 62       | 204    | 94       |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 82       | 64     | 46       |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 1.156    | 2.529  | 18.973   |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018   | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 12.504   | 10.408 | 22.767   |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 1.058    | 455    | 408      |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2017.

## Indicadores sociais externos

### Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019          | 2018          | 2017          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Perfil de consumidores e clientes  |               |               |               |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| Residencial  | 35,0%         | 34,7%         | 34,1%         |
| Residencial baixa renda  | 11,9%         | 11,0%         | 11,5%         |
| Comercial  | 6,4%          | 8,4%          | 9,2%          |
| Industrial   | 19,1%         | 18,8%         | 19,1%         |
| Rural  | 7,8%          | 7,8%          | 7,3%          |
| Iluminação pública   | 7,0%          | 6,7%          | 6,5%          |
| Serviço público  | 7,1%          | 7,2%          | 7,1%          |
| Poder público  | 5,6%          | 5,5%          | 5,1%          |
| Satisfação do cliente  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 65,14         | 67,81         | 67,62         |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 77,30         | 81,20         | 83,84         |
| Atendimento ao consumidor  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Call Center  |               |               |               |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 1.877.848     | 1.945.110     | 1.872.124     |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 73            | 55            | 42            |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 88,71%        | 89,77%        | 90,28%        |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,36%         | 1,21%         | 1,74%         |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 209           | 187           | 171           |
| Indenização por danos elétricos  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Volume de solicitações (unid.)   | 3.130         | 3.219         | 2.959         |
| Procedentes (unid.)  | 704           | 564           | 325           |
| Indicadores de reclamações   | 2019          | 2018          | 2017          |
| Reclamações procedentes (unid.) <sup>1</sup>   | 279.342       | 296.539       | 286.591       |
| DER (horas)  | 332,37        | 254,11        | 742,59        |
| FER (unid.)  | 16,82         | 12,39         | 5,66          |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 447.371       | 377.326       | 308.269       |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 37.427        | 43.918        | 15.996        |
| Eficiência de atendimento (%)  | 91,63%        | 88,36%        | 94,81%        |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019          | 2018          | 2017          |
| À empresa  | 364.752       | 365.069       | 379.436       |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 1.647         | 1.509         | 1.831         |
| Ao Procon  | 900           | 584           | 378           |
| À Justiça  | 2.815         | 2.798         | 3.536         |

<sup>1</sup> São consideradas todas as reclamações do Anexo I, inclusive danos elétricos, nível de tensão e interrupção de fornecimento.

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                              | 2018  | 2017                               |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 5                                 | 2   | 7                                  |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 5                                 | 6   | 6                                  |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 5                                 | 14  | 12                                 |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                              | 2018  | 2017                               |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 382.433                           | 346.446                                     | 353.633                            |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 32,3%                             | 29,5%                                       | 30,6%                              |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 276.037                           | 264.071                                     | 222.426                            |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 22,48%                            | 24,32%                                      | 23,87%                             |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 96.172                            | 88.655                                      | 77.631                             |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                              | 2018  | 2017                               |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 1.267                             | 1.066                                       | 805                                |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                                 | -   | -                                  |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 1.154                             | 1.088                                       | 1.344                              |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 315                               | 189   | 125                                |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 128                               | 306   | 531                                |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | -                                 | -   | 1,0%                               |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | -                                 | -   | 124                                |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                              | 2018  | 2017                               |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 2.042                             | 1.297                                       | 812                                |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 370                               | 227   | 402                                |
| Nome do projeto   | Natal na Usina 2019               | 13º Fest. Aruanda do Audiovisual Brasileiro | Iluminarte Teatral                 |
| Proponente  | Dina Lucia Filipe Faria Azeiteiro | Andrea Gonçalves Pereira Villar             | Carolina Paiva Neves Frade da Cruz |

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | -    | -    | -    |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | -    | -    | -    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |             |                              |            |          | 2017                                 |             |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|------------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |            |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros  | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0          | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 27                                   | -           | 27                           | 0          | 0        | 402                                  | 7,3%        | 402                          | 0         | 0        |
| Poder Público               | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 1                                    | -           | 1                            | 0          | 0        | 329                                  | 6,0%        | 329                          | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0          | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0          | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 6                                    | -           | 6                            | 0          | 0        | 893                                  | 16,3%       | 893                          | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 4.129                                | 44,9%       | 4.129                        | 0         | 0        | 3.338                                | 51,2%       | 3.338                        | 0          | 0        | 2.621                                | 47,9%       | 2.621                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 4.088                                | 44,5%       | 4.088                        | 32        | 0        | 2.045                                | 31,4%       | 2.045                        | 0          | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | -                            | 0          | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 978                                  | 10,6%       | 978                          | 0         | 0        | 1.097                                | 16,8%       | 863                          | 234        | 0        | 1.226                                | 22,4%       | 1.226                        | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>9.195</b>                         | <b>100%</b> | <b>9.195</b>                 | <b>32</b> | <b>0</b> | <b>6.514</b>                         | <b>100%</b> | <b>6.280</b>                 | <b>234</b> | <b>0</b> | <b>5.471</b>                         | <b>100%</b> | <b>5.471</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 0                  | 0                             | 0                                | 17.001             | 14.460                        | 54                               | 17.001             | 14.460                        | 54                               |
| Poder Público               | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 167                           | 175                              | 1                  | 167                           | 175                              |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 34                            | 8                                | 2.559              | 2.860                         | 353                              |
| Residencial Baixa Renda     | 26.548             | 2.367                         | 1.353                            | 30.000             | 2.030                         | 849                              | 2.092              | 812                           | 421                              |
| Iluminação Pública          | 19                 | 3.703                         | 849                              | 6                  | 1.255                         | 287                              | -                  | -                             | -                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 30.543             | 0                             | 0                                | 26.900             | 0                             | 0                                | 22.816             | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>57.110</b>      | <b>6.070</b>                  | <b>2.203</b>                     | <b>73.909</b>      | <b>17.946</b>                 | <b>1.372</b>                     | <b>44.469</b>      | <b>18.299</b>                 | <b>1.003</b>                     |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil<sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019         |               | 2018         |               | 2017         |               |
|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 1.600        | 30,5%         | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 196          | 3,7%          | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0            | 0,0%          | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 1.785        | 34,0%         | 45           | 2,6%          | 4            | 0,2%          |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 1            | -             | 5            | 0,3%          | 340          | 18,0%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 1.615        | 30,8%         | 0            | -             | 266          | 14,1%         |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0            | -             | 2            | 0,1%          | 153          | 8,1%          |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 43           | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 3            | -             | 1.672        | 97,0%         | 1.119        | 59,5%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>5.244</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.724</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.881</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 6.465   | 5.085   | 4.668   |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 44%     | 40%     | 37%     |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Emissão   |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 2.985   | 3.035   | 2.280   |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | 108,8   |
| Efluentes   |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | 174     | 195     | 224     |
| Sólidos   |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 1       | 27      | 47      |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%    | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   |         |         |         |
| Consumo total de energia por fonte  |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,00348 | 0,00360 | 0,00441 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 47.130  | 48.224  | 57.823  |
| Diesel  | 29.010  | 29.480  | 37.105  |
| Gasolina  | 18.120  | 18.744  | 20.718  |
| Etanol  | -       | -       | -       |
| Gás natural   | -       | -       | -       |
| Outros  | -       | -       | -       |
| Consumo total de água por fonte (em m <sup>3</sup> )  |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 3.770   | 3.970   | 4.646   |
| Fonte subterrânea (poço)  | ND      | ND      | ND      |
| Captação superficial (cursos d'água)  | ND      | ND      | ND      |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 3.770   | 3.970   | 4.646   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 1,9     | 2,2     | 2,5     |
| Educação e conscientização ambiental  |         |         |         |
| Na Organização  |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 310     | 294     | 140     |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 18,0%   | 17,0%   | 7,0%    |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 3,5%    | 3,0%    | 2,0%    |
| Na Comunidade   |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 20      | 455     | 384     |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 600     | 21.676  | 32.357  |
| Número de professores capacitados   | 0       | 1.901   | 61      |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | 1       | 49      | 4       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | 25      | 2.310   | 225     |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019  | 2018  | 2017 |
|--|-------|-------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | -     | -     | -    |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | 2.800 | 4.700 | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | 12    | 16    | 22   |



# Energisa Borborema

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)   | 2019          | 2018          | 2017          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos   | 219.527       | 212.744       | 209.981       |
| Número de consumidores atendidos – Livres  | 15            | 14            | 12            |
| Número de localidades atendidas (municípios)   | 6             | 6             | 6             |
| Número de empregados próprios  | 211           | 206           | 233           |
| Número de empregados terceirizados <sup>1</sup>  | 52            | 37            | 26            |
| Número de escritórios comerciais   | 6             | 6             | 6             |
| Energia gerada (GWh)   | NA            | NA            | NA            |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>  | <b>640,81</b> | <b>657,85</b> | <b>734,45</b> |
| 1) Itaipu  | -             | -             | -             |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)   | 640,81        | 657,85        | 734,45        |
| 3) Suprimento da Concessionária  | -             | -             | -             |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>  | <b>48,0</b>   | <b>42,9</b>   | <b>41,6</b>   |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia  | 6,37%         | 5,85%         | 5,86%         |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 5,72%         | 6,65%         | 7,64%         |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 0,66%         | -0,79%        | -1,78%        |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>  | <b>552,54</b> | <b>559,34</b> | <b>549,03</b> |
| Residencial  | 254,40        | 244,68        | 240,37        |
| Industrial   | 59,02         | 69,29         | 64,82         |
| Comercial  | 134,71        | 139,49        | 140,29        |
| Rural  | 23,92         | 23,8          | 23,79         |
| Poder público  | 33,56         | 33,21         | 32,42         |
| Iluminação pública   | 35,16         | 37,61         | 39,24         |
| Serviço público  | 11,76         | 11,25         | 8,11          |
| Subestações (em unidades)  | 8             | 8             | 8             |
| Capacidade instalada (MVA)   | 185           | 185           | 185           |
| Linhas de transmissão (em km)  | 45            | 45            | 45            |
| Linhas de distribuição (em km)   | 5.812         | 5.648         | 5.527         |
| Transformadores de distribuição (em unidades)  | 4.722         | 4.591         | 4.433         |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X n° horas/ano) <sup>3</sup>                                  | 0,000341      | 0,000345      | 0,000339      |
| Energia vendida por empregado (MWh)  | 3.145         | 2.715         | 2.356         |
| Número de consumidores por empregado   | 1.040         | 1.033         | 901           |
| Valor Adicionado/GWh vendido   | 343,50        | 393,16        | 376,18        |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>4</sup>    | 4,19          | 4,56          | 4,03          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite                        | 13,16         | 13,16         | 13,13         |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>4</sup> | 3,15          | 2,63          | 2,46          |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite                     | 8,96          | 9,84          | 9,91          |

<sup>1</sup> Exclui terceirizados que são ativos em outras empresas do Grupo.

<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

<sup>3</sup> Revisado dado de 2017.

<sup>4</sup> Revisado dado de 2018.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |            |                 |              | 2018       |            |                 |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|------------|-----------------|--------------|------------|------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE         | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE         | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 7          | 7          | -               | 14           | 7          | 7          | -               | 14           | 7          | 6            | -               | 13           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>582</b> | <b>847</b> | <b>-</b>        | <b>1.429</b> | <b>571</b> | <b>826</b> | <b>-</b>        | <b>1.397</b> | <b>631</b> | <b>1.761</b> | <b>-</b>        | <b>2.393</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 449        | 537        | -               | 985          | 433        | 602        | -               | 1.035        | 437        | 719          | -               | 1.156        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 11         | 65         | -               | 76           | 9          | 52         | -               | 61           | 12         | 80           | -               | 92           |
| Participações em comitês                   | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 123        | 245        | -               | 368          | 128        | 172        | -               | 300          | 182        | 962          | -               | 1.144        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>405</b> | <b>-</b>        | <b>405</b>   | <b>302</b> | <b>556</b> | <b>-</b>        | <b>858</b>   | <b>515</b> | <b>639</b>   | <b>-</b>        | <b>1.154</b> |
| Bônus                                      | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 405        | -               | 405          | 302        | 556        | -               | 858          | 515        | 639          | -               | 1.154        |
| Participação em reuniões                   | 66         | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -          | -               | -            | -          | -          | -               | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019             | 2018             |
|---|------------------|------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>439.303</b>   | <b>427.914</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 426.784          | 415.688          |
| Outras receitas   | 1.548            | 991              |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 14.179           | 12.431           |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (3.208)          | (1.196)          |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(226.665)</b> | <b>(215.945)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (191.694)        | (181.119)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (18.604)         | (17.981)         |
| Outros custos operacionais                              | (16.367)         | (16.845)         |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>212.638</b>   | <b>211.969</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (7.185)          | (7.029)          |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>205.453</b>   | <b>204.940</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>22.490</b>    |                  |
| Receitas financeiras                                    | 22.490           | 14.972           |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>227.943</b>   | <b>219.912</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>227.943</b>   | <b>219.912</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>16.304</b>    | <b>15.502</b>    |
| Remuneração direta                                      | 10.860           | 10.178           |
| Benefícios  | 4.494            | 4.232            |
| FGTS  | 950              | 1.092            |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>153.283</b>   | <b>158.329</b>   |
| Federais  | 33.752           | 64.233           |
| Estaduais   | 95.941           | 93.949           |
| Municipais  | 209              | 147              |
| Obrigações intrassetoriais                              | 23.381           | -                |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>21.681</b>    | <b>15.123</b>    |
| Juros   | 21.647           | 14.961           |
| Aluguéis  | 34               | 162              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>36.675</b>    | <b>30.958</b>    |
| Reserva Legal   | 7.647            | -                |
| Dividendos adicionais propostos                         | 4.970            | -                |
| Dividendos  | 24.058           | 25.117           |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                | 5.841            |

| Investimentos        | 2019        |              | 2018        |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|
|                      | R\$ milhões | Δ%           | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 14,3        | 53,8%        | 9,3         |
| Obrigações especiais | 1,7         | -66,0%       | 5           |
| Ativos não elétricos | 2,8         | -46,2%       | 5,2         |
| <b>Total</b>         | <b>18,8</b> | <b>-3,6%</b> | <b>19,5</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 211         | 206         | 207         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 52          | 37          | 26          |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 19,4%       | 16,5%       | 16,9%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 48,3%       | 48,1%       | 48,8%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 22,3%       | 23,8%       | 24,2%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 10,0%       | 11,7%       | 10,1%       |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 10,9%       | 12,1%       | 11,6%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 33,3%       | 33,3%       | 33,3%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 3,8%        | 4,9%        | 3,4%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 38,9%       | 36,4%       | 40,1%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 33,3%       | 33,3%       | 66,7%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 0,9%        | 2,9%        | 5,3%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 4,3%        | 3,9%        | 3,9%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 8           | 6           | 9           |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 14.755      | 14.646      | 15.205      |
| Encargos sociais compulsórios   | 3.390       | 3.488       | 4.068       |
| Educação  | 15          | 19          | 10          |
| Alimentação   | 2.312       | 2.261       | 2.274       |
| Transporte  |             | -           | -           |
| Saúde   | 1.183       | 1.068       | 1.089       |
| Fundação  |             | -           | -           |
| Segurança e medicina do trabalho  | 489         | 628         | 412         |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 89          | 76          | 24          |
| Creches ou auxílio-creches  | 418         | 382         | 403         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 602         | 525         | 87          |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 1.371       | 1.640       | 1.531       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 39,6%       | 11,2%       | 10,1%       |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 19,5        | 59,6        | 49,4        |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,5         | 1           | 1,1         |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019   | 2018   | 2017     |
|--|--------|--------|----------|
| Cargos de direção  | 53.153 | 51.674 | 44.282   |
| Cargos gerenciais  | 9.256  | 8.602  | 12.640   |
| Cargos administrativos   | 2.904  | 2.661  | 2.397    |
| Cargos operacionais  | 1.465  | 1.422  | 1.486    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019   | 2018   | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 44,15  | 44,58  | 45,70    |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | -      | 2,50   | 4,65     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | -      | 12,49  | 23,25    |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 3,33   | -      | 5,26     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 100,00 | -      | 157,89   |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 1,58   | 3,58   | 4,84     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 47,35  | 62,65  | 64,51    |
| Óbitos – próprios  | 0      | 0      | 0        |
| Óbitos – terceirizados   | 0      | 0      | 0        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019   | 2018   | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |        |        |          |
| Ensino Fundamental   | 2,4%   | 2,4%   | 3,9%     |
| Ensino Médio   | 73,5%  | 81,6%  | 78,3%    |
| Ensino Técnico   | 12,3%  | 3,9%   | 3,9%     |
| Ensino Superior  | 11,8%  | 11,7%  | 13,5%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 0,0%   | 0,5%   | 0,5%     |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 21     | 16     | 24       |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |        |        |          |
| Cargos de direção  | -      | -      | 8,0      |
| Cargos gerenciais  | 12,5   | 12,5   | 125,7    |
| Cargos administrativos   | 11,3   | 10,7   | 22,7     |
| Cargos operacionais  | 61,0   | 71,7   | 58,5     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019   | 2018   | 2017     |
| Taxa de rotatividade <sup>1</sup>  | 6,87%  | 12,38% | 5,07%    |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019   | 2018   | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 438    | 1.163  | 1.300    |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 16     | 28     | 43       |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 20     | 34     | 23       |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 5      | 32     | 6        |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 839    | 283,28 | 3.183,23 |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019   | 2018   | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 210    | 197    | 187      |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 69     | 30     | 38       |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2017.

## Indicadores sociais externos

### Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Perfil de consumidores e clientes  |         |         |         |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  |
| Residencial  | 37,2%   | 36,1%   | 35,8%   |
| Residencial baixa renda  | 8,8%    | 7,6%    | 8,0%    |
| Comercial  | 10,7%   | 12,4%   | 11,8%   |
| Industrial   | 24,4%   | 24,9%   | 25,6%   |
| Rural  | 4,3%    | 4,3%    | 4,3%    |
| Iluminação pública   | 6,1%    | 5,9%    | 5,9%    |
| Serviço público  | 6,4%    | 6,7%    | 7,2%    |
| Poder público  | 2,1%    | 2,0%    | 1,5%    |
| Satisfação do cliente  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 70,36   | 73,1    | 65,9    |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 78,20   | 82,00   | 83,31   |
| Atendimento ao consumidor  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Call Center  |         |         |         |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 237.864 | 292.910 | 283.651 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 73      | 55      | 39      |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 90,48%  | 91,48%  | 92,69%  |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 0,62%   | 0,71%   | 0,73%   |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%   | -       | -       |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 205     | 189     | 181     |
| Indenização por danos elétricos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Volume de solicitações (unid.)   | 521     | 545     | 507     |
| Procedentes (unid.)  | 97      | 124     | 61      |
| Indicadores de reclamações   | 2019    | 2018    | 2017    |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 20.436  | 21.713  | 19.368  |
| DER (horas)  | 258,85  | 175,78  | 279,57  |
| FER (unid.)  | 9,57    | 5,42    | 5,75    |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 95.604  | 82.376  | 65.053  |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 1.610   | 3.964   | 2.700   |
| Eficiência de atendimento (%)  | 98,32%  | 95,19%  | 95,85%  |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
| À empresa <sup>1</sup>   | 30.729  | 32.706  | 31.637  |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 130     | 93      | 149     |
| Ao Procon  | 24      | 58      | 10      |
| À Justiça  | 319     | 450     | 772     |

<sup>1</sup> São consideradas todas as reclamações do Anexo I, inclusive danos elétricos, nível de tensão e interrupção de fornecimento.



## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019             | 2018                            | 2017             |
|---|------------------|---------------------------------|------------------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 3                | 0                               | 1                |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 0                | 1                               | 3                |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 0                | 0                               | 1                |
| Tarifa de baixa renda   | 2019             | 2018                            | 2017             |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 47.158           | 39.018                          | 39.637           |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 25,2%            | 21,6%                           | 22,3%            |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 26.506           | 26.614                          | 22.936           |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 12,89%           | 15,87%                          | 16,25%           |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 9.835            | 9.269                           | 8.325            |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019             | 2018                            | 2017             |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 183              | 154                             | 119              |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                | -                               | -                |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 254              | 337                             | 269              |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 36               | 10                              | 20               |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 158              | 48                              | 6                |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | -                | -                               | -                |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | -                | -                               | -                |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019             | 2018                            | 2017             |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 179              | 92                              | 121              |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 118              | 42                              | 33               |
| Nome do projeto   | Orquestra Jovem  | Ocupação Usina de Artes Visuais | Orquestra Jovem  |
| Proponente  | Instituto Banese | Dyogenes Chaves Gomes           | Instituto Banese |

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | -    | -    | -    |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | -    | -    | -    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |              |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|--------------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |              |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente      |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| Comércio e Serviço          | 369                                  | 26,5%       | 369                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 369          |
| Poder Público               | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 154                                  | 24,0%         | 154                          | 0         | 0            |
| Residencial Baixa Renda     | 875                                  | 62,9%       | 875                          | 0         | 0        | 1.083                                | 100,0%        | 1.083                        | 0         | 0        | 489                                  | 76,0%         | 489                          | 0         | 875          |
| Iluminação Pública          | 147                                  | 10,6%       | 147                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 147          |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| Educacional                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0            |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.390</b>                         | <b>100%</b> | <b>1.390</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>1.083</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>1.083</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>643</b>                           | <b>100,0%</b> | <b>643</b>                   | <b>0</b>  | <b>1.390</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 1                  | 3                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Poder Público               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 1.418              | 738                           | 103                              |
| Residencial Baixa Renda     | 1.267              | 1.014                         | 579                              | 10.200             | 609                           | 255                              | 257                | 159                           | 82                               |
| Iluminação Pública          | 1                  | 65                            | 17                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.269</b>       | <b>1.082</b>                  | <b>596</b>                       | <b>10.200</b>      | <b>609</b>                    | <b>255</b>                       | <b>1.675</b>       | <b>897</b>                    | <b>186</b>                       |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil<sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019       |               | 2018     |          | 2017      |               |
|---|------------|---------------|----------|----------|-----------|---------------|
|   | Valor      | (%)           | Valor    | (%)      | Valor     | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 370        | 61,9%         | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 0          | -             | 0        | -        | 4         | 5,7%          |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0          | -             | 0        | -        | 67        | 94,3%         |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 227        | 38,1%         | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 0          | -             | 0        | -        | 0         | -             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>597</b> | <b>100,0%</b> | <b>0</b> | <b>-</b> | <b>71</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 835     | 782     | 749     |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 44,0%   | 44,0%   | 43,0%   |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 347     | 356     | 285     |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | -       |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | -       | -       | -       |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 2       | 2       | 2       |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%    | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,00263 | 0,00276 | 0,00325 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 5.230   | 5.560   | 6.426   |
| Diesel  | 2.550   | 2.795   | 3.497   |
| Gasolina  | 2.680   | 2.765   | 2.929   |
| Etanol  | -       | -       | -       |
| Gás natural   | -       | -       | -       |
| Outros  | -       | -       | -       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 980     | 1.100   | 1.200   |
| Fonte subterrânea (poço)  | ND      | ND      | ND      |
| Captação superficial (cursos d'água)  | 86,1    | 86,1    | 86,1    |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 980     | 1.100   | 1.200   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 4,8     | 5,2     | 5,3     |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 60      | 57      | 6       |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 24,0%   | 23,0%   | 3,0%    |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 5,0%    | 5,0%    | 1,0%    |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 6       | 5       | 20      |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 120     | 330     | 600     |
| Número de professores capacitados   | 0       | -       | -       |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | 0       | 1       | 2       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | 0       | 35      | 30      |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | ND   | ND   | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND   | ND   | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND   | ND   | ND   |

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)   | 2019            | 2018            | 2017            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos   | 788.265         | 776.347         | 761.924         |
| Número de consumidores atendidos – Livres  | 67              | 52              | 42              |
| Número de localidades atendidas (municípios)   | 63              | 63              | 63              |
| Número de empregados próprios  | 818             | 819             | 825             |
| Número de empregados terceirizados <sup>1</sup>  | 162             | 163             | 97              |
| Número de escritórios comerciais   | 63              | 63              | 63              |
| Energia gerada (GWh)   | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>  | <b>3.784,21</b> | <b>3.470,0</b>  | <b>3.808,0</b>  |
| 1) Itaipu  | -               | -               | -               |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)   | 3.409,68        | 3.470,0         | 3.417,0         |
| 3) Suprimento da Concessionária  | 374,53          | -               | 391             |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>  | <b>348,39</b>   | <b>342,9</b>    | <b>333,9</b>    |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia  | 10,17%          | 9,63%           | 8,78%           |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 7,49%           | 7,11%           | 6,85%           |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 2,68%           | 2,53%           | 1,93%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>  | <b>2.497,97</b> | <b>2.433,68</b> | <b>2.354,53</b> |
| Residencial  | 1.099,99        | 1.046,25        | 1.010,94        |
| Industrial   | 193,76          | 200,75          | 213,8           |
| Comercial  | 516,09          | 508,51          | 489,72          |
| Rural  | 123,31          | 122,31          | 108,81          |
| Poder público  | 142,67          | 137,52          | 134,19          |
| Iluminação pública   | 203,41          | 198,37          | 184,59          |
| Serviço público  | 218,73          | 219,95          | 212,48          |
| Subestações (em unidades)  | 33              | 33              | 33              |
| Capacidade instalada (MVA)   | 750             | 738             | 741             |
| Linhas de transmissão (em km)  | 1.350           | 1.378           | 1.334           |
| Linhas de distribuição (em km)   | 26.894          | 26.697          | 26.488          |
| Transformadores de distribuição (em unidades)  | 46.895          | 46.079          | 45.447          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)   | 0,000380        | 0,000376        | 0,000363        |
| Energia vendida por empregado (MWh)  | 2.879           | 2.972           | 2.854           |
| Número de consumidores por empregado   | 964             | 948             | 924             |
| Valor Adicionado/GWh vendido   | 379,60          | 348,54          | 368,46          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>3</sup>    | 10,63           | 10,51           | 12,09           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite                        | 12,35           | 12,39           | 12,8            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>3</sup> | 4,81            | 6,33            | 6,99            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite                     | 8,79            | 8,88            | 9,3             |

<sup>1</sup> Exclui terceirizados que são ativos em outras empresas do Grupo.

<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

<sup>3</sup> Revisado dado de 2018.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018       |              |                 |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 7          | 7            | -               | 14           | 7          | 7            | -               | 14           | 7          | 6            | -               | 13           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>831</b> | <b>2.001</b> | <b>-</b>        | <b>2.832</b> | <b>774</b> | <b>2.270</b> | <b>-</b>        | <b>3.044</b> | <b>916</b> | <b>5.016</b> | <b>-</b>        | <b>5.932</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 598        | 1.267        | -               | 1.865        | 578        | 1.471        | -               | 2.048        | 643        | 1.676        | -               | 2.319        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 18         | 228          | -               | 246          | 16         | 355          | -               | 370          | 22         | 316          | -               | 338          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 214        | 506          | -               | 721          | 181        | 444          | -               | 625          | 251        | 2.108        | -               | 2.359        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>976</b>   | <b>-</b>        | <b>976</b>   | <b>503</b> | <b>949</b>   | <b>-</b>        | <b>1.453</b> | <b>363</b> | <b>940</b>   | <b>-</b>        | <b>1.303</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 976          | -               | 976          | 503        | 949          | -               | 1.453        | 363        | 940          | -               | 1.303        |
| Participação em reuniões                   | 106        | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.



## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>2.016.657</b>   | <b>1.894.178</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 1.941.152          | 1.835.350          |
| Outras receitas   | 6.499              | 5.996              |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 78.867             | 62.277             |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (9.861)            | (9.445)            |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(1.108.890)</b> | <b>(1.040.049)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (929.963)          | (885.094)          |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (80.085)           | (70.961)           |
| Outros custos operacionais                              | (98.842)           | (83.994)           |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>907.767</b>     | <b>854.129</b>     |
| Depreciação e amortização                               | (53.589)           | 66.148             |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>854.178</b>     | <b>787.981</b>     |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>39.790</b>      | <b>60.248</b>      |
| Receitas financeiras                                    | 39.790             | 60.248             |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>893.968</b>     | <b>848.229</b>     |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>893.968</b>     | <b>848.229</b>     |
| <b>Pessoal</b>  | <b>80.039</b>      | <b>93.236</b>      |
| Remuneração direta                                      | 62.220             | 72.232             |
| Benefícios  | 13.772             | 16.368             |
| FGTS  | 4.047              | 4.636              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>588.835</b>     | <b>574.005</b>     |
| Federais  | 147.826            | 251.624            |
| Estaduais   | 348.402            | 321.459            |
| Municipais  | 1.102              | 922                |
| Obrigações intrassetoriais                              | 91.505             | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>77.995</b>      | <b>88.454</b>      |
| Juros   | 77.494             | 87.289             |
| Aluguéis  | 501                | 1.165              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>147.099</b>     | <b>92.534</b>      |
| Reserva Legal   | 34.196             | 15.877             |
| Dividendos adicionais propostos                         | 29.601             | -                  |
| Dividendos  | 83.302             | 76.657             |

| Investimentos        | 2019        |             | 2018        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | R\$ milhões | Δ%          | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 70,6        | 23,9%       | 57,0        |
| Obrigações especiais | 4,8         | -58,3%      | 11,5        |
| Ativos não elétricos | 14          | 3,7%        | 13,5        |
| <b>Total</b>         | <b>89,4</b> | <b>9,0%</b> | <b>82,0</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 818         | 819         | 825         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 162         | 163         | 97          |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 34,1%       | 30,0%       | 37,8%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 45,5%       | 47,0%       | 41,8%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 14,8%       | 16,1%       | 13,9%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 5,6%        | 6,8%        | 6,4%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 11,4%       | 11,7%       | 12,2%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 8,7%        | 10,0%       | 22,2%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 8,4%        | 8,8%        | 9,2%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 72,1%       | 70,9%       | 71,2%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 34,8%       | 25,0%       | 22,2%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 3,4%        | 4,2%        | 5,8%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 3,1%        | 1,2%        | 4,2%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 37          | 37          | 40          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 65.306      | 63.189      | 64.286      |
| Encargos sociais compulsórios   | 14.890      | 15.693      | 17.893      |
| Educação  | 166         | 141         | 107         |
| Alimentação   | 8.904       | 8.787       | 8.514       |
| Transporte  | -           | -           | -           |
| Saúde   | 3.692       | 6.701       | 4.673       |
| Fundação  | -           | 22.060      | 46.834      |
| Segurança e medicina do trabalho  | 1.852       | 1.313       | 959         |
| Cultura   | -           | -           | 197         |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 425         | 479         | 297         |
| Creches ou auxílio-creches  | 367         | 372         | 509         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 736         | 732         | 931         |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 3.687       | 3.870       | 3.685       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 29,7%       | 9,30%       | 6,10%       |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 75,18       | 53,56       | 57,11       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 3,61        | 1,08        | 1,05        |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019   | 2018   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| Cargos de direção  | 46.948 | 45.653 | 45.475 |
| Cargos gerenciais  | 11.483 | 11.724 | 12.494 |
| Cargos administrativos   | 2.637  | 2.754  | 2.969  |
| Cargos operacionais  | 1.840  | 1.821  | 1.692  |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 56,07  | 55,9   | 57,65  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 0      | 8      | 14     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 0,00   | 62,00  | 64,00  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 2      | 2      | 2      |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 67,16  | 67,00  | 3.969  |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 0,3    | 6      | 9      |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 0,70   | 64,00  | 429    |
| Óbitos – próprios  | 0      | 0      | 0      |
| Óbitos – terceirizados   | 0      | 0      | 0      |
| Desenvolvimento profissional   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |        |        |        |
| Ensino Fundamental   | 1,0%   | 1,1%   | 1,6%   |
| Ensino Médio   | 73,5%  | 79,4%  | 78,4%  |
| Ensino Técnico   | 12,6%  | 7,1%   | 6,4%   |
| Ensino Superior  | 12,7%  | 8,8%   | 9,7%   |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 0,2%   | 3,7%   | 3,9%   |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 198    | 203    | 297    |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |        |        |        |
| Cargos de direção  | 14,0   | 16,0   | 40,0   |
| Cargos gerenciais  | 33,3   | 11,4   | 56,1   |
| Cargos administrativos   | 33,3   | 60,7   | 80,8   |
| Cargos operacionais  | 87,9   | 96,2   | 106,8  |
| Comportamento frente a demissões   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Taxa de rotatividade   | 7,52%  | 5,68%  | 9,58%  |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 25.432 | 23.073 | 21.092 |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 30     | 55     | 58     |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 53     | 37     | 51     |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 29     | 9      | 20     |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 9.847  | 4.093  | 4.896  |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 2.843  | 3.243  | 23.595 |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 620    | 407    | 575    |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019          | 2018          | 2017          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Perfil de consumidores e clientes  |               |               |               |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total <sup>1</sup>  | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| Residencial  | 34,4%         | 33,4%         | 34,1%         |
| Residencial baixa renda  | 9,6%          | 9,6%          | 8,9%          |
| Comercial  | 20,7%         | 20,9%         | 20,8%         |
| Industrial   | 7,8%          | 8,2%          | 9,1%          |
| Rural  | 4,9%          | 5,0%          | 4,6%          |
| Iluminação pública   | 8,1%          | 8,2%          | 7,8%          |
| Serviço público  | 8,8%          | 9,0%          | 9,0%          |
| Poder público  | 5,7%          | 5,7%          | 5,7%          |
| Satisfação do cliente  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 65,94         | 70,12         | 63,64         |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradeh | 78,60         | 80,88         | 85,56         |
| Atendimento ao consumidor  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Call Center  |               |               |               |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 844.172       | 812.119       | 872.092       |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 56            | 51            | 52            |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 89,46%        | 90,60%        | 90,70%        |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 0,89%         | 0,63%         | 1,02%         |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 257           | 192           | 183           |
| Indenização por danos elétricos  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Volume de solicitações (unid.)   | 3.598         | 3.360         | 4.162         |
| Procedentes (unid.) <sup>2</sup>   | 792           | 718           | 827           |
| Indicadores de reclamações   | 2019          | 2018          | 2017          |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 114.826       | 102.755       | 119.630       |
| DER (horas)  | 197           | 162,76        | 151,34        |
| FER (unid.)  | 7,7           | 5,1           | 3,0           |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 241.001       | 217.797       | 216.960       |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 23.317        | 20.415        | 16.189        |
| Eficiência de atendimento (%)  | 90,32%        | 90,63%        | 92,54%        |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019          | 2018          | 2017          |
| À empresa  | 156.259       | 141.235       | 161.237       |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 747           | 532           | 600           |
| Ao Procon  | 109           | 121           | 122           |
| À Justiça  | 1.364         | 1.159         | 1.362         |

<sup>1</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.<sup>2</sup> Revisado dado de 2018.

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019             | 2018                   | 2017                             |
|---|------------------|------------------------|----------------------------------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 9                | 6                      | 2                                |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 0                | 3                      | 2                                |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 13               | 10                     | 13                               |
| Tarifa de baixa renda   | 2019             | 2018                   | 2017                             |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 211.913          | 202.599                | 204.098                          |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 29,8%            | 28,9%                  | 42,2%                            |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil) <sup>1</sup>  | 138.014          | 129.645                | 87.900                           |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) <sup>1</sup>                     | 19,1%            | 19,8%                  | 16,5%                            |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 48.978           | 47.563                 | 40.917                           |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019             | 2018                   | 2017                             |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 407              | 218                    | 123                              |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                | -                      | -                                |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 696              | 611                    | 198                              |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 70               | 89                     | 85                               |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 859              | 275                    | 109                              |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | 5,0%             | 1,0%                   | 0,7%                             |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | ND               | ND                     | ND                               |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019             | 2018                   | 2017                             |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 492              | 402                    | 666                              |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 200              | 166                    | 300                              |
| Nome do projeto   | Orquestra Jovem  | Barulho da Noite       | Filme Arigó                      |
| Proponente  | Instituto Banese | D G Mazaroni Eireli ME | Write Produções Artísticas Ltda. |

<sup>2</sup> Revisado dado de 2018.

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | -    | -    | -    |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | -    | -    | -    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 1.029                                | 36,0%         | 1.029                        | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Poder Público               | 549                                  | 10,5%       | 549                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 1.951                                | 40,7%         | 1.951                        | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 3.162                                | 60,7%       | 3.162                        | 0         | 0        | 1.857                                | 64,0%         | 1.857                        | 0         | 0        | 2.843                                | 59,3%         | 2.843                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 825                                  | 15,8%       | 825                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 673                                  | 12,9%       | 673                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>5.209</b>                         | <b>100%</b> | <b>5.209</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>2.886</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>2.886</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>4.794</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>4.794</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Comércio e Serviço          | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 236,00                        | 5                                | -                  | -                             | -                                |
| Poder Público               | 1                  | 273                           | 43                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 12.205             | 8.563                         | 1.416                            |
| Residencial Baixa Renda     | 10.372             | 35                            | 35                               | 50.165             | 1.248,0                       | 777                              | 96.302             | 6.750                         | 1.575                            |
| Iluminação Pública          | 3                  | 877                           | 200                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | -                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>10.376</b>      | <b>1.185</b>                  | <b>278</b>                       | <b>50.166</b>      | <b>1.484,0</b>                | <b>782</b>                       | <b>108.507</b>     | <b>15.313</b>                 | <b>2.991</b>                     |



## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil<sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|  | 2019         |             | 2018       |               | 2017       |               |
|--|--------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------|
|  | Valor        | (%)         | Valor      | (%)           | Valor      | (%)           |
| FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| GT – Geração Termelétrica  | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| GB – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| MA – Meio Ambiente   | 749          | 17,3%       | 303        | 36,9%         | 0          | -             |
| SE – Segurança   | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| EF – Eficiência Energética   | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 3.498        | 80,6%       | 0          | -             | 0          | -             |
| OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 935          | 2,1%        | 157        | 19,1%         | 288        | 73,6%         |
| SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 0            | -           | 0          | -             | 9          | 2,3%          |
| QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0            | -           | 0          | -             | 95         | 24,2%         |
| MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 0            | -           | 0          | -             | 0          | -             |
| OU – Outro   | 0            | -           | 361        | 44,0%         | 0          | -             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4.340</b> | <b>100%</b> | <b>821</b> | <b>100,0%</b> | <b>392</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 159     | 150     | 144     |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 7,1%    | 6,8%    | 7,1%    |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 1.452   | 1.554   | ND      |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | -       | -       | -       |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 235     | 112     | 640     |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | -       | -       | -       |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)  | 0,00321 | 0,00302 | 0,00317 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 28.828  | 26.462  | 26.876  |
| Diesel  | 19.351  | 18.111  | 18.045  |
| Gasolina  | 8.877   | 8.351   | 8.831   |
| Etanol  | -       | -       | -       |
| Gás natural   | -       | -       | -       |
| Outros  | -       | -       | -       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 15.030  | 13.734  | 14.877  |
| Fonte subterrânea (poço)  | -       | -       | 528     |
| Captação superficial (cursos d'água)  | -       | -       | 7       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 15.030  | 13.734  | 15.412  |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 18,37   | 16,8    | 18,03   |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 337     | 354     | 128     |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 41,4%   | 43,0%   | 16,0%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 4,09%   | 4,90%   | 2,4%    |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 25      | 50      | 50      |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 3.398   | 10.600  | 10.584  |
| Número de professores capacitados   | -       | -       | -       |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | -       | 2       | 2       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | -       | 12      | 12      |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | -       | -       | -       |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | 162.127 | 187.616 | 179.537 |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | -       | -       | -       |

## Energisa Mato Grosso

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)   | 2019            | 2018            | 2017            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos   | 1.458.048       | 1.403.355       | 1.365.659       |
| Número de consumidores atendidos – Livres  | 236             | 210             | 200             |
| Número de localidades atendidas (municípios)   | 141             | 141             | 141             |
| Número de empregados próprios  | 2.418           | 2.433           | 2.423           |
| Número de empregados terceirizados <sup>1</sup>  | 1.010           | 785             | 1.389           |
| Número de escritórios comerciais   | 142             | 142             | 144             |
| Energia gerada (GWh)   | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>  | <b>9.594,33</b> | <b>9.045,1</b>  | <b>8.897,3</b>  |
| 1) Itaipu  | 1.365,79        | 1.283,4         | 1.310,7         |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)   | 8.228,14        | 7.761,7         | 7.586,6         |
| 3) Suprimento da Concessionária  | 0,40            | 0               | ND              |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh) <sup>2</sup></b>   | <b>1.487,8</b>  | <b>1.437,0</b>  | <b>1.448,4</b>  |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia  | 13,58%          | 14,01%          | 14,48%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 9,64%           | 9,42%           | 9,51%           |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia   | 3,93%           | 4,59%           | 4,97%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>3</sup></b>  | <b>7.630,76</b> | <b>7.156,82</b> | <b>7.017,17</b> |
| Residencial  | 3.099,11        | 2.833,83        | 2.771,58        |
| Industrial   | 660,20          | 641,89          | 656,02          |
| Comercial  | 1.618,40        | 1.542           | 1.524           |
| Rural  | 1.268,07        | 1.192           | 1.131           |
| Poder público  | 405,88          | 367,7           | 379,52          |
| Iluminação pública   | 371,87          | 379,31          | 363,33          |
| Serviço público  | 207,24          | 199,39          | 191,75          |
| Subestações (em unidades)  | 164             | 160             | 159             |
| Capacidade instalada (MVA)   | 3.876           | 3.861           | 3.841           |
| Linhas de transmissão (em km)  | 6.578           | 6.302           | 6.302           |
| Linhas de distribuição (em km)   | 195.298         | 184.624         | 176.044         |
| Transformadores de distribuição (em unidades)  | 205.479         | 194.311         | 182.079         |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)   | 0,000225        | 0,000212        | 0,000209        |
| Energia vendida por empregado (MWh)  | 3.156           | 2.942           | 2.896           |
| Número de consumidores por empregado   | 603             | 577             | 564             |
| Valor Adicionado/GWh vendido   | 397,61          | 447,63          | 359,59          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>2</sup>    | 19,85           | 20,90           | 25,35           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite                        | 22,36           | 23,18           | 23,94           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>2</sup> | 8,20            | 9,15            | 12,49           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite                     | 18,07           | 19,05           | 19,85           |

<sup>1</sup> Exclui terceirizados ativos em outras empresas do Grupo.

<sup>2</sup> Revisado dado de 2018.

<sup>3</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |            |              | 2018       |              |           |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF         | Total        | CA         | DE           | CF        | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 5          | 7            | 6          | 18           | 5          | 7            | 6         | 18           | 6          | 7            | -               | 13           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>679</b> | <b>5.987</b> | <b>205</b> | <b>6.871</b> | <b>495</b> | <b>4.744</b> | <b>95</b> | <b>5.333</b> | <b>685</b> | <b>2.548</b> | <b>-</b>        | <b>3.233</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 466        | 3.460        | 140        | 4.066        | 354        | 3.037        | 66        | 3.457        | 370        | 1.297        | -               | 1.667        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 0          | 701          | 0          | 701          | -          | 293          | -         | 293          | -          | 229          | -               | 229          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 213        | 1.827        | 65         | 2.104        | 141        | 1.414        | 29        | 1.583        | 315        | 1.022        | -               | 1.337        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>2.941</b> | <b>-</b>   | <b>2.941</b> | <b>472</b> | <b>4.953</b> | <b>-</b>  | <b>5.425</b> | <b>293</b> | <b>1.107</b> | <b>-</b>        | <b>1.400</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 2.941        | -          | 2.941        | 472        | 4.953        | -         | 5.425        | 293        | 1.107        | -               | 1.400        |
| Participação em reuniões                   | 113        | -            | 3          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -          | -            | -          | -            | -         | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Conselho Fiscal não foi instalado em 2017.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>7.563.904</b>   | <b>6.749.519</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 7.005.708          | 6.338.552          |
| Outras receitas   | 24.167             | 36.630             |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 636.002            | 421.467            |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (101.973)          | (47.130)           |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(3.831.690)</b> | <b>(3.474.712)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (2.796.166)        | (2.605.234)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (313.096)          | (322.167)          |
| Outros custos operacionais                              | (722.428)          | (547.311)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>3.732.214</b>   | <b>3.274.807</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (198.263)          | 208.816            |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>3.533.951</b>   | <b>3.065.991</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>164.342</b>     | <b>137.649</b>     |
| Receitas financeiras                                    | 164.342            | 137.649            |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>3.698.293</b>   | <b>3.203.640</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>3.698.293</b>   | <b>3.203.640</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>178.082</b>     | <b>173.821</b>     |
| Remuneração direta                                      | 115.587            | 115.540            |
| Benefícios  | 47.913             | 46.714             |
| FGTS  | 14.582             | 11.567             |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>2.607.756</b>   | <b>2.298.745</b>   |
| Federais  | 538.674            | 990.933            |
| Estaduais   | 1.529.464          | 1.306.460          |
| Municipais  | 2.109              | 1.352              |
| Obrigações intrassetoriais                              | 537.509            | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>318.299</b>     | <b>304.106</b>     |
| Juros   | 316.496            | 301.136            |
| Aluguéis  | 1.803              | 2.970              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>594.156</b>     | <b>426.968</b>     |
| Reserva Legal   | 442.699            | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                         | -                  | -                  |
| Dividendos  | 151.457            | 255.850            |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                  | 171.118            |

| Investimentos        | 2019         |             | 2018         |
|----------------------|--------------|-------------|--------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%          | R\$ milhões  |
| Ativos elétricos     | 701,3        | 30,3%       | 538,3        |
| Obrigações especiais | 10,6         | -92,4%      | 139,3        |
| Ativos não elétricos | 31,4         | 38,9%       | 22,6         |
| <b>Total</b>         | <b>743,3</b> | <b>6,2%</b> | <b>700,2</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 2.418       | 2.433       | 2.423       |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 1.010       | 785         | 1.389       |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 31,4%       | 28,9%       | 38,2%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 49,7%       | 50,2%       | 45,0%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 15,2%       | 16,4%       | 13,2%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 3,7%        | 4,5%        | 3,6%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 13,6%       | 13,3%       | 13,6%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 20,4%       | 16,3%       | 18,6%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 8,1%        | 8,1%        | 8,1%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 62,8%       | 63,4%       | 65,4%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 28,6%       | 34,9%       | 41,9%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 1,2%        | 0,4%        | 2,1%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 3,8%        | 3,3%        | 2,5%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 111         | 83          | 97          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 208.001     | 206.084     | 171.032     |
| Encargos sociais compulsórios   | 52.695      | 47.002      | 44.621      |
| Educação  | 129         | 98          | 90          |
| Alimentação   | 30.301      | 29.852      | 28.081      |
| Transporte  | -           | -           | 104         |
| Saúde   | 15.748      | 15.589      | 13.202      |
| Fundação  | -           | 6.787       | 20.750      |
| Segurança e medicina do trabalho  | 5.890       | 6.845       | 6.553       |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 1.359       | 1.597       | 881         |
| Creches ou auxílio-creches  | 283         | 298         | 277         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 1.790       | 1.507       | 1.419       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 13.178      | 19.407      | 11.325      |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 27,7%       | 9,4%        | 6,6%        |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 78,83       | 44,19       | 44,87       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,61        | 1,40        | 1,37        |



| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018   | 2017     |
|--|----------|--------|----------|
| Cargos de direção  | 53.435   | 51.117 | 49.588   |
| Cargos gerenciais  | 13.211   | 12.716 | 10.527   |
| Cargos administrativos   | 2.766    | 2.841  | 2.854    |
| Cargos operacionais  | 2.073    | 2.048  | 1.937    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018   | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 105,16   | 113,27 | 124,74   |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 1,82     | 1,43   | 5,79     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 62,62    | 38,67  | 1.381,64 |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 0,77     | 4,41   | 8,18     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 1.856,57 | 285,95 | 369,20   |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 1,14     | 3,12   | 13,97    |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 1.087,32 | 177,71 | 1.750,84 |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0      | 1        |
| Óbitos – terceirizados   | 2        | 0      | 0        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |        |          |
| Ensino Fundamental   | 1,2%     | 1,4%   | 1,3%     |
| Ensino Médio   | 70,1%    | 82,5%  | 82,8%    |
| Ensino Técnico   | 11,7%    | 0,0%   | 0,0%     |
| Ensino Superior  | 15,0%    | 13,8%  | 14,2%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 2,0%     | 2,3%   | 1,7%     |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 616      | 719    | 880      |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |        |          |
| Cargos de direção  | 2,0      | 16,0   | 0        |
| Cargos gerenciais  | 29,3     | 9,0    | 36,3     |
| Cargos administrativos   | 33,7     | 36,0   | 34,1     |
| Cargos operacionais  | 70,9     | 68,3   | 93,1     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Taxa de rotatividade   | 12,70%   | 9,25%  | 14,80%   |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018   | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 5.041    | 4.415  | 5.432    |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 117      | 113    | 246      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 137      | 50     | 80       |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 48       | 51     | 110      |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 1.325    | 2.787  | 1.955    |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018   | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 4.936    | 4.480  | 5.799    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 2.435    | 2.433  | 0        |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019      | 2018      | 2017      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Perfil de consumidores e clientes  |           |           |           |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    |
| Residencial  | 36,8%     | 36,0%     | 35,6%     |
| Residencial baixa renda  | 3,8%      | 3,6%      | 3,9%      |
| Comercial  | 21,2%     | 9,0%      | 9,4%      |
| Industrial   | 8,7%      | 21,6%     | 21,7%     |
| Rural  | 16,6%     | 16,7%     | 16,1%     |
| Iluminação pública   | 4,9%      | 5,1%      | 5,4%      |
| Serviço público  | 2,7%      | 5,3%      | 5,2%      |
| Poder público  | 5,3%      | 2,8%      | 2,7%      |
| Satisfação do cliente  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 61,42     | 63,9      | 55,67     |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 71,30     | 75,60     | 77,66     |
| Atendimento ao consumidor  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Call Center  |           |           |           |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 2.684.429 | 2.772.757 | 3.011.475 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 75        | 69        | 73        |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 89,15%    | 89,77%    | 86,45%    |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,58%     | 1,35%     | 1,82%     |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 199       | 189       | 186       |
| Indenização por danos elétricos  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Volume de solicitações (unid.)   | 7.477     | 7.897     | 8.814     |
| Procedentes (unid.)  | 2.273     | 1.974     | 1.742     |
| Indicadores de reclamações   | 2019      | 2018      | 2017      |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 511.288   | 443.505   | 374.528   |
| DER (horas)  | 188,82    | 161,25    | 199,32    |
| FER (unid.)  | 13,094    | 9,97      | 8,67      |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 748.820   | 762.291   | 710.420   |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 31.210    | 32.086    | 36.329    |
| Eficiência de atendimento (%)  | 95,83%    | 95,79%    | 94,89%    |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019      | 2018      | 2017      |
| À empresa  | 678.222   | 665.376   | 648.038   |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 2.430     | 2.210     | 2.887     |
| Ao Procon  | 14.173    | 8.815     | 7.462     |
| À Justiça  | 11.281    | 12.894    | 11.354    |

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                             | 2018                          | 2017                            |
|---|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 0                                | 4                             | 4                               |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 11                               | 9                             | 13                              |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 39                               | 38                            | 23                              |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                             | 2018                          | 2017                            |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 147.089                          | 129.563                       | 141.445                         |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 12,9%                            | 11,9%                         | 13,3%                           |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 190.009                          | 151.500                       | 130.860                         |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) <sup>1</sup>                     | 6,8%                             | 6,5%                          | 6,7%                            |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 45.981                           | 43.306                        | 38.361                          |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                             | 2018                          | 2017                            |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 2.109                            | -                             | 220                             |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                                | -                             | -                               |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 1.614                            | 545                           | 205                             |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 364                              | 69                            | 18                              |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 1.992                            | 14                            | 104                             |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | ND                               | ND                            | ND                              |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | ND                               | ND                            | ND                              |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                             | 2018                          | 2017                            |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 2.109                            | 2.198                         | 20                              |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 364                              | 400                           | 20                              |
| Nome do projeto   | Minas em busca do pódio - Ano IV | Cuiabá 300 Anos               | Vela Jovem II                   |
| Proponente  | Instituto Sergio Sette Camara    | Associação Cultural Cena Onze | Confederação Brasileira de Vela |

<sup>1</sup> Revisado dado publicado em 2018.

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019  | 2018   | 2017   |
|-------------------------------------|-------|--------|--------|
| Metas de atendimento                | 8.718 | 8.874  | 11.626 |
| Atendimentos efetuados (nº)         | 8.457 | 10.602 | 4.453  |
| Cumprimento de metas (%)            | 97%   | 119%   | 38%    |
| Total de municípios universalizados | 122   | 108    | 80     |
| Municípios universalizados (%)      | 86,5% | 76,6%  | 56,7%  |

## Programa de Eficiência Energética (PEE)

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 38                                   | 0,1%        | 38                           | 0         | 0        | 874                                  | 6,6%          | 874                          | 0         | 0        | 900                                  | 3,6%          | 900                          | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 459                                  | 1,6%        | 459                          | 0         | 0        | 465                                  | 3,5%          | 465                          | 0         | 0        | 4.017                                | 17,0%         | 4.017                        | 0         | 0        |
| Poder Público               | 11.784                               | 41,0%       | 11.784                       | 0         | 0        | 3.860                                | 29,2%         | 3.860                        | 0         | 0        | 6.018                                | 24,0%         | 6.018                        | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 59                                   | 0,2%        | 59                           | 0         | 0        | 2.565                                | 19,4%         | 2.565                        | 0         | 0        | 3.685                                | 14,7%         | 3.685                        | 0         | 0        |
| Rural                       | 294                                  | 1,0%        | 294                          | 0         | 0        | 377                                  | 2,8%          | 377                          | 0         | 0        | 2.432                                | 9,7%          | 2.432                        | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | -                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 820                                  | 3,3%          | 820                          | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 6.093                                | 21,2%       | 6.093                        | 0         | 0        | 5.093                                | 38,5%         | 5.093                        | 0         | 0        | 5.608                                | 22,4%         | 5.608                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 9.567                                | 33,3%       | 9.567                        | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | -                                    | 0             | 0                            | 0         |          |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | -                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | -                                    | 0             | 0                            | 0         |          |
| Educacional                 | 420                                  | 1,5%        | 420                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 862                                  | 3,4%          | 862                          | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>28.714</b>                        | <b>100%</b> | <b>28.714</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>13.234</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>13.234</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>25.084</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>24.341</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 1                  | 1.763                         | 335                              | 1                  | 1.269                         | 241                              | 1                  | 1.269                         | 242                              |
| Comércio e Serviço          | 2                  | 238                           | 49                               | 6                  | 1.350                         | 285                              | 8                  | 1.988                         | 352                              |
| Poder Público               | 15                 | 4.971                         | 936                              | 14                 | 5.275                         | 1.017                            | 13                 | 4.680                         | 1.045                            |
| Serviço Público             | 1                  | 0                             | 0                                | 4                  | 3.569                         | 330                              | 4                  | 3.569                         | 330                              |
| Rural                       | 4                  | 2.034                         | 216                              | 4                  | 2.068                         | 727                              | 4                  | 2.068                         | 727                              |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial Baixa Renda     | 8.373              | 622                           | 398                              | 61.140             | 8.095                         | 5.175                            | 3.138              | 8.095                         | 5.175                            |
| Iluminação Pública          | 9                  | 2.773                         | 588                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>8.405</b>       | <b>12.400</b>                 | <b>2.522</b>                     | <b>61.169</b>      | <b>21.627</b>                 | <b>7.777</b>                     | <b>3.168</b>       | <b>21.669</b>                 | <b>7.871</b>                     |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil<sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019          |               | 2018         |               | 2017         |               |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Valor         | (%)           | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 74            | 0,3%          | 455          | 5,8%          | 573          | 6,5%          |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0             | -             | 403          | 5,2%          | 20           | 0,2%          |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 14.507        | 64,6%         | 1.843        | 23,7%         | 911          | 10,4%         |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 126           | 0,6%          | 28           | 0,4%          | 1.703        | 19,4%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 7.047         | 31,4%         | 3.086        | 39,7%         | 2.825        | 32,2%         |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0             | -             | 428          | 5,5%          | 560          | 6,4%          |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 555           | 2,5%          | 332          | 4,3%          | 0            | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 136           | 0,6%          | 1.204        | 15,5%         | 2.194        | 25,0%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>22.445</b> | <b>100,0%</b> | <b>7.779</b> | <b>100,0%</b> | <b>8.786</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 10.785  | 10.306  | 8.848   |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 45,6    | 44,2%   | 40,8%   |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 3.866   | 3.446   | 3.966   |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | -       | -       | -       |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | NA      | NA      | NA      |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 41      | 122     | 101     |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 98,74   | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,00275 | 0,00286 | 0,00301 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ <sup>2</sup>  | 75.425  | 73.711  | 75.917  |
| Diesel <sup>2</sup>   | 52.506  | 52.029  | 54.242  |
| Gasolina <sup>2</sup>   | 4.440   | 3.575   | 3.582   |
| Etanol <sup>2</sup>   | 18.479  | 18.107  | 17.823  |
| Gás natural   | 0       | NA      | NA      |
| Outros  | 0       | NA      | NA      |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 23.831  | 23.940  | 9.333   |
| Fonte subterrânea (poço)  | 0       | -       | 175     |
| Captação superficial (cursos d'água)  | 0       | -       | -       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 23.831  | 23.940  | 9.508   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 9,86    | 9,84    | 3,92    |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 521     | 593     | ND      |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 21,5%   | 23,6%   | ND      |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 2,85%   | 6,20%   | ND      |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 57      | 3.073   | ND      |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 17.845  | 46.684  | ND      |
| Número de professores capacitados   | ND      | ND      | ND      |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | ND      | ND      | ND      |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | ND      | ND      | ND      |

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição                      | 2019    | 2018  | 2017  |
|---|---------|-------|-------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) <sup>2</sup> | 7.439   | 651   | 562   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês) <sup>2,3</sup>                  | 149.528 | 2.838 | 3.053 |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)                           | ND      | ND    | ND    |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

<sup>3</sup> Unidades de árvores podadas.



# Energisa Mato Grosso do Sul

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019            | 2018            | 2017            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 1.039.233       | 1.018.108       | 1.015.526       |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 193             | 162             | 139             |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 74              | 74              | 74              |
| Número de empregados próprios   | 1.315           | 1.334           | 1.345           |
| Número de empregados terceirizados  | 901             | 1.054           | 823             |
| Número de escritórios comerciais  | 78              | 78              | 79              |
| Energia gerada (GWh)  | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>5.644,98</b> | <b>5.643,1</b>  | <b>5.350,6</b>  |
| 1) Itaipu   | 924,91          | 881,2           | 906,8           |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 4.720,07        | 4.761,9         | 4.443,8         |
| 3) Suprimento da Concessionária   | -               | -               | -               |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh) <sup>1</sup></b>  | <b>808,0</b>    | <b>780,5</b>    | <b>805,00</b>   |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia   | 12,29%          | 12,68%          | 13,44%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 9,41%           | 9,11%           | 10,00%          |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 2,88%           | 3,57%           | 3,44%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>   | <b>4.555,16</b> | <b>4.354,57</b> | <b>4.313,36</b> |
| Residencial   | 1.995,35        | 1.845,08        | 1.792,57        |
| Industrial  | 299,17          | 304,36          | 324,23          |
| Comercial   | 1.052,92        | 1.031           | 1.041           |
| Rural   | 569,69          | 548             | 530             |
| Poder público   | 259,82          | 245             | 247,98          |
| Iluminação pública  | 221,26          | 230,39          | 231,98          |
| Serviço público   | 156,95          | 150,48          | 145,71          |
| Subestações (em unidades)   | 103             | 101             | 101             |
| Capacidade instalada (MVA)  | 2.540           | 2.476           | 2.466           |
| Linhas de transmissão (em km)   | 3.889           | 3.880           | 3.869           |
| Linhas de distribuição (em km) <sup>1</sup>   | 99.525          | 98.548          | 83.901          |
| Transformadores de distribuição (em unidades)   | 84.893          | 83.599          | 82.533          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)                                  | 0,000205        | 0,000201        | 0,000200        |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 3.464           | 3.264           | 3.019           |
| Número de consumidores por empregado  | 790             | 763             | 755             |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 448,26          | 387,77          | 364,39          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 10,81           | 10,92           | 11,92           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 11,79           | 11,89           | 12,26           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 4,55            | 4,73            | 5,72            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 8,59            | 8,62            | 9,22            |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018.

<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018       |              |                 |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 5          | 7            | -               | 12           | 5          | 7            | -               | 12           | 5          | 7            | -               | 12           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>689</b> | <b>3.217</b> | <b>-</b>        | <b>3.906</b> | <b>539</b> | <b>2.703</b> | <b>-</b>        | <b>3.242</b> | <b>439</b> | <b>2.853</b> | <b>-</b>        | <b>3.292</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 435        | 1.900        | -               | 2.335        | 384        | 1.867        | -               | 2.251        | 322        | 1.920        | -               | 2.242        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 60         | 363          | -               | 423          | 57         | 290          | -               | 347          | 13         | 314          | -               | 327          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 194        | 954          | -               | 1.148        | 98         | 546          | -               | 644          | 104        | 619          | -               | 723          |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>1.648</b> | <b>-</b>        | <b>1.648</b> | <b>503</b> | <b>2.893</b> | <b>-</b>        | <b>3.396</b> | <b>221</b> | <b>879</b>   | <b>-</b>        | <b>1.100</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 1.648        | -               | 1.648        | 503        | 2.893        | -               | 3.396        | 221        | 879          | -               | 1.100        |
| Participação em reuniões                   | 99         | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>4.161.295</b>   | <b>3.742.276</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 3.972.402          | 3.539.514          |
| Outras receitas   | 9.112              | 10.346             |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 206.292            | 216.592            |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (26.511)           | (24.176)           |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(2.101.920)</b> | <b>(2.035.950)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (1.687.284)        | (1.587.984)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (198.830)          | (202.197)          |
| Outros custos operacionais                              | (215.806)          | (245.769)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>2.059.375</b>   | <b>1.706.326</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (95.527)           | 91.586             |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>1.963.848</b>   | <b>1.614.740</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>78.031</b>      | <b>73.837</b>      |
| Receitas financeiras                                    | 78.031             | 73.837             |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>2.041.879</b>   | <b>1.688.577</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>2.041.879</b>   | <b>1.688.577</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>191.219</b>     | <b>216.005</b>     |
| Remuneração direta                                      | 138.754            | 170.333            |
| Benefícios  | 43.096             | 42.589             |
| FGTS  | 9.369              | 3.083              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>1.391.694</b>   | <b>1.157.924</b>   |
| Federais  | 395.552            | 599.730            |
| Estaduais   | 656.031            | 557.038            |
| Municipais  | 1.132              | 1.156              |
| Obrigações intrassetoriais                              | 338.979            |                    |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>125.803</b>     | <b>144.033</b>     |
| Juros   | 125.168            | 142.210            |
| Aluguéis  | 635                | 1.823              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>333.163</b>     | <b>170.615</b>     |
| Reserva Legal   | 16.658             | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                         | 112.386            | -                  |
| Dividendos  | 204.119            | 162.084            |
| Lucros retidos / Prejuízo do exercício                  | -                  | 8.531              |

| Investimentos        | 2019         |              | 2018         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%           | R\$ milhões  |
| Ativos elétricos     | 204,7        | 14,3%        | 179,1        |
| Obrigações especiais | 15,4         | -38,6%       | 25,1         |
| Ativos não elétricos | 18,2         | -62,4%       | 48,4         |
| <b>Total</b>         | <b>238,3</b> | <b>-5,7%</b> | <b>252,6</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 1.315       | 1.334       | 1.345       |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 901         | 1.054       | 823         |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 36,3%       | 31,9%       | 41,4%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 46,8%       | 48,4%       | 44,2%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 12,8%       | 13,9%       | 9,3%        |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 4,0%        | 5,9%        | 5,1%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 12,9%       | 13,2%       | 13,7%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 16,7%       | 12,5%       | 17,8%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 2,8%        | 2,6%        | 2,7%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 36,4%       | 34,7%       | 38,8%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 11,9%       | 10,0%       | 11,1%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 2,0%        | 3,4%        | 3,6%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 1,6%        | 2,5%        | 1,7%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 25          | 39          | 41          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 137.552     | 128.587     | 192.134     |
| Encargos sociais compulsórios   | 31.495      | 31.158      | 35.562      |
| Educação  | 206         | 186         | 169         |
| Alimentação   | 22.463      | 22.216      | 21.848      |
| Transporte  |             | -           | -           |
| Saúde   | 15.538      | 15.746      | 17.448      |
| Fundação  |             | 6.618       | 4.390       |
| Segurança e medicina do trabalho  | 4.961       | 7.336       | 4.404       |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 1.131       | 1.088       | 576         |
| Creches ou auxílio-creches  | 311         | 293         | 260         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 22.147      | 3.583       | 3.110       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 11.267      | 15.782      | 6.821       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 39,0%       | 12,27%      | 3,55%       |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 61,86       | 35,94       | 35,93       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,71        | 1,49        | 1,46        |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018     | 2017     |
|--|----------|----------|----------|
| Cargos de direção  | 46.224   | 42.097   | 39.000   |
| Cargos gerenciais  | 12.189   | 12.379   | 11.793   |
| Cargos administrativos   | 3.785    | 4.042    | 3.835    |
| Cargos operacionais  | 2.033    | 2.033    | 1.896    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 153,23   | 155,74   | 201,59   |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 6,70     | 6,77     | 8,23     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 45,05    | 4.638,59 | 2.244,41 |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 7,28     | 8,14     | 8,99     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 1.175,79 | 2.527,63 | 2.058,12 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 7,07     | 9,09     | 17,22    |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 684,16   | 3.551,66 | 4.302,53 |
| Óbitos – próprios  | 0        | 1        | 1        |
| Óbitos – terceirizados   | 0        | 1        | 1        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |          |          |
| Ensino Fundamental   | 0,7%     | 0,6%     | 0,6%     |
| Ensino Médio   | 62,1%    | 83,1%    | 65,7%    |
| Ensino Técnico   | 21,1%    | 0,0%     | 17,1%    |
| Ensino Superior  | 15,7%    | 16,0%    | 16,6%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 0,5%     | 0,3%     | 0,1%     |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 462      | 604      | 576      |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |          |          |
| Cargos de direção  | 9,0      | 16,0     | 0        |
| Cargos gerenciais  | 27,3     | 12,4     | 62,7     |
| Cargos administrativos   | 38,0     | 80,5     | 71,0     |
| Cargos operacionais  | 79,3     | 108,3    | 95,6     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Taxa de rotatividade   | 12,47%   | 10,98%   | 11,97%   |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 72.402   | 115.317  | 139.350  |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 135      | 159      | 505      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 267      | 289      | 106      |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 126      | 83       | 88       |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 51.947   | 10.929   | 37.688   |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 3.431    | 4.077    | 4.323    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 1.637    | 1.209    | 1.262    |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019      | 2018      | 2017      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Perfil de consumidores e clientes  |           |           |           |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%    | 100,0%    | 100,0%    |
| Residencial  | 38,3%     | 37,6%     | 37,1%     |
| Residencial baixa renda  | 5,5%      | 4,8%      | 4,4%      |
| Comercial  | 6,6%      | 7,0%      | 7,5%      |
| Industrial   | 23,1%     | 23,7%     | 24,1%     |
| Rural  | 12,5%     | 12,6%     | 12,3%     |
| Iluminação pública   | 5,7%      | 5,6%      | 5,8%      |
| Serviço público  | 4,9%      | 5,3%      | 5,4%      |
| Poder público  | 3,4%      | 3,5%      | 3,4%      |
| Satisfação do cliente  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 63,04     | 66,83     | 64,44     |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 67,20     | 78,5      | 82,6      |
| Atendimento ao consumidor  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Call Center  |           |           |           |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 1.956.538 | 1.868.493 | 1.673.738 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 30        | 35        | 20        |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 88,66%    | 89,80%    | 90,30%    |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,86%     | 0,82%     | 0,85%     |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 195       | 178       | 167       |
| Indenização por danos elétricos  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Volume de solicitações (unid.)   | 3.443     | 2.925     | 3.638     |
| Procedentes (unid.)  | 566       | 406       | 593       |
| Indicadores de reclamações   | 2019      | 2018      | 2017      |
| Reclamações procedentes (unid.) <sup>1</sup>   | 18.117    | 14.036    | 8.690     |
| DER (horas)  | 164,11    | 130,03    | 105,72    |
| FER (unid.)  | 16,48     | 13,17     | 8,69      |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 572.476   | 514.857   | 469.325   |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 28.937    | 41.145    | 12.540    |
| Eficiência de atendimento (%)  | 94,95%    | 92,01%    | 97,33%    |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019      | 2018      | 2017      |
| À empresa <sup>1</sup>   | 42.015    | 27.591    | 19.910    |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 2.133     | 1.639     | 700       |
| Ao Procon  | 2.141     | 4.707     | 1.898     |
| À Justiça  | 3.443     | 3.008     | 2.483     |

<sup>1</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.



**Comunidade**

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                             | 2018                              | 2017  |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 9                                | 5                                 | 4   |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 8                                | 5                                 | 4   |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 26                               | 48                                | 39  |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                             | 2018                              | 2017  |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 142.870                          | 121.068                           | 115.974   |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 16,8%                            | 15,0%                             | 11,0%   |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 166.200                          | 128.797                           | 101.501   |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 9,44%                            | 9,40%                             | 3,20%   |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 41.639                           | 36.340                            | 31.609  |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                             | 2018                              | 2017  |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 1.152                            | 409                               | 406   |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                                | -                                 | 31  |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 887                              | 539                               | 337   |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 320                              | 139                               | 84  |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 42                               | 539                               | 18  |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | 7,6%                             | ND                                | ND  |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | 58                               | ND                                | ND  |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                             | 2018                              | 2017  |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 990                              | 950                               | 673   |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 350                              | 160                               | 300   |
| Nome do projeto   | Festival América do Sul Pantanal | 19º Festival de Inverno de Bonito | Mitos Indígenas em Travessia                      |
| Proponente  | Fundação de Cultura de MS        | Fundação de Cultura de MS         | Zureta Serviços e Produções Artísticas Ltda. – ME |

**Indicadores do setor elétrico**

**Universalização**

|                                     | 2019   | 2018   | 2017   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Metas de atendimento                | -      | -      | -      |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -      | -      | -      |
| Cumprimento de metas (%)            | -      | -      | -      |
| Total de municípios universalizados | 74     | 74     | 74     |
| Municípios universalizados (%)      | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

**Programa de Eficiência Energética (PEE) <sup>1</sup>**

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |           |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 646                                  | 4,5%        | 646,13                       | 0         | 0        | 732                                  | 9,8%          | 732                          | 0         | 0        | 1.177                                | 11,40%        | 1.177                        | 0         | 0        |
| Poder Público               | 5.295                                | 36,8%       | 5.295                        | 0         | 0        | 2.569                                | 34,4%         | 2.569                        | 0         | 0        | 1.011                                | 9,8%          | 1.011                        | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | -                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 19                                   | 0,3%          | 19                           | 0         | 0        | 164                                  | 1,6%          | 164                          | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 1.317                                | 12,7%         | 1.317                        | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 4.400                                | 30,6%       | 4.400                        | 0         | 0        | 3.365                                | 45,1%         | 3.365                        | 0         | 0        | 5.480                                | 52,9%         | 5.480                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 2.307                                | 16,1%       | 2306,9                       | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 1.725                                | 12,0%       | 1.725                        | 0         | 0        | 776                                  | 10,4%         | 776                          | 0         | 0        | 1.215                                | 11,7%         | 1.215                        | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>14.373</b>                        | <b>100%</b> | <b>14.373</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>7.462</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>7.462</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>10.364</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>10.364</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 8                  | 353                           | 118                              | 4                  | 336                           | 146                              | 7                  | 640                           | 217                              |
| Poder Público               | 28                 | 3.424                         | 1.058                            | 3                  | 242                           | 96                               | 7                  | 647                           | 264                              |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 107                           | 26                               | 1                  | 107                           | 26                               |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 2.739              | 10.757                        | 2.875                            |
| Residencial Baixa Renda     | 8.591              | 3.199                         | 1.663                            | 25.524             | 2.464                         | 1.575                            | 21.840             | 2.464                         | 1.575                            |
| Iluminação Pública          | 20                 | 1.015                         | 230                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 1                  | 0                             | 0                                | 4.064              | 0                             | 0                                | 8.660              | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>8.648</b>       | <b>7.991</b>                  | <b>3.069</b>                     | <b>29.596</b>      | <b>3.148</b>                  | <b>1.842</b>                     | <b>33.254</b>      | <b>14.616</b>                 | <b>4.956</b>                     |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019         |               | 2018         |               | 2017         |               |
|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0            | -             | 0            | -             | 464          | 11,7%         |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 2            | 0,02%         | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0            | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 1.785        | 19,4%         | 52           | 0,7%          | 451          | 11,3%         |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 343          | 3,7%          | 6            | 0,1%          | 0            | -             |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 40           | 0,4%          | 0            | -             | 6            | 0,2%          |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 417          | 4,5%          | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 3.236        | 35,3%         | 2.838        | 38,1%         | 977          | 24,5%         |
| <b>OU</b> – Outro   | 3.355        | 0,1%          | 4.554        | 61,1%         | 2.083        | 52,3%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9.178</b> | <b>100,0%</b> | <b>7.450</b> | <b>100,0%</b> | <b>3.981</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019      | 2018    | 2017    |
|---|-----------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 5.077     | 1.010   | 930     |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 32%       | 19%     | 18%     |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019      | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |           |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 1.173.200 | 623     | 798     |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | -         | -       | -       |
| <b>Efluentes</b>  |           |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | 20.193    | 20.253  | 21.085  |
| <b>Sólidos</b>  |           |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 383       | 485     | 363     |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%      | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019      | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |           |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,00325   | 0,00347 | 0,00401 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 53.283    | 54.445  | 62.226  |
| Diesel  | 45.006    | 45.408  | 52.624  |
| Gasolina  | 7.994     | 8.998   | 9.602   |
| Etanol  | 283       | 49      | ND      |
| Gás natural   | ND        | ND      | ND      |
| Outros  | ND        | ND      | ND      |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |           |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 18.484    | 9.146   | 8.705   |
| Fonte subterrânea (poço)  | 14.971    | 23.503  | 21.005  |
| Captação superficial (cursos d'água)  | ND        | ND      | ND      |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 33.455    | 33.503  | 17.409  |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 25,44     | 25,1    | 12,2    |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019      | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |           |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 850       | 384     | 286     |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 64,6%     | 27,2%   | 20,0%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 2,5%      | 2,07%   | 2,0%    |
| <b>Na Comunidade</b>  |           |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | -         | 32      | 82      |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | -         | 4.064   | 15.385  |
| Número de professores capacitados   | -         | 46      | 215     |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | -         | -       | -       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | -         | -       | -       |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019   | 2018      | 2017   |
|--|--------|-----------|--------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | 152    | 50        | 4,38   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | 65.526 | 1.254.240 | 86.456 |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND     | ND        | ND     |

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)   | 2019            | 2018            | 2017            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos   | 599.584         | 586.458         | 573.855         |
| Número de consumidores atendidos – Livres  | 44              | 34              | 21              |
| Número de localidades atendidas (municípios)   | 139             | 139             | 139             |
| Número de empregados próprios  | 1.322           | 1.240           | 1.174           |
| Número de empregados terceirizados   | 703             | 718             | 714             |
| Número de escritórios comerciais   | 140             | 140             | 139             |
| Energia gerada (GWh)   | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>  | <b>2.671,77</b> | <b>2.685,3</b>  | <b>2.561,3</b>  |
| 1) Itaipu  | -               | -               | -               |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)   | 2.671,77        | 2.685,3         | 2.561,3         |
| 3) Suprimento da Concessionária  | -               | -               | -               |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh) <sup>1</sup></b>   | <b>352,6</b>    | <b>356,2</b>    | <b>334,50</b>   |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia <sup>1</sup>   | 12,61%          | 13,26%          | 12,98%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia <sup>1</sup>  | 11,47%          | 11,46%          | 11,41%          |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia <sup>1</sup>  | 1,15%           | 1,79%           | 1,57%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>  | <b>2.171,70</b> | <b>2.100,24</b> | <b>2.089,25</b> |
| Residencial  | 1.050,33        | 973,84          | 949,32          |
| Industrial   | 130,57          | 163,16          | 173,13          |
| Comercial  | 399,99          | 395             | 403             |
| Rural  | 230,37          | 222             | 221             |
| Poder público  | 172,70          | 162,91          | 161,75          |
| Iluminação pública   | 122,88          | 122,17          | 121,34          |
| Serviço público  | 64,64           | 60,97           | 59,82           |
| Subestações (em unidades) <sup>1</sup>   | 103             | 99              | 101             |
| Capacidade instalada (MVA) <sup>1</sup>  | 1.562           | 1.477           | 1.454           |
| Linhas de transmissão (em km)  | 2.815           | 2.735           | 2.735           |
| Linhas de distribuição (em km)   | 97.984          | 95.165          | 92.327          |
| Transformadores de distribuição (em unidades)  | 81.969          | 79.857          | 76.974          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X n° horas/ano) <sup>1</sup>                                  | 0,000159        | 0,000162        | 0,000164        |
| Energia vendida por empregado (MWh)  | 1.643           | 1.694           | 1.780           |
| Número de consumidores por empregado   | 454             | 473             | 489             |
| Valor Adicionado/GWh vendido   | 477,16          | 412,27          | 392,99          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>1</sup>    | 21,55           | 23,09           | 27,98           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite                        | 24,68           | 25,92           | 27,19           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado <sup>1</sup> | 7,90            | 9,37            | 12,72           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite                     | 16,75           | 18,01           | 19,33           |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018.<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018       |              |                 |              | 2017       |              |                 |              |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA         | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 5          | 8            | -               | 13           | 5          | 8            | -               | 13           | 5          | 8            | -               | 13           |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>419</b> | <b>3.812</b> | <b>0</b>        | <b>4.231</b> | <b>277</b> | <b>3.328</b> | <b>-</b>        | <b>3.605</b> | <b>290</b> | <b>2.003</b> | <b>-</b>        | <b>2.293</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 286        | 2.176        | 0               | 2.462        | 199        | 2.023        | -               | 2.223        | 189        | 1.136        | -               | 1.325        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 0          | 473          | 0               | 473          | -          | 320          | -               | 320          | -          | 244          | -               | 244          |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 133        | 1.163        | 0               | 1.296        | 77         | 985          | -               | 1.063        | 101        | 623          | -               | 724          |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>2.066</b> | <b>-</b>        | <b>2.066</b> | <b>302</b> | <b>3.134</b> | <b>-</b>        | <b>3.436</b> | <b>94</b>  | <b>406</b>   | <b>-</b>        | <b>500</b>   |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -          | 2.066        | -               | 2.066        | 302        | 3.134        | -               | 3.436        | 94         | 406          | -               | 500          |
| Participação em reuniões                   | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            | -          | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.



## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>2.324.064</b>   | <b>2.130.596</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 1.982.909          | 1.836.336          |
| Outras receitas   | 13.513             | 10.892             |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 334.969            | 291.092            |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (7.327)            | (7.724)            |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(1.306.327)</b> | <b>(1.257.336)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (808.001)          | (800.826)          |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (140.572)          | (140.249)          |
| Outros custos operacionais                              | (357.754)          | (316.261)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>1.017.737</b>   | <b>873.260</b>     |
| Depreciação e amortização                               | (79.634)           | 64.843             |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>938.103</b>     | <b>808.417</b>     |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>97.889</b>      | <b>57.456</b>      |
| Receitas financeiras                                    | 97.889             | 57.456             |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>1.035.992</b>   | <b>865.873</b>     |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>1.035.992</b>   | <b>865.873</b>     |
| <b>Pessoal</b>  | <b>104.516</b>     | <b>96.969</b>      |
| Remuneração direta                                      | 69.975             | 64.953             |
| Benefícios  | 28.258             | 26.014             |
| FGTS  | 6.283              | 6.002              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>611.374</b>     | <b>565.142</b>     |
| Federais  | 168.639            | 235.305            |
| Estaduais   | 360.910            | 328.477            |
| Municipais  | 1.435              | 1.360              |
| Obrigações intrassetoriais                              | 80.390             | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>141.748</b>     | <b>104.885</b>     |
| Juros   | 141.620            | 102.456            |
| Aluguéis  | 128                | 2.429              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>178.354</b>     | <b>98.877</b>      |
| Reserva Legal   | 37.060             | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                         | 35.470             | -                  |
| Dividendos  | 105.824            | 82.619             |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                  | 16.258             |

| Investimentos        | 2019         |              | 2018         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%           | R\$ milhões  |
| Ativos elétricos     | 339,6        | 19,6%        | 284,0        |
| Obrigações especiais | -13,0        | 766,7%       | -1,5         |
| Ativos não elétricos | 25,1         | 188,5%       | 8,7          |
| <b>Total</b>         | <b>351,7</b> | <b>20,8%</b> | <b>291,1</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 1.322       | 1.240       | 1.174       |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 703         | 718         | 714         |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 35,5%       | 30,9%       | 36,8%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 46,8%       | 48,1%       | 46,3%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 15,1%       | 17,6%       | 13,9%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 2,6%        | 3,4%        | 3,1%        |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 9,5%        | 9,9%        | 10,9%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 17,2%       | 16,7%       | 20,0%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 5,2%        | 5,2%        | 5,7%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 69,4%       | 68,9%       | 71,2%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 31,0%       | 30,0%       | 28,0%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 1,0%        | 0,7%        | 1,2%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 3,3%        | 3,3%        | 3,2%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 45          | 51          | 49          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 101.716     | 94.594      | 85.457      |
| Encargos sociais compulsórios   | 23.384      | 21.396      | 20.425      |
| Educação  | 117         | 114         | 92          |
| Alimentação   | 15.576      | 14.516      | 13.067      |
| Transporte  | -           | -           | 143         |
| Saúde   | 11.072      | 10.136      | 8.577       |
| Fundação  | -           | 3.078       | 3.749       |
| Segurança e medicina do trabalho  | 5.220       | 4.584       | 2.501       |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 809         | 724         | 726         |
| Creches ou auxílio-creches  | 199         | 186         | 211         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 1.489       | 1.503       | 1.038       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 6.677       | 10.521      | 5.496       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 31,0%       | 11,1%       | 6,4%        |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 43,22       | 41,14       | 40,21       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 4,01        | 1,28        | 1,28        |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018     | 2017     |
|--|----------|----------|----------|
| Cargos de direção  | 50.045   | 46.176   | 36.795   |
| Cargos gerenciais  | 11.767   | 11.037   | 10.563   |
| Cargos administrativos   | 3.022    | 2.993    | 3.101    |
| Cargos operacionais  | 1.782    | 1.694    | 1.646    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 103,30   | 99,84    | 137,95   |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 3,06     | 8,62     | 8,57     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 2.366,85 | 157,21   | 135,88   |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 5,32     | 6,41     | 6,12     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 159,57   | 1.780,96 | 2.618,00 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 4,43     | 7,96     | 7,21     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 1.039,51 | 1.288,01 | 1.349,00 |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0        | 0        |
| Óbitos – terceirizados   | 0        | 1        | 1        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |          |          |
| Ensino Fundamental   | 1,2%     | 1,2%     | 1,9%     |
| Ensino Médio   | 70,2%    | 84,4%    | 83,5%    |
| Ensino Técnico   | 15,4%    | 0,0%     | 0,0%     |
| Ensino Superior  | 11,2%    | 12,2%    | 12,3%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 2,0%     | 2,3%     | 2,4%     |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 380      | 295      | 499      |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |          |          |
| Cargos de direção  | 3,0      | 16,0     | 14,8     |
| Cargos gerenciais  | 33,7     | 13,0     | 43,8     |
| Cargos administrativos   | 34,2     | 58,9     | 54,0     |
| Cargos operacionais  | 79,2     | 65,0     | 75,2     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Taxa de rotatividade   | 10,85%   | 12,62%   | 10,82%   |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 13.697   | 18.395   | 27.359   |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 115      | 223      | 815      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 324      | 97       | 280      |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 136      | 88       | 127      |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 8.202    | 10.624   | 11.471   |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 2.733    | 2.359    | 2.402    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 1.409    | 1.240    | 1.199    |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019      | 2018      | 2017      |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Perfil de consumidores e clientes  |           |           |           |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100%      | 100%      | 100%      |
| Residencial  | 39,1%     | 37,5%     | 37,1%     |
| Residencial baixa renda  | 9,3%      | 8,8%      | 8,4%      |
| Comercial  | 6,0%      | 7,8%      | 8,3%      |
| Industrial   | 18,4%     | 18,8%     | 19,3%     |
| Rural  | 10,6%     | 10,6%     | 10,6%     |
| Iluminação pública   | 8,0%      | 7,8%      | 7,7%      |
| Serviço público  | 5,7%      | 5,8%      | 5,8%      |
| Poder público  | 3,0%      | 2,9%      | 2,9%      |
| Satisfação do cliente  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 64,96     | 62,98     | 45,15     |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 76,70     | 76,00     | 76,58     |
| Atendimento ao consumidor  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Call Center  |           |           |           |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 1.804.360 | 1.690.377 | 1.762.517 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 71        | 63        | 57        |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 90,71%    | 91,08%    | 90,20%    |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,27%     | 0,92%     | 1,11%     |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 175       | 178       | 173       |
| Indenização por danos elétricos  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Volume de solicitações (unid.)   | 3.108     | 2.928     | 2.800     |
| Procedentes (unid.)  | 727       | 705       | 671       |
| Indicadores de reclamações   | 2019      | 2018      | 2017      |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 6.047     | 4.700     | 5.285     |
| DER (horas)  | 118,12    | 129,59    | 198,23    |
| FER (unid.)  | 10,09     | 8,01      | 9,21      |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019      | 2018      | 2017      |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 376.830   | 358.132   | 318.899   |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 16.758    | 13.641    | 20.384    |
| Eficiência de atendimento (%)  | 95,55%    | 96,19%    | 93,61%    |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019      | 2018      | 2017      |
| À empresa  | 14.248    | 301.968   | 348.914   |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 734       | 727       | 1.183     |
| Ao Procon  | 200       | 339       | 466       |
| À Justiça  | 1.002     | 1.393     | 1.016     |

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                                    | 2018                              | 2017                                    |
|---|---|-----------------------------------|---|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 16                                      | 7                                 | 12                                      |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 6                                       | 3                                 | 4                                       |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 9                                       | 21                                | 22                                      |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                                    | 2018                              | 2017                                    |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 133.315                                 | 123.127                           | 116.612                                 |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 26,8%                                   | 25,4%                             | 24,8%                                   |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 99.897                                  | 75.142                            | 76.405                                  |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 11,83%                                  | 12,70%                            | 11,60%                                  |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 40.893                                  | 36.797                            | 32.434                                  |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                                    | 2018                              | 2017                                    |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 1.174                                   | -                                 | 71                                      |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                                       | 176                               | 126                                     |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 700                                     | 64                                | 400                                     |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 135                                     | 88                                | 6                                       |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 378                                     | 178                               | 46                                      |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | -                                       | -                                 | -                                       |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | -                                       | -                                 | -                                       |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                                    | 2018                              | 2017                                    |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 840                                     | 792                               | 655                                     |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 300                                     | 200                               | 400                                     |
| Nome do projeto   | O que queremos para o mundo?            | Natal na Usina                    | O que queremos para o mundo?            |
| Proponente  | Cocriativa Conteúdos Audiovisuais Ltda. | Dina Lucia Filipe Faria Azeiteiro | Cocriativa Conteúdos Audiovisuais Ltda. |

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018  | 2017  |
|-------------------------------------|------|-------|-------|
| Metas de atendimento                | -    | 6.416 | 3.795 |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | 2.676 | 1.378 |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | 42%   | 36%   |
| Total de municípios universalizados | 139  | 105   | 66    |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 76%   | 47%   |

Programa de Eficiência Energética (PEE)<sup>1</sup>

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |               |                              |           |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 936                                  | 10,7%         | 936                          | 0         | 0        | 1.717                                | 37,8%         | 1.717                        | 0         | 0        | 1.307                                | 26,2%         | 1.307                        | 0         | 0        |
| Poder Público               | 3.431                                | 39,4%         | 3.431                        | 0         | 0        | 1.360                                | 30,0%         | 1.360                        | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 4.056                                | 46,6%         | 4.056                        | 0         | 0        | 1.464                                | 32,2%         | 1.464                        | 0         | 0        | 3.672                                | 73,8%         | 3.672                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 288                                  | 3,3%          | 288                          | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>8.712</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>8.712</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>4.541</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>4.541</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>4.979</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>4.979</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 1                  | 448                           | 157                              | 2                  | 1.565                         | 281                              | 2                  | 252                           | 61                               |
| Poder Público               | 5                  | 1.426                         | 236                              | 1                  | 744                           | 127                              | -                  | -                             | -                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial Baixa Renda     | 3.209              | 1.456                         | 825                              | 17.188             | 1.552                         | 992                              | 5.923              | 1.196                         | 656                              |
| Iluminação Pública          | 1                  | 100                           | 23                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>3.216</b>       | <b>3.430</b>                  | <b>1.240</b>                     | <b>17.191</b>      | <b>3.861</b>                  | <b>1.400</b>                     | <b>5.925</b>       | <b>1.447</b>                  | <b>716</b>                       |



## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019         |               | 2018         |             | 2017         |             |
|---|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
|   | Valor        | (%)           | Valor        | (%)         | Valor        | (%)         |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 3.120        | 78,3%         | 1.398        | 58%         | 1.114        | 32%         |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 157          | 3,9%          | 1.015        | 42%         | 2.172        | 62%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 705          | 17,7%         | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 5            | 0,1%          | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>OU</b> – Outro   | 0            | -             | 0            | -           | 0            | -           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3.987</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.413</b> | <b>100%</b> | <b>3.507</b> | <b>100%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 4.548   | 4.339   | 3.858   |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 42,1%   | 40,7%   | 37,6%   |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>  |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 182.519 | 172.318 | 208.325 |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND      | ND      | ND      |
| <b>Efluentes</b>  |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | 11.732  | 10.277  | 12.116  |
| <b>Sólidos</b>  |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 30      | 47      | 8       |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | 100%    | 100%    | 100%    |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>2</sup>   | 0,00600 | 0,00631 | 0,00629 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ <sup>3</sup>  | 46.939  | 47.767  | 47.294  |
| Diesel  | 31.458  | 29.925  | 28.225  |
| Gasolina  | 15.371  | 17.763  | 19.049  |
| Etanol  | 20      | 79      | 20      |
| Gás natural   | 0       | 0       | 0       |
| Outros  | 0       | 0       | 0       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)  | 14.665  | 12.846  | 15.145  |
| Fonte subterrânea (poço)  | ND      | ND      | ND      |
| Captação superficial (cursos d'água)  | 0       | 0       | 0       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 14.665  | 12.846  | 15.145  |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 11,09   | 10,53   | 12,58   |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>   |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 259     | 234     | 148     |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 20,0%   | 18,0%   | 12,3%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | 0,10%   | 0,40%   | 0,9%    |
| <b>Na Comunidade</b>  |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 251     | 181     | 2       |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 9.549   | 16.888  | 349     |
| Número de professores capacitados   | 471     | 684     | -       |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | 2       | 2       | -       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | 231     | 84      | -       |

<sup>1</sup> É calculado como 80% do consumo de água.

<sup>2</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

<sup>3</sup> Ajustado dado de 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019    | 2018    | 2017 |
|--|---------|---------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | 359,3   | ND      | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | 390.000 | 191.000 | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND      | ND      | ND   |

## Energisa Sul-Sudeste

## Indicadores operacionais e de produtividade

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019            | 2018            | 2017            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 799.811         | 784.064         | 767.611         |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 181             | 152             | 130             |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 82              | 82              | 82              |
| Número de empregados próprios   | 1.028           | 1.041           | 1.064           |
| Número de empregados terceirizados <sup>1</sup>   | 222             | 239             | 194             |
| Número de escritórios comerciais  | 83              | 83              | 83              |
| Energia gerada (GWh)  | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>4.097,17</b> | <b>4.761,0</b>  | <b>4.281,0</b>  |
| 1) Itaipu   | 772,70          | 778,0           | 746,0           |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 3.284,63        | 3.948,0         | 3.502,0         |
| 3) Suprimento da Concessionária   | 39,84           | 36              | 32              |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh)</b>   | <b>302,1</b>    | <b>297,8</b>    | <b>283,4</b>    |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia   | 6,19%           | 6,39%           | 6,32%           |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 6,24%           | 6,17%           | 6,53%           |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | -0,05%          | 0,22%           | -0,21%          |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>   | <b>3.413,26</b> | <b>3.284,56</b> | <b>3.260,30</b> |
| Residencial   | 1.512,32        | 1.430,13        | 1.383,47        |
| Industrial  | 339,45          | 348,66          | 383,27          |
| Comercial   | 751,90          | 722             | 727             |
| Rural   | 332,86          | 315             | 295             |
| Poder público   | 122,23          | 117,72          | 117,05          |
| Iluminação pública  | 191,33          | 192,58          | 190,46          |
| Serviço público   | 163,17          | 158,49          | 163,52          |
| Subestações (em unidades)   | 94              | 93              | 92              |
| Capacidade instalada (MVA) <sup>3</sup>   | 2.353           | 2.323           | 2.217           |
| Linhas de transmissão (em km) <sup>3</sup>  | 444             | 415             | 415             |
| Linhas de distribuição (em km) <sup>3</sup>   | 31.971          | 31.556          | 31.123          |
| Transformadores de distribuição (em unidades) <sup>3</sup>  | 48.618          | 47.797          | 46.844          |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X n° horas/ano)                                  | 0,000166        | 0,000161        | 0,000168        |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 4.321           | 3.155           | 3.064           |
| Número de consumidores por empregado  | 778             | 753             | 722             |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 356,34          | 353,25          | 243,2           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 5,76            | 6,06            | 6,6             |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 7,82            | 8,13            | 8,6             |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 4,40            | 4,60            | 4,97            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 7,65            | 8,27            | 8,77            |

<sup>1</sup> Exclui terceirizados que são ativos em outras empresas do Grupo.

<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.

<sup>3</sup> Revisado dado de 2018.

## Governança corporativa

| Administradores                            | 2019     |              |                 |              | 2018     |              |                 |              | 2017     |              |                 |              |
|--|----------|--------------|-----------------|--------------|----------|--------------|-----------------|--------------|----------|--------------|-----------------|--------------|
|  | CA       | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA       | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        | CA       | DE           | CF <sup>1</sup> | Total        |
| Nº de membros                              | 3        | 7            | -               | 10           | -        | 6            | -               | 6            | -        | 7            | -               | 7            |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>0</b> | <b>1.988</b> | <b>-</b>        | <b>1.988</b> | <b>-</b> | <b>2.859</b> | <b>-</b>        | <b>2.859</b> | <b>-</b> | <b>2.956</b> | <b>-</b>        | <b>2.956</b> |
| Salário ou pró-labore                      | 0        | 1.036        | -               | 1.036        | -        | 1.784        | -               | 1.784        | -        | 1.702        | -               | 1.702        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | 0        | 352          | -               | 352          | -        | 120          | -               | 120          | -        | 65           | -               | 65           |
| Participações em comitês                   | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| Outros                                     | 0        | 600          | -               | 600          | -        | 956          | -               | 956          | -        | 1.189        | -               | 1.189        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b> | <b>1.204</b> | <b>-</b>        | <b>1.204</b> | <b>-</b> | <b>3.042</b> | <b>-</b>        | <b>3.042</b> | <b>-</b> | <b>-94</b>   | <b>-</b>        | <b>-94</b>   |
| Bônus                                      | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| Participação de resultados                 | -        | 1.204        | -               | 1.204        | -        | 3.042        | -               | 3.042        | -        | -94          | -               | -            |
| Participação em reuniões                   | 9        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| Comissões                                  | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| Outros                                     | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            | -        | -            | -               | -            |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>2.746.887</b>   | <b>2.581.048</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 2.602.579          | 2.454.854          |
| Outras receitas   | 8.301              | 12.020             |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 138.233            | 114.305            |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (2.226)            | (131)              |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(1.533.262)</b> | <b>(1.423.768)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (1.254.661)        | (1.183.661)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (124.102)          | (103.738)          |
| Outros custos operacionais                              | (154.499)          | (136.369)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>1.213.625</b>   | <b>1.157.280</b>   |
| Depreciação e amortização                               | (54.134)           | (45.929)           |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>1.159.491</b>   | <b>1.111.351</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | 56.792             | 48.930             |
| Receitas financeiras                                    | 56.792             | 48.930             |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>1.216.283</b>   | <b>1.160.281</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>1.216.283</b>   | <b>1.160.281</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>83.476</b>      | <b>83.949</b>      |
| Remuneração direta                                      | 56.535             | 55.840             |
| Benefícios  | 22.143             | 19.439             |
| FGTS  | 4.798              | 8.670              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>951.823</b>     | <b>904.690</b>     |
| Federais  | 198.821            | 469.931            |
| Estaduais   | 485.317            | 434.448            |
| Municipais  | 300                | 311                |
| Obrigações intrassetoriais                              | 267.385            | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>64.897</b>      | <b>60.486</b>      |
| Juros   | 64.154             | 58.672             |
| Aluguéis  | 743                | 1.814              |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>116.087</b>     | <b>111.156</b>     |
| Reserva Legal   | 5.804              | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                         | 46.318             | -                  |
| Dividendos  | 63.965             | 105.598            |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                  | 5.558              |

| Investimentos        | 2019         |              | 2018         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%           | R\$ milhões  |
| Ativos elétricos     | 125,6        | 10,0%        | 114,2        |
| Obrigações especiais | 16,5         | 28,9%        | 12,8         |
| Ativos não elétricos | 17,0         | 39,3%        | 12,2         |
| <b>Total</b>         | <b>159,1</b> | <b>14,5%</b> | <b>139,0</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 1.028       | 1.041       | 1.064       |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 222         | 239         | 194         |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 33,8%       | 30,1%       | 32,9%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 40,8%       | 42,7%       | 39,1%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 20,9%       | 22,0%       | 18,0%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 4,6%        | 5,3%        | 10,0%       |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 13,6%       | 12,9%       | 13,9%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 3,3%        | 0,0%        | 0,0%        |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 1,8%        | 1,5%        | 1,6%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 16,8%       | 15,5%       | 13,2%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 16,7%       | 13,3%       | 11,1%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 2,0%        | 2,8%        | 3,9%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 1,8%        | 3,2%        | 4,4%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 35          | 34          | 23          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 80.588      | 88.070      | 50.076      |
| Encargos sociais compulsórios   | 18.293      | 21.991      | 14.185      |
| Educação  | 187         | 194         | 294         |
| Alimentação   | 12.840      | 11.333      | 8.412       |
| Transporte  | -           | -           | -           |
| Saúde   | 8.369       | 7.268       | 6.648       |
| Fundação  | -           | -           | -           |
| Segurança e medicina do trabalho  | 2.517       | 2.066       | 1.136       |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 694         | 850         | 389         |
| Creches ou auxílio-creches  | 72          | 98          | 291         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 869         | 827         | 1.425       |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 7.634       | 6.426       | 6.889       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 36,61%      | 11,36%      | 6,44%       |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 64,94       | 89,23       | 85,69       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 5,51        | 0,79        | 0,81        |



| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019   | 2018   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| Cargos de direção  | 51.092 | 67.476 | 53.410 |
| Cargos gerenciais  | 11.169 | 11.016 | 10.632 |
| Cargos administrativos   | 2.912  | 2.933  | 2.878  |
| Cargos operacionais  | 1.991  | 1.916  | 1.893  |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 69,42  | 70,68  | 78,51  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 2,37   | 5,62   | 3,20   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 107,71 | 66,94  | 66,00  |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 0,67   | 8,04   | 4,89   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 20,08  | 584,80 | 147,00 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 1,99   | 7,09   | 3,76   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 72,97  | 290,60 | 92,00  |
| Óbitos – próprios  | 0      | 0      | 0      |
| Óbitos – terceirizados   | 0      | 0      | 0      |
| Desenvolvimento profissional   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |        |        |        |
| Ensino Fundamental   | 2,8%   | 3,7%   | 4,9%   |
| Ensino Médio   | 69,6%  | 78,3%  | 76,6%  |
| Ensino Técnico   | 8,4%   | 0,0%   | 0,0%   |
| Ensino Superior  | 16,5%  | 15,6%  | 15,2%  |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 2,6%   | 2,5%   | 3,3%   |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 295    | 500    | 394    |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |        |        |        |
| Cargos de direção  | 56,0   | 16,0   | 16,0   |
| Cargos gerenciais  | 26,4   | 12,7   | 71,5   |
| Cargos administrativos   | 32,5   | 49,3   | 88,2   |
| Cargos operacionais  | 61,8   | 68,9   | 105,4  |
| Comportamento frente a demissões   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Taxa de rotatividade   | 12,79% | 18,11% | 11,04% |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 10.399 | 6.751  | 4.775  |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 98     | 82     | 228    |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 40     | 27     | 75     |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 62     | 3      | 193    |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 2.428  | 2.752  | 1.320  |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 1.945  | 1.913  | 1.998  |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 1.030  | 1.143  | 1.117  |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019          | 2018          | 2017          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Perfil de consumidores e clientes  |               |               |               |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| Residencial  | 40,2%         | 39,6%         | 39,1%         |
| Residencial baixa renda  | 4,1%          | 4,0%          | 3,3%          |
| Comercial  | 9,9%          | 10,6%         | 11,8%         |
| Industrial   | 22,0%         | 22,0%         | 22,3%         |
| Rural  | 9,8%          | 9,6%          | 9,1%          |
| Iluminação pública   | 3,6%          | 3,6%          | 3,6%          |
| Serviço público  | 5,6%          | 5,9%          | 5,8%          |
| Poder público  | 4,8%          | 4,8%          | 5,0%          |
| Satisfação do cliente  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 74,94         | 70,72         | 69,00         |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 80,70         | 86,00         | 81,00         |
| Atendimento ao consumidor  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Call Center  |               |               |               |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 1.052.641     | 1.002.177     | 1.018.922     |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 61            | 40            | 27            |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 91,13%        | 92,26%        | 90,85%        |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,00%         | 0,44%         | 0,81%         |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0             | 0             | 0             |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 192           | 199           | 193           |
| Indenização por danos elétricos  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Volume de solicitações (unid.)   | 4.235         | 4.553         | 5.461         |
| Procedentes (unid.) <sup>1</sup>   | 1.056         | 832           | 1.446         |
| Indicadores de reclamações   | 2019          | 2018          | 2017          |
| Reclamações procedentes (unid.) <sup>2</sup>   | 138.760       | 146.242       | 140.167       |
| DER (horas)  | 139,35        | 123,94        | 159,19        |
| FER (unid.)  | 5,45          | 4,35          | 3,84          |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019          | 2018          | 2017          |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 254.534       | 265.298       | 272.883       |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 4.153         | 7.417         | 7.123         |
| Eficiência de atendimento (%)  | 98,37%        | 97,20%        | 97,39%        |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019          | 2018          | 2017          |
| À empresa <sup>2</sup>   | 176.304       | 182.822       | 190.003       |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 197           | 223           | 258           |
| Ao Procon  | 574           | 252           | 312           |
| À Justiça  | 280           | 428           | 527           |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018 devido à alteração no número de reclamações procedentes de danos elétricos.<sup>2</sup> Revisados dados de 2018 e 2017 considerando as reclamações referentes à interrupção no fornecimento de energia.

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019                                    | 2018                                      | 2017                       |
|---|---|---|----------------------------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 0                                       | 2   | 1                          |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 2                                       | 1   | 1                          |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 7                                       | 2   | 9                          |
| Tarifa de baixa renda   | 2019                                    | 2018                                      | 2017                       |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 78.779                                  | 72.074                                    | 60.956                     |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%) <sup>1</sup>  | 11,6%                                   | 10,9%                                     | 9,6%                       |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 64.027                                  | 57.102                                    | 41.073                     |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) <sup>1</sup>                     | 6,3%                                    | 6,3%                                      | 5,0%                       |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 17.687                                  | 18.707                                    | 14.679                     |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019                                    | 2018                                      | 2017                       |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 330                                     | 248                                       | 161                        |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -                                       | -   | -                          |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 836                                     | 789                                       | 536                        |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 102                                     | 37  | 60                         |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | 244                                     | 402                                       | 172                        |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%) <sup>1</sup>  | 16,1%                                   | 5,2%                                      | 1,0%                       |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários <sup>1</sup>                                 | 51,92                                   | 13,5                                      | 2,75                       |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019                                    | 2018                                      | 2017                       |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | 1.439                                   | 1.713                                     | 1.630                      |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | 339                                     | 400                                       | 304                        |
| Nome do projeto   | 18º Festival de Arte Serrinha           | Festival Comida de Boteco de Extrema (MG) | Entrando em Cena           |
| Proponente  | Arte Serrinha Produções Culturais Ltda. | Sergio Manfrini                           | Instituto Entrando em Cena |

<sup>1</sup> Revisados dados de 2018 e 2017.

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Metas de atendimento                | NA   | NA   | NA   |
| Atendimentos efetuados (nº)         | -    | -    | -    |
| Cumprimento de metas (%)            | -    | -    | -    |
| Total de municípios universalizados | 82   | 82   | 82   |
| Municípios universalizados (%)      | 100% | 100% | 100% |

A área de atuação da Energisa Sul-Sudeste é totalmente universalizada desde 2010.

Programa de Eficiência Energética (PEE)<sup>1</sup>

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |             |                              |              |          | 2018                                 |               |                              |           |          | 2017                                 |               |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |              |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros    | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 784                                  | 5,4%        | 784                          | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 1.508                                | 10,4%       | 1.508                        | 0            | 0        | 1.631                                | 26,2%         | 1.631                        | 0         | 0        | 3.662                                | 31,6%         | 3.662                        | 0         | 0        |
| Poder Público               | 1.830                                | 12,6%       | 1.830                        | 0            | 0        | 2.098                                | 33,7%         | 2.098                        | 0         | 0        | 686                                  | 5,9%          | 686                          | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -           | 0                            | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 515                                  | 4,4%          | 515                          | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -           | 0                            | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -           | 0                            | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 676                                  | 5,8%          | 676                          | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 1.381                                | 9,5%        | 1.381                        | 0            | 0        | 1.321                                | 21,2%         | 1.321                        | 0         | 0        | 2.403                                | 20,7%         | 2.403                        | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 5.954                                | 40,9%       | 5.950                        | 3.723        | 0        | 1.168                                | 18,8%         | 1.168                        | 0         | 0        | 3.663                                | 31,6%         | 3.663                        | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -           | 0                            | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 3.084                                | 21,2%       | 3.084                        | 0            | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>14.541</b>                        | <b>100%</b> | <b>14.537</b>                | <b>3.723</b> | <b>0</b> | <b>6.219</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>6.219</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>11.605</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>11.605</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 2                  | 911                           | 114                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 3                  | 923                           | 226                              | 8                  | 640                           | 92                               | 16                 | 665                           | 175                              |
| Poder Público               | 3                  | 620                           | 95                               | 6                  | 924                           | 190                              | 2                  | 318                           | 86                               |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 228                           | 85                               |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 406                | 83                            | 19                               |
| Residencial Baixa Renda     | 7.311              | 357                           | 202                              | 27.658             | 3.100                         | 939                              | 1.761              | 160                           | 48                               |
| Iluminação Pública          | 30                 | 4.443                         | 962                              | 7                  | 755                           | 172                              | 13                 | 769                           | 176                              |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 1                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>7.350</b>       | <b>7.254</b>                  | <b>1.599</b>                     | <b>27.679</b>      | <b>5.419</b>                  | <b>1.394</b>                     | <b>2.199</b>       | <b>2.222</b>                  | <b>589</b>                       |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|   | 2019          |               | 2018         |               | 2017         |               |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Valor         | (%)           | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           |
| <b>FA</b> – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 4.957         | 46,9%         | 2.635        | 43,6%         | 1.043        | 15,9%         |
| <b>GT</b> – Geração Termelétrica  | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>GB</b> – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MA</b> – Meio Ambiente   | 3.122         | 29,6%         | 1.093        | 18,1%         | 0            | -             |
| <b>SE</b> – Segurança   | 0             | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>EF</b> – Eficiência Energética   | 0             | -             | 432          | 7,1%          | 1.111        | 16,9%         |
| <b>PL</b> – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 46            | 0,4%          | 3            | -             | 1.100        | 16,8%         |
| <b>OP</b> – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 590           | 5,6%          | 1.350        | 22,3%         | 2.892        | 44,1%         |
| <b>SC</b> – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 1.681         | 15,9%         | 503          | 8,3%          | 418          | 6,4%          |
| <b>QC</b> – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 9             | 0,1%          | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>MF</b> – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 139           | 1,3%          | 5            | 0,1%          | 0            | -             |
| <b>OU</b> – Outro   | 16            | 0,1%          | 30           | 0,5%          | 0            | -             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10.560</b> | <b>100,0%</b> | <b>6.049</b> | <b>100,0%</b> | <b>6.565</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas  | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)  | 34.964  | 2.777   | 2.420   |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)  | 26,9%   | 25,0%   | 22,0%   |
| Geração e tratamento de resíduos   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Emissão</b>   |         |         |         |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) <sup>1</sup> | 501.898 | ND      | ND      |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)   | -       | -       | -       |
| <b>Efluentes</b>   |         |         |         |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>2</sup>  | -       | 7.958   | 8.058   |
| <b>Sólidos</b>   |         |         |         |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)   | 15      | 16      | 7       |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados   | ND      | ND      | ND      |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais  | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>  |         |         |         |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) <sup>3</sup>  | 0,00260 | 0,00303 | 0,00264 |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ  | 31.922  | 35.794  | 30.968  |
| Diesel   | 24.862  | 24.057  | 22.833  |
| Gasolina   | 1.663   | 4.178   | 3.416   |
| Etanol   | 5.397   | 7.559   | 4.719   |
| Gás natural  | -       | -       | -       |
| Outros   | -       | -       | -       |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>  |         |         |         |
| Abastecimento (rede pública)   | 13.258  | 11.140  | 10.073  |
| Fonte subterrânea (poço)   | 5.185   | 6.749   | 7.487   |
| Captação superficial (cursos d'água)   | -       | -       | -       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )   | 18.443  | 17.889  | 17.560  |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )   | 17,94   | 16,1    | 15,75   |
| Educação e conscientização ambiental   | 2019    | 2018    | 2017    |
| <b>Na Organização</b>  |         |         |         |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental   | 938     | 611     | 349     |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados   | 80,3%   | 53,0%   | 31,3%   |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento   | 2,3%    | 3,2%    | 0,6%    |
| <b>Na Comunidade</b>   |         |         |         |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas   | -       | -       | 5       |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio   | -       | -       | 1.910   |
| Número de professores capacitados  | -       | -       | 11      |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas  | 1       | -       | -       |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior  | 17      | -       | -       |

<sup>1</sup> O primeiro inventário de gases de efeito estufa foi realizado em 2019.

<sup>2</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

<sup>3</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | 7,02 | 0,03 | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND   | ND   | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND   | ND   | ND   |



Indicadores operacionais e de produtividade <sup>1</sup>

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019            | 2018           | 2017           |
|---|-----------------|----------------|----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 264.436         | 263.729        | 259.451        |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 21              | 19             | 18             |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 22              | 22             | 22             |
| Número de empregados próprios   | 311             | 339            | 301            |
| Número de empregados terceirizados  | 632             | 1.263          | 1.149          |
| Número de escritórios comerciais  | 26              | 24             | 24             |
| Energia gerada (GWh)  | NA              | NA             | NA             |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>1.558,34</b> | <b>1.924,5</b> | <b>1.655,4</b> |
| 1) Itaipu   | -               | ND             | ND             |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 1.558,34        | 1.916,38       | 1.645,51       |
| 3) Suprimento da Concessionária   | -               | 8,12           | 9,89           |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh) <sup>1</sup></b>  | <b>250,2</b>    | <b>255,7</b>   | <b>289,6</b>   |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia   | 18,70%          | 19,60%         | 21,8%          |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 9,89%           | 9,85%          | 9,9%           |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia  | 8,81%           | 9,75%          | 12,4%          |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>   | <b>1.039,06</b> | <b>998,55</b>  | <b>992,38</b>  |
| Residencial   | 491,09          | 465,42         | 466,16         |
| Industrial  | 37,32           | 39,96          | 38,42          |
| Comercial   | 222,83          | 203,76         | 201,43         |
| Rural   | 52,73           | 50,64          | 49,52          |
| Poder público   | 126,73          | 125,23         | 129,77         |
| Iluminação pública  | 60,93           | 61,47          | 53,19          |
| Serviço público   | 47,43           | 52,07          | 53,90          |
| Subestações (em unidades) <sup>1</sup>  | 14              | 13             | 13             |
| Capacidade instalada (MVA) <sup>1</sup>   | 374             | 312            | 312            |
| Linhas de transmissão (em km) <sup>1</sup>  | 444             | 444            | 442            |
| Linhas de distribuição (em km) <sup>1</sup>   | 21.995          | 20.967         | ND             |
| Transformadores de distribuição (em unidades)   | 37.401          | 35.380         | 34.659         |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano)                                  | 0,000317        | 0,000365       | 0,000363       |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 3.341           | 2.946          | 3.297          |
| Número de consumidores por empregado  | 850             | 778            | 862            |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 439,69          | 459,2          | 293,79         |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 37,76           | 43,81          | 47,89          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 44,18           | 44,06          | 27,5           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 23,80           | 31,12          | 35,55          |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 35,28           | 35,23          | 23,33          |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018.<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.Governança corporativa <sup>1</sup>

| Administradores                            | 2019     |              |                 |              | 2018     |          |          |          | 2017     |          |          |          |
|--|----------|--------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | CA       | DE           | CF <sup>2</sup> | Total        | CA       | DE       | CF       | Total    | CA       | DE       | CF       | Total    |
| Nº de membros                              | 3        | 8            | -               | 11           | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>0</b> | <b>2.093</b> | <b>-</b>        | <b>2.093</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |
| Salário ou pró-labore                      | -        | 1.342        | -               | 1.342        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | -        | 1            | -               | 1            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participações em comitês                   | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Outros                                     | -        | 750          | -               | 750          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b> | <b>1.478</b> | <b>-</b>        | <b>1.478</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |
| Bônus                                      | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participação de resultados                 | -        | 1.478        | -               | 1.478        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participação em reuniões                   | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Comissões                                  | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Outros                                     | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -        | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há dados para 2018 e 2017. A Energisa assumiu o controle da empresa em agosto de 2018, após leilão de privatização.<sup>2</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.

## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019             | 2018             |
|---|------------------|------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>1.052.000</b> | <b>916.914</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 822.063          | 830.144          |
| Outras receitas   | 16.084           | 34.618           |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 205.587          | 42.529           |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | 8.266            | 9.623            |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(650.868)</b> | <b>(488.307)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (312.088)        | (322.329)        |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (96.021)         | (69.325)         |
| Outros custos operacionais                              | (242.759)        | (96.653)         |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>401.132</b>   | <b>428.607</b>   |
| Depreciação e amortização                               | 25.723           | 39.857           |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>375.409</b>   | <b>398.762</b>   |
| Valor adicionado recebido em transferência              | <b>78.337</b>    | <b>62.532</b>    |
| Receitas financeiras                                    | 78.337           | 62.532           |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>453.746</b>   | <b>461.294</b>   |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>453.746</b>   | <b>461.294</b>   |
| <b>Pessoal</b>  | <b>70.479</b>    | <b>53.164</b>    |
| Remuneração direta                                      | 55.501           | 38.186           |
| Benefícios  | 12.622           | 12.622           |
| FGTS  | 2.356            | 2.356            |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>318.477</b>   | <b>198.553</b>   |
| Federais  | 77.388           | 64.961           |
| Estaduais   | 167.327          | 133.592          |
| Municipais  | -                | -                |
| Obrigações intrasetoriais                               | 73.762           | -                |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>114.480</b>   | <b>74.571</b>    |
| Juros   | 113.477          | 73.402           |
| Aluguéis  | 1.003            | 1.169            |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>(49.690)</b>  | <b>55.226</b>    |
| Reserva Legal   | -                | -                |
| Dividendos adicionais propostos                         | -                | -                |
| Dividendos  | -                | -                |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | (49.690)         | 55.226           |

| Investimentos        | 2019         |               | 2018        |
|----------------------|--------------|---------------|-------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%            | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 216,6        | 458,2%        | 38,8        |
| Obrigações especiais | -0,2         | -             | 25,2        |
| Ativos não elétricos | -4,1         | -             | 3,0         |
| <b>Total</b>         | <b>212,3</b> | <b>216,9%</b> | <b>67,0</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 311         | 339         | 301         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 632         | 1.263       | 1.149       |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 25,4%       | 10,6%       | 11,0%       |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 50,5%       | 43,4%       | 41,2%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 19,3%       | 19,8%       | 19,9%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 4,8%        | 26,3%       | 27,6%       |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 23,2%       | 17,1%       | 17,9%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 9,7%        | 19,7%       | 18,2%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 7,4%        | 12,1%       | 12,6%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 39,2%       | 61,1%       | 61,1%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 38,7%       | 49,2%       | 53,0%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 0,0%        | 8,6%        | 12,3%       |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 0,0%        | 3,0%        | 6,6%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 7           | 12          | 12          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 70.479      | 53.163      | 24.315      |
| Encargos sociais compulsórios   | 16.567      | 11.380      | 10.537      |
| Educação  | 27          | 23          | 369         |
| Alimentação   | 5.323       | 4.741       | 4.325       |
| Transporte  | -           | -           | 142         |
| Saúde   | 2.146       | 1.634       | ND          |
| Fundação  | -           | -           | ND          |
| Segurança e medicina do trabalho  | 311         | 283         | ND          |
| Cultura   | -           | -           | ND          |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 723         | 735         | 229         |
| Creches ou auxílio-creches  | 226         | 295         | 355         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 2.132       | 2.179       | 296         |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 87          | 1.372       | 370         |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 34,6%       | 69%         | 20%         |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 7,05        | 29,2        | 28,9        |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 3,66        | 2           | 1           |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019   | 2018   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| Cargos de direção  | 34.367 | 24.803 | 24.803 |
| Cargos gerenciais  | 10.723 | 10.232 | 9.943  |
| Cargos administrativos   | 3.790  | 5.761  | 5.985  |
| Cargos operacionais  | 2.701  | 5.014  | 5.321  |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 97,39  | 91     | 73     |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | 7,23   | 13,88  | 18,5   |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | 205,32 | 7.035  | 129,49 |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 3,51   | 4,93   | 16,72  |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 600,84 | 2.794  | 3.263  |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 4,94   | 6,81   | 17,06  |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 609,52 | 2.599  | 2.754  |
| Óbitos – próprios  | 0      | 0      | 0      |
| Óbitos – terceirizados   | 0      | 1      | 1      |
| Desenvolvimento profissional   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |        |        |        |
| Ensino Fundamental   | 2,6%   | 27,1%  | 26,2%  |
| Ensino Médio   | 42,4%  | 31,7%  | 30,9%  |
| Ensino Técnico   | 14,8%  | 24,7%  | 24,3%  |
| Ensino Superior  | 35,0%  | 16,5%  | 18,3%  |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 5,1%   | -      | 0,3%   |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 274    | ND     | 100    |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |        |        |        |
| Cargos de direção  | 96,0   | ND     | ND     |
| Cargos gerenciais  | 31,7   | ND     | 16,96  |
| Cargos administrativos   | 43,7   | ND     | 22     |
| Cargos operacionais  | 69,7   | ND     | 22     |
| Comportamento frente a demissões   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Taxa de rotatividade   | 46,46% | 2,36%  | 2,33%  |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 26.920 | 9.301  | 3.782  |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 53     | 248    | 55     |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 80     | 160    | 35     |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 43     | 59     | 3      |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 7.677  | 506    | 122    |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019   | 2018   | 2017   |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 1.785  | 1.304  | 972    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 8      | 258    | 237    |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019    | 2018    | 2017    |
|--|---------|---------|---------|
| Perfil de consumidores e clientes  |         |         |         |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%  | 100,0%  | 100,0%  |
| Residencial  | 38,9%   | 41,2%   | 41,9%   |
| Residencial baixa renda  | 8,4%    | 5,4%    | 5,0%    |
| Comercial  | 3,6%    | 4,0%    | 3,9%    |
| Industrial   | 21,4%   | 20,4%   | 20,3%   |
| Rural  | 5,1%    | 5,1%    | 5,0%    |
| Iluminação pública   | 12,2%   | 12,5%   | 13,1%   |
| Serviço público  | 5,9%    | 6,2%    | 5,4%    |
| Poder público  | 4,6%    | 5,2%    | 5,4%    |
| Satisfação do cliente  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 46,41   | 55,3    | 50,91   |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 54,6    | 51,7    | 60,1    |
| Atendimento ao consumidor  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Call Center  |         |         |         |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 445.336 | 387.470 | 472.520 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 16      | 9       | 11      |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 91,74%  | 96,11%  | 93,03%  |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,33%   | 0,60%   | 1,70%   |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%   | -       | -       |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 174     | 133     | 136     |
| Indenização por danos elétricos  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Volume de solicitações (unid.)   | 569     | 500     | 618     |
| Procedentes (unid.)  | 91      | 79      | 87      |
| Indicadores de reclamações   | 2019    | 2018    | 2017    |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 9.433   | 3.060   | 4.887   |
| DER (horas)  | 139,26  | 175,58  | 86,58   |
| FER (unid.)  | 34,68   | 11,6    | 18,8    |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019    | 2018    | 2017    |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 149.135 | 144.840 | 143.568 |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 10.079  | 3.812   | 11.865  |
| Eficiência de atendimento (%)  | 93,24%  | 97,36%  | 91,73%  |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019    | 2018    | 2017    |
| À empresa  | 20.410  | 56.187  | 64.785  |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 517     | 243     | 329     |
| Ao Procon  | 1.597   | 313     | 327     |
| À Justiça  | 2.923   | 1.680   | 1.880   |



## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019   | 2018   | 2017   |
|---|--------|--------|--------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 2      | 4      | 11     |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 2      | 2      | 1      |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 5      | 2      | 10     |
| Tarifa de baixa renda   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda” <sup>1</sup>  | 54.885 | 31.655 | 30.079 |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%) <sup>1</sup>  | 36,0%  | 15,1%  | 12,8%  |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 30.823 | 17.137 | 15.765 |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 13,3%  | 7,4%   | 7,1%   |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil) <sup>1</sup>  | 14.596 | 11.375 | 9.118  |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | -      | -      | -      |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | -      | -      | -      |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | -      | -      | -      |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019   | 2018   | 2017   |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | -      | -      | -      |
| Nome do projeto   | -      | -      | -      |
| Proponente  | -      | -      | -      |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018.

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019  | 2018  | 2017  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|
| Metas de atendimento                | 3.890 | 1.880 | 2.630 |
| Atendimentos efetuados (nº)         | 2.513 | 1.796 | 1.348 |
| Cumprimento de metas (%)            | 65%   | 96%   | 51%   |
| Total de municípios universalizados | 5     | -     | -     |
| Municípios universalizados (%)      | 23%   | -     | -     |

Programa de Eficiência Energética (PEE)<sup>1</sup>

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |               |                              |           |          | 2018                                 |          |                              |           |          | 2017                                 |          |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|----------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|----------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |          | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |          | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)      | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)      | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 232                                  | 2,6%          | 232                          | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Poder Público               | 1.448                                | 16,4%         | 1.448                        | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 2.949                                | 33,4%         | 2.949                        | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 4.203                                | 47,6%         | 4.203                        | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>8.832</b>                         | <b>100,0%</b> | <b>8.832</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>                             | <b>-</b> | <b>0</b>                     | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>                             | <b>-</b> | <b>0</b>                     | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Comércio e Serviço          | 1                  | 175                           | 47                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Poder Público               | 3                  | 238                           | 58                               | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Residencial Baixa Renda     | 877                | 1.297                         | 305                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Iluminação Pública          | 2                  | 903                           | 206                              | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                | 0                  | 0                             | 0                                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>883</b>         | <b>2.163</b>                  | <b>616</b>                       | <b>0</b>           | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         | <b>0</b>           | <b>0</b>                      | <b>0</b>                         |

## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|  | 2019       |               | 2018         |               | 2017         |               |
|--|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|  | Valor      | (%)           | Valor        | (%)           | Valor        | (%)           |
| FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| GT – Geração Termelétrica  | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| GB – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| MA – Meio Ambiente   | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| SE – Segurança   | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| EF – Eficiência Energética   | 942        | 100,0%        | 0            | -             | 0            | -             |
| PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0          | -             | 1.066        | 100,0%        | 1.110        | 100,0%        |
| MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| OU – Outro   | 0          | -             | 0            | -             | 0            | -             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>942</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.066</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.110</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019      | 2018      | 2017      |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 1.702     | 1.480     | 768,73    |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 42%       | 42%       | 31,5%     |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019      | 2018      | 2017      |
| <b>Emissão</b>  |           |           |           |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 235       | ND        | ND        |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | ND        | ND        | ND        |
| <b>Efluentes</b>  |           |           |           |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | ND        | ND        | ND        |
| <b>Sólidos</b>  |           |           |           |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | ND        | ND        | ND        |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | -         | -         | -         |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   | 2019      | 2018      | 2017      |
| <b>Consumo total de energia por fonte</b>   |           |           |           |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)  | 0,70614   | 0,62282   | 0,63594   |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 2.641.393 | 2.238.892 | 2.271.955 |
| Diesel  | 2.076.106 | 2.238.892 | 2.271.955 |
| Gasolina  | 565.287   | -         | -         |
| Etanol  | -         | -         | -         |
| Gás natural   | -         | -         | -         |
| Outros  | -         | -         | -         |
| <b>Consumo total de água por fonte (em m<sup>3</sup>)</b>   |           |           |           |
| Abastecimento (rede pública)  | 8.148     | 6.797     | 3.380     |
| Fonte subterrânea (poço)  | -         | -         | -         |
| Captação superficial (cursos d'água)  | -         | -         | -         |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 8.148     | 6.797     | 3.380     |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 23,82     | 20,11     | 13,36     |
| Educação e conscientização ambiental  | 2019      | 2018      | 2017      |
| <b>Na Organização</b>   |           |           |           |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | -         | -         | -         |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | -         | -         | -         |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | -         | -         | -         |
| <b>Na Comunidade</b>  |           |           |           |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | -         | -         | -         |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | -         | -         | -         |
| Número de professores capacitados   | -         | -         | -         |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | -         | -         | -         |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | -         | -         | -         |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019   | 2018   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | 763,25 | 18.020 | 24.798 |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND     | ND     | ND     |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | 4      | ND     | ND     |

## Energisa Rondônia

Indicadores operacionais e de produtividade <sup>1</sup>

| Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)                                      | 2019            | 2018            | 2017            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Número de consumidores atendidos – Cativos  | 645.131         | 641.995         | 632.945         |
| Número de consumidores atendidos – Livres   | 42              | 37              | 30              |
| Número de localidades atendidas (municípios)  | 52              | 52              | 52              |
| Número de empregados próprios   | 932             | 937             | 717             |
| Número de empregados terceirizados  | 1.403           | 1.232           | 1.216           |
| Número de escritórios comerciais  | 55              | 59              | 58              |
| Energia gerada (GWh)  | NA              | NA              | NA              |
| <b>Energia comprada (GWh)</b>   | <b>4.620,80</b> | <b>4.276,75</b> | <b>4.553,88</b> |
| 1) Itaipu   | -               | -               | -               |
| 2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais – ano 2002)  | 4.620,76        | 1.075,79        | 640,62          |
| 3) Suprimento da Concessionária   | 0,05            | -               | -               |
| <b>Perdas elétricas globais (GWh) <sup>1</sup></b>  | <b>1.259,4</b>  | <b>1.201,3</b>  | <b>1.207,0</b>  |
| Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia <sup>1</sup>                                | 27,87%          | 27,63%          | 28,3%           |
| Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia <sup>1</sup>                                       | 12,00%          | 11,17%          | 11,2%           |
| Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia <sup>1</sup>                                   | 15,87%          | 16,47%          | 17,1%           |
| <b>Energia vendida (GWh) <sup>2</sup></b>   | <b>3.038,94</b> | <b>2.957,97</b> | <b>2.914,92</b> |
| Residencial   | 1.291,10        | 1.248,98        | 1.225,45        |
| Industrial  | 305,39          | 310,90          | 320,77          |
| Comercial   | 668,49          | 633,77          | 629,83          |
| Rural   | 337,06          | 333,84          | 325,76          |
| Poder público   | 229,69          | 221,65          | 225,07          |
| Iluminação pública  | 152,93          | 156,82          | 135,69          |
| Serviço público   | 54,28           | 52,02           | 52,35           |
| Subestações (em unidades) <sup>1</sup>  | 56              | 56              | 60              |
| Capacidade instalada (MVA) <sup>1</sup>   | 1.294           | 1.294           | 1.281           |
| Linhas de transmissão (em km)   | 907             | 907             | 907             |
| Linhas de distribuição (em km) <sup>1</sup>   | 62.635          | 61.761          | 61.761          |
| Transformadores de distribuição (em unidades) <sup>1</sup>  | 112.116         | 110.242         | 101.423         |
| Venda de energia por capacidade instalada – GWh/(MVA X nº horas/ano) <sup>3</sup>                     | 0,000268        | 0,000261        | 0,000260        |
| Energia vendida por empregado (MWh)   | 3.261           | 3.157           | 4.065           |
| Número de consumidores por empregado  | 692             | 685             | 883             |
| Valor Adicionado/GWh vendido  | 243,90          | 265,23          | 227,54          |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado    | 48,57           | 35,47           | 32,32           |
| Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite           | 27,63           | 27,61           | 20,5            |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado | 23,40           | 16,69           | 19,21           |
| Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite        | 18,95           | 18,94           | 17,57           |

<sup>1</sup> Revisado dado de 2018.<sup>2</sup> Referente apenas ao mercado cativo.<sup>3</sup> Revisados dados de 2017 e 2018.Governança corporativa <sup>1</sup>

| Administradores                            | 2019       |              |                 |              | 2018     |          |          |          | 2017     |          |          |          |
|--|------------|--------------|-----------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | CA         | DE           | CF <sup>2</sup> | Total        | CA       | DE       | CF       | Total    | CA       | DE       | CF       | Total    |
| Nº de membros                              | 3          | 8            | -               | 11           | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| <b>Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)</b>    | <b>362</b> | <b>2.473</b> | <b>0</b>        | <b>2.835</b> | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Salário ou pró-labore                      | 273        | 1.930        | -               | 2.203        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Benefícios diretos ou indiretos            | -          | 68           | -               | 68           | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participações em comitês                   | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Outros                                     | 89         | 475          | -               | 564          | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Descrição de outras remunerações fixas     | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| <b>Remuneração Variável (R\$ mil)</b>      | <b>-</b>   | <b>1.418</b> | <b>-</b>        | <b>1.418</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |
| Bônus                                      | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participação de resultados                 | -          | 1.418        | -               | 1.418        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Participação em reuniões                   | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Comissões                                  | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Outros                                     | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| Descrição de outras remunerações variáveis | -          | -            | -               | -            | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        |

CA – Conselho de Administração; DE – Diretoria Estatutária; CF – Conselho Fiscal

<sup>1</sup> Não há dados para 2018 e 2017. A Energisa assumiu o controle da empresa em agosto de 2018, após leilão de privatização.<sup>2</sup> Não há Conselho Fiscal instalado.



## Indicadores econômico-financeiros

| Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais) | 2019               | 2018               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>   | <b>2.437.087</b>   | <b>2.531.552</b>   |
| Vendas de energia elétrica e serviços                   | 2.068.253          | 2.710.245          |
| Outras receitas   | 4.384              | (70.701)           |
| Receitas relativas à construção de ativos próprios      | 404.834            | (107.992)          |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa           | (40.384)           | (2.014.583)        |
| <b>(-) Insumos adquiridos de terceiros</b>              | <b>(1.753.204)</b> | <b>(1.118.341)</b> |
| Custo da energia elétrica vendida                       | (1.160.576)        | (151.255)          |
| Materiais e serviços de terceiros                       | (233.461)          | -                  |
| Outros custos operacionais                              | (359.167)          | (744.987)          |
| <b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>                           | <b>683.883</b>     | <b>516.969</b>     |
| Depreciação e amortização                               | (88.343)           | (157.279)          |
| <b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>                         | <b>595.540</b>     | <b>359.690</b>     |
| Valor adicionado recebido em transferência              | 145.663            | 339.126            |
| Receitas financeiras                                    | 145.663            | 339.126            |
| <b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>              | <b>741.203</b>     | <b>698.816</b>     |
| <b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>                 | <b>741.203</b>     | <b>698.816</b>     |
| <b>Pessoal</b>  | <b>218.409</b>     | <b>254.214</b>     |
| Remuneração direta                                      | 138.800            | 178.021            |
| Benefícios  | 32.904             | 68.017             |
| FGTS  | 46.705             | 8.176              |
| <b>Impostos, taxas e contribuições</b>                  | <b>719.802</b>     | <b>793.653</b>     |
| Federais  | 107.344            | 487.225            |
| Estaduais   | 397.510            | 306.428            |
| Municipais  | 229                | -                  |
| Obrigações intrassetoriais                              | 214.719            | -                  |
| <b>Remuneração de capital de terceiros</b>              | <b>319.007</b>     | <b>709.845</b>     |
| Juros   | 314.249            | 705.096            |
| Aluguéis  | 4.758              | (4.749)            |
| <b>Remuneração de capitais próprios</b>                 | <b>(516.015)</b>   | <b>(1.058.896)</b> |
| Reserva Legal   | (516.015)          | -                  |
| Dividendos adicionais propostos                         | -                  | -                  |
| Dividendos  | -                  | -                  |
| Lucros retidos/Prejuízo do exercício                    | -                  | (1.058.896)        |

| Investimentos        | 2019         |                 | 2018        |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------|
|                      | R\$ milhões  | Δ%              | R\$ milhões |
| Ativos elétricos     | 425,5        | 1.851,8%        | 21,8        |
| Obrigações especiais | 153,2        | 590,1%          | 22,2        |
| Ativos não elétricos | 43,3         | 3.508,3%        | 1,2         |
| <b>Total</b>         | <b>622,0</b> | <b>1.276,1%</b> | <b>45,2</b> |

## Indicadores sociais internos

## Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

| Informações gerais  | 2019        | 2018        | 2017        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Número total de empregados  | 932         | 937         | 717         |
| Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região | 1.403       | 1.232       | 1.216       |
| Empregados até 30 anos de idade (%)   | 38,8%       | 14,0%       | 8,0%        |
| Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)   | 41,7%       | 30,0%       | 27,0%       |
| Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)   | 13,1%       | 17,0%       | 20,0%       |
| Empregados com idade superior a 50 anos (%)   | 6,4%        | 39,0%       | 46,0%       |
| Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)  | 17,8%       | 18,9%       | 20,1%       |
| Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)  | 14,6%       | 27,8%       | 29,2%       |
| Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)   | 10,8%       | 10,3%       | 9,6%        |
| Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)   | 53,4%       | 54,6%       | 50,5%       |
| Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)                 | 39,0%       | 50,0%       | 46,0%       |
| Estagiários em relação ao total de empregados (%)   | 5,2%        | 5,0%        | 7,0%        |
| Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)   | 6,5%        | 3,0%        | 4,0%        |
| Empregados portadores de deficiência  | 38          | 19          | 12          |
| <b>Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)</b>   | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Folha de pagamento bruta  | 157.506     | 254.214     | 147.141     |
| Encargos sociais compulsórios   | 62.861      | 31.875      | 29.058      |
| Educação  | 8           | 1.323       | 1.333       |
| Alimentação   | 14.837      | 12.302      | 10.678      |
| Transporte  | -           | 23          | 22          |
| Saúde   | 17.518      | 16.472      | 16.236      |
| Fundação  | -           | -           | -           |
| Segurança e medicina do trabalho  | 8.091       | 619         | 349         |
| Cultura   | -           | -           | -           |
| Capacitação e desenvolvimento profissional  | 110         | 643         | 336         |
| Creches ou auxílio-creches  | 1.323       | 632         | 691         |
| Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)   | 877         | 886         | 981         |
| <b>Participação nos resultados</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>2017</b> |
| Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)                                    | 247         | 4.600       | 3.348       |
| Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)  | 37,6%       | 3,5%        | 2,3%        |
| Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa                                      | 13,57       | 19,63       | 18,99       |
| Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente   | 3,7         | 2,0         | 2,0         |

| Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)                            | 2019     | 2018     | 2017     |
|--|----------|----------|----------|
| Cargos de direção  | 47.297   | 33.721   | 25.201   |
| Cargos gerenciais  | 9.256    | 15.289   | 17.512   |
| Cargos administrativos   | 2.904    | 4.918    | 6.671    |
| Cargos operacionais  | 1.465    | 4.287    | 4.994    |
| Saúde e segurança no trabalho  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Média de horas extras por empregado/ano  | 47,2     | 45       | 5        |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados                          | -        | 6,02     | 3,58     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados  | -        | 2.873    | 1        |
| Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados           | 6,23     | 6,76     | 5,72     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados                           | 4.688,50 | 2.032,00 | 5.641,00 |
| Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros) | 6,21     | 6,09     | 5,09     |
| Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)            | 4.673,05 | 2.284,00 | 3.972,00 |
| Óbitos – próprios  | 0        | 0        | 0        |
| Óbitos – terceirizados   | 4        | 1        | 3        |
| Desenvolvimento profissional   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Perfil da escolaridade – discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados             |          |          |          |
| Ensino Fundamental   | 2,0%     | 5,0%     | 6,1%     |
| Ensino Médio   | 46,2%    | 44,2%    | 42,3%    |
| Ensino Técnico   | 20,7%    | 9,1%     | 4,7%     |
| Ensino Superior  | 25,0%    | 30,2%    | 33,1%    |
| Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)  | 6,2%     | 11,5%    | 13,8%    |
| Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ mil)                                 | 572      | 74       | 262      |
| Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional        |          |          |          |
| Cargos de direção  | 122,5    | 36,6     | ND       |
| Cargos gerenciais  | 30,5     | 21,5     | ND       |
| Cargos administrativos   | 41,2     | 24,8     | ND       |
| Cargos operacionais  | 75,1     | 42,7     | ND       |
| Comportamento frente a demissões   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Taxa de rotatividade   | 56,1%    | 20,0%    | 20,0%    |
| Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)   | 2019     | 2018     | 2017     |
| Valor provisionado no período (R\$ mil)  | 40.014   | 6.044    | 6.290    |
| Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período                                 | 187      | 754      | 313      |
| Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período                                     | 574      | 670      | 21       |
| Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período                                   | 817      | 12       | 39       |
| Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)          | 25.333   | 1.112    | 482      |
| Preparação para a aposentadoria  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)  | 5.139    | 7.044    | 6.804    |
| Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar                                     | 275      | 580      | 584      |

## Indicadores sociais externos

## Consumidores

| Excelência no atendimento  | 2019      | 2018    | 2017    |
|--|-----------|---------|---------|
| Perfil de consumidores e clientes  |           |         |         |
| Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total   | 100,0%    | 100,0%  | 100,0%  |
| Residencial  | 38,2%     | 39,4%   | 38,8%   |
| Residencial baixa renda  | 4,2%      | 2,9%    | 3,2%    |
| Comercial  | 10,0%     | 10,5%   | 11,0%   |
| Industrial   | 22,0%     | 21,4%   | 21,6%   |
| Rural  | 11,1%     | 11,3%   | 11,2%   |
| Iluminação pública   | 7,6%      | 7,5%    | 7,7%    |
| Serviço público  | 5,0%      | 5,3%    | 4,7%    |
| Poder público  | 1,8%      | 1,8%    | 1,8%    |
| Satisfação do cliente  | 2019      | 2018    | 2017    |
| Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel   | 43,84     | 62,48   | 53,00   |
| Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee | 63,40     | 66,10   | 69,20   |
| Atendimento ao consumidor  | 2019      | 2018    | 2017    |
| Call Center  |           |         |         |
| Chamadas recebidas (unid.)   | 1.044.281 | 631.947 | 650.920 |
| Número médio de atendentes (unid.)   | 99        | 50      | 14      |
| INS – Índice de Nível de Serviço (%)   | 92,10%    | 94,76%  | 92,72%  |
| IAB – Índice de abandono (%)   | 1,70%     | 1,12%   | 2,10%   |
| ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)  | 0,00%     | 0,00%   | 0,00%   |
| TMA – Tempo médio de atendimento (s)   | 186       | 148     | 154     |
| Indenização por danos elétricos  | 2019      | 2018    | 2017    |
| Volume de solicitações (unid.)   | 1.974     | 1.461   | 1.166   |
| Procedentes (unid.)  | 242       | 277     | 196     |
| Indicadores de reclamações   | 2019      | 2018    | 2017    |
| Reclamações procedentes (unid.)  | 27.456    | 3.840   | 3.436   |
| DER (horas)  | 577       | 130     | 173     |
| FER (unid.)  | 64,31     | 6,02    | 3,81    |
| Violação de prazos de serviços comerciais  | 2019      | 2018    | 2017    |
| Atendimentos realizados (unid.)  | 311.208   | 259.237 | 278.631 |
| Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)  | 57.578    | 11.451  | 367.720 |
| Eficiência de atendimento (%)  | 97,30%    | 96,00%  | 73,00%  |
| Número de reclamações de consumidores encaminhadas   | 2019      | 2018    | 2017    |
| À empresa  | 48.883    | 9.252   | 7.661   |
| À Aneel – agências estaduais/regionais   | 1.630     | 172     | 250     |
| Ao Procon  | 1.832     | 1.263   | 956     |
| À Justiça  | 487       | 85      | 119     |

## Comunidade

| Impactos causados na saúde e segurança  | 2019   | 2018   | 2017   |
|---|--------|--------|--------|
| Número total de acidentes sem óbito com a população   | 1      | 5      | 3      |
| Número total de acidentes com óbito com a população   | 1      | 5      | 1      |
| Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral  | 1      | 14     | 161    |
| Tarifa de baixa renda   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Número de domicílios atendidos como “baixa renda”   | 63.727 | 41.476 | 46.228 |
| Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)   | 13,8%  | 9,0%   | 10,0%  |
| Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)   | 79.965 | 30.870 | 27.855 |
| Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)                                  | 7,14%  | 5,20%  | 5,20%  |
| Subsídio recebido relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)   | 18.114 | 14.367 | 14.143 |
| Envolvimento da empresa com ação social   | 2019   | 2018   | 2017   |
| Recursos aplicados em educação (R\$ mil)  | 134    | -      | -      |
| Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)  | 215    | -      | -      |
| Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)   | 380    | -      | -      |
| Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)  | 86     | -      | -      |
| Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)  | -      | 14,1   | 283,8  |
| Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)   | 44,2%  | 32,0%  | -      |
| Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários  | 73     | ND     | ND     |
| Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso) | 2019   | 2018   | 2017   |
| Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)  | ND     | ND     | ND     |
| Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)  | ND     | ND     | ND     |
| Nome do projeto   | ND     | ND     | ND     |
| Proponente  | ND     | ND     | ND     |

## Indicadores do setor elétrico

## Universalização

|                                     | 2019  | 2018 <sup>1</sup> | 2017 <sup>1</sup> |
|-------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| Metas de atendimento                | 5.000 | 9.442             | 3.324             |
| Atendimentos efetuados (nº)         | 2.454 | 513               | 2.945             |
| Cumprimento de metas (%)            | 49,0% | 5,4%              | 88,6%             |
| Total de municípios universalizados | 7     | 2                 | 2                 |
| Municípios universalizados (%)      | 13,5% | 3,8%              | 3,8%              |

<sup>1</sup> Ajustados dados de 2017 e 2018.

Programa de Eficiência Energética (PEE)<sup>1</sup>

| Tipologia do Projeto        | 2019                                 |               |                              |           |          | 2018                                 |          |                              |           |          | 2017                                 |             |                              |           |          |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|----------|------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|
|                             | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |               | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |          | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          | Investimentos (R\$ mil) <sup>1</sup> |             | Fontes de recursos (R\$ mil) |           |          |
|                             | Total                                | (%)           | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)      | Próprio                      | Terceiros | Cliente  | Total                                | (%)         | Próprio                      | Terceiros | Cliente  |
| Industrial                  | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Comércio e Serviço          | 1.116                                | 6,9%          | 1.116                        | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Poder Público               | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Serviço Público             | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 569                                  | 100%     | 569                          | 0         | 0        | 1.950,35                             | 84,2%       | 1.950,35                     | 0         | 0        |
| Rural                       | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | -                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | -                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Residencial Baixa Renda     | 3.208                                | 19,9%         | 3.208                        | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | -                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Iluminação Pública          | 11.823                               | 73,2%         | 11.823                       | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | -                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Gestão Energética Municipal | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | -                                    | -           | 0                            | 0         | 0        |
| Educacional                 | 0                                    | -             | 0                            | 0         | 0        | 0                                    | -        | 0                            | 0         | 0        | 365,81                               | 16%         | 365,81                       | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>16.147</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>16.147</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>569</b>                           | <b>1</b> | <b>569</b>                   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>2.316,16</b>                      | <b>100%</b> | <b>2.316,16</b>              | <b>0</b>  | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

| Tipologia do Projeto        | 2019               |                               |                                  | 2018               |                               |                                  | 2017               |                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|                             | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) | Unidades atendidas | Energia economizada (MWh/ano) | Redução de demanda na ponta (kW) |
| Industrial                  | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Comércio e Serviço          | 3                  | 94                            | 9                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Poder Público               | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Serviço Público             | 0                  | 0                             | 0                                | 1                  | 427                           | 84                               | 1                  | 1.516,60                      | 267,7                            |
| Rural                       | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Residencial                 | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Residencial Baixa Renda     | 2.115              | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Iluminação Pública          | 16                 | 6.753                         | 1.542                            | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Gestão Energética Municipal | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | -                             | -                                | -                  | -                             | -                                |
| Educacional                 | 0                  | 0                             | 0                                | -                  | NA                            | NA                               | 313                | NA                            | NA                               |
| <b>TOTAL</b>                | <b>2.134</b>       | <b>6.847</b>                  | <b>1.551</b>                     | <b>1</b>           | <b>427</b>                    | <b>84</b>                        | <b>314</b>         | <b>1.516,6</b>                | <b>267,7</b>                     |



## Recursos aplicados em pesquisa e desenvolvimento tecnológico e científico R\$ mil <sup>1</sup>

### Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel)

|  | 2019       |               | 2018       |               | 2017        |               |
|--|------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
|  | Valor      | (%)           | Valor      | (%)           | Valor       | (%)           |
| FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica              | 0          | -             | 244        | 25,15%        | 1229        | 39,44%        |
| GT – Geração Termelétrica  | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| GB – Gestão de Bacias e Reservatórios                                | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| MA – Meio Ambiente   | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| SE – Segurança   | 0          | -             | 0          | -             | 720         | 23,11%        |
| EF – Eficiência Energética   | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica                    | 0          | -             | 0          | -             | 61          | 1,96%         |
| OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica                        | 385        | 100%          | 471        | 48,6%         | 851         | 27,3%         |
| SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica     | 0          | -             | 137        | 14,1%         | 137         | 4,4%          |
| MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais              | 0          | -             | 0          | -             | 0           | -             |
| OU – Outro   | 0          | -             | 118        | 12,1%         | 118         | 3,8%          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>385</b> | <b>100,0%</b> | <b>969</b> | <b>100,0%</b> | <b>3115</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

## Indicadores ambientais

| Recuperação de áreas degradadas   | 2019     | 2018     | 2017     |
|---|----------|----------|----------|
| Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)   | 1.439    | 2.177    | 1.783    |
| Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)   | 2,5%     | 22,0%    | 20,0%    |
| Geração e tratamento de resíduos  | 2019     | 2018     | 2017     |
| Emissão   |          |          |          |
| Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) | 479.802  | 341.165  | 472.508  |
| Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)  | 0,038072 | 0,036069 | 0,004996 |
| Efluentes   |          |          |          |
| Descarte total de água, por qualidade e destinação <sup>1</sup>   | ND       | ND       | ND       |
| Sólidos   |          |          |          |
| Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)  | 1,8      | 1,3      | 0,9      |
| Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados  | ND       | ND       | ND       |
| Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais   |          |          |          |
| Consumo total de energia por fonte  |          |          |          |
| Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)  | 0,06289  | 0,03628  | 0,05883  |
| Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ   | 688.014  | 386.365  | 617.351  |
| Diesel  | 477.892  | 211.952  | 455.160  |
| Gasolina  | 210.122  | 174.379  | 162.125  |
| Etanol  | 64       | 34       | 66       |
| Gás natural   | ND       | -        | -        |
| Outros  | ND       | -        | -        |
| Consumo total de água por fonte (em m <sup>3</sup> )  |          |          |          |
| Abastecimento (rede pública)  | 31.212   | 9.671    | 11.405   |
| Fonte subterrânea (poço)  | ND       | ND       | ND       |
| Captação superficial (cursos d'água)  | NA       | NA       | NA       |
| Consumo total de água (em m <sup>3</sup> )  | 31.212   | 9.671    | 11.405   |
| Consumo de água por empregado (em m <sup>3</sup> )  | 27,74    | 22,7     | 15,9     |
| Educação e conscientização ambiental  |          |          |          |
| Na Organização  |          |          |          |
| Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental  | 1.578    | 247      | 663      |
| Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados  | 97%      | 26%      | 92%      |
| Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento  | ND       | ND       | ND       |
| Na Comunidade   |          |          |          |
| Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas  | 10       | -        | 24       |
| Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio  | 1.124    | -        | 4.284    |
| Número de professores capacitados   | 43       | -        | -        |
| Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas   | 2        | -        | -        |
| Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior   | 699      | -        | -        |

<sup>1</sup> Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

| Indicadores de desempenho – empresas de distribuição         | 2019 | 2018 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre) | 4    | ND   | ND   |
| Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)             | ND   | ND   | ND   |
| Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)              | ND   | ND   | ND   |

# Informações corporativas

## Conselho de Administração

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho  
CONSELHEIRO

Marcílio Marques Moreira  
CONSELHEIRO

Antônio José de Almeida  
Carneiro – CONSELHEIRO

Luiz Henrique Fraga –  
CONSELHEIRO INDEPENDENTE

José Luiz Alquéres –  
CONSELHEIRO INDEPENDENTE

Maurício Perez Botelho – SUPLENTE

Pedro Boardman Carneiro – SUPLENTE

Andre La Saigne de Botton – SUPLENTE

Marcelo Silveira Da Rocha – SUPLENTE

Luciana De Oliveira Cezar

Coelho – SUPLENTE

Leonardo Prado Damião – SUPLENTE

## Diretoria-Executiva

Ricardo Perez Botelho  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO E DE  
RELAÇÕES COM INVESTIDORES

José Marcos Chaves De Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

## Endereço

Av. Pasteur, 110 – 6º andar  
Botafogo, Rio de Janeiro/RJ  
CEP 22290-240

## ENERGISA MINAS GERAIS

### Conselho de Administração

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

### Conselheiros

Marcílio Marques Moreira

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Marcelo Silveira da Rocha

### Suplente

Maurício Perez Botelho

### Diretoria-Executiva

Eduardo Alves Mantovani  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO E DE  
RELAÇÕES COM INVESTIDORES

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Fernando Lima Costalonga  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

### Endereço

Av. Manoel Ignácio Peixoto,  
s/nº – Industrial – Cataguases/MG  
CEP 30140 131

## ENERGISA NOVA FRIBURGO

### Diretoria-Executiva

Eduardo Alves Mantovani  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Fernando Lima Costalonga  
DIRETOR COMERCIAL E DE DISTRIBUIÇÃO

Fernando Cezar Maia  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

### Endereço

Av. Euterpe Friburguense, 111/113  
– Centro – Nova Friburgo/RJ  
CEP 28605-130

## ENERGISA PARAÍBA

### Conselho de Administração

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

### Conselheiros

André la Saigne de Botton

Marcílio Marques Moreira

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Marcelo Silveira da Richa

### Suplente

Maurício Perez Botelho

### Diretoria-Executiva

Ricardo José Charbel  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Jairo Kennedy Soares Perez  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

### Endereço

BR-230, Km 25 – Cristo  
Redentor – João Pessoa/PB  
CEP 58071-680

## ENERGISA BORBOREMA

### Conselho de Administração

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

### Conselheiros

André La Saigne de Botton

Marcílio Marques Moreira

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Marcelo Silveira da Rocha

### Suplente

Maurício Perez Botelho

### Diretoria-Executiva

Ricardo José Charbel  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Jairo Kennedy Soares Perez  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

### Endereço

BR 230, Km 158, Alça Sudoeste  
3 Irmãos – Campina Grande/PB  
CEP 58423-700

## ENERGISA SERGIPE

### Conselho de Administração

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

### Conselheiros

Sérgio Alves de Souza

Marcílio Marques Moreira

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Marcelo Silveira da Rocha

### Suplente

Maurício Perez Botelho

### Diretoria-Executiva

Roberto Carlos Pereira Currais  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO E DE  
RELAÇÕES COM INVESTIDORES

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Juliano Ferraz de Paula  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Fernando Cezar Maia  
DIRETOR DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

### Endereço

Rua Min. Apolônio Sales, 81 –  
Inácio Barbosa – Aracaju/SE  
CEP 49040-150

**ENERGISA MATO GROSSO****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiros**

Marcelo Silveira da Rocha  
Hélio Tito Simões de Arruda  
André La Saigne de Button

**Conselho Fiscal**

Paulo Henrique  
Laranjeira da Silva  
Flavio Stamm  
Daniel Vinicius Alberini Schrickte  
Francisco Asclépio Barroso Jorge  
Nagib Amary Junior (suplente)  
Gilberto Lerio (suplente)  
Aguiar (suplente)

**Diretoria-Executiva**

Riberto José Barbanera  
DIRETOR-PRESIDENTE E  
DIRETOR ADMINISTRATIVO E DE CONTROLE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Fernando Cezar Maia  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Amaury Antônio Damiance  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Rua Manoel dos Santos Coimbra,  
184-B – Bandeirantes – Cuiabá/MT  
CEP 78010-900

**ENERGISA MATO GROSSO DO SUL****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiros**

Marcelo Silveira da Rocha  
Maurício Perez Botelho  
Luciano de Santos Benevides

**Diretoria-Executiva**

Marcelo Vinhaes Monteiro  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO E  
DIRETOR DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Paulo Roberto dos Santos  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Av. Gury Marques, 8000 –  
Campo Grande/MS  
CEP 79072-900

**ENERGISA TOCANTINS****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiros**

Marcelo Silveira da Rocha  
André La Saigne de Botton  
Alankardek Ferreira Moreira

**Diretoria-Executiva**

Márcio Mário Zidan  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Alessandro Brum  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

Alankardek Ferreira Moreira  
DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Av. LO – Conjunto 104 Norte  
44, Lote 12 A – Palmas/TO  
CEP 77006-032

**ENERGISA SUL-SUDESTE****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiro**

Marcelo Silveira da Rocha

**Diretoria-Executiva**

Gabriel Alves Pereira Junior  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Fernando Cezar Maia  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Rodrigo Brandão Fraiha  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Rodovia SP 425 (Assis  
Chateaubriand) Km 455 + 600m  
– Presidente Prudente/SP  
CEP 19001-970

**ENERGISA ACRE****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiro**

Marcelo Silveira da Rocha

**Diretoria-Executiva**

José Adriano Mendes Silva  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Fernando Cezar Maia  
DIRETOR DE ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS E ESTRATÉGIA

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Ricardo Alexandre Xavier Gomes  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Rua Valério Magalhães, 226,  
Bairro Bosque – Rio Branco/AC  
CEP 69.900-685

**ENERGISA RONDÔNIA****Conselho de Administração**

Ivan Müller Botelho  
PRESIDENTE

Ricardo Perez Botelho  
VICE-PRESIDENTE

**Conselheiro**

Marcelo Silveira da Rocha

**Diretoria-Executiva**

André Luís Cabral Theobald  
DIRETOR-PRESIDENTE

Maurício Perez Botelho  
DIRETOR FINANCEIRO

Alexandre Nogueira Ferreira  
DIRETOR DE ASSUNTOS REGULATÓRIOS  
E ESTRATÉGIA

José Marcos Chaves de Melo  
DIRETOR DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Daniele Araújo Salomão Castelo  
DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Fabrcio Sampaio Medeiros  
DIRETOR TÉCNICO E COMERCIAL

Gioreli de Sousa Filho  
DIRETOR SEM DESIGNAÇÃO ESPECÍFICA

**Endereço**

Av. dos Imigrantes, 4.137, Bairro  
Industrial – Porto Velho/RO  
CEP 76821-063



## CRÉDITOS

### **Coordenação-geral e de conteúdo**

Gerência de Sustentabilidade

### **Redação e edição**

Editora Contadino

### **Revisão**

Entrelinhas Editorial

### **Diagramação**

Multi Design

### **Fotos**

Acervo Energisa

